

**手順① 市民ポータルサイトに登録しましょう** (登録済の方はログインし手順②へ)

**ご利用条件**

・メールの発信元は、「[higashihiroshima@service-now.com](mailto:higashihiroshima@service-now.com)」から送信されます。メールが受信できるように事前に確認をお願いします。

**市民ポータルサイト 登録手順 (お知らせに記載の二次元コードから登録ください)**

① サインアップ  
メールアドレス  
姓  
名  
パスワード  
パスワードの再入力  
個人情報の取り扱いに同意する

② 「東広島市 市民ポータルサイトの本登録確認」

メール本文内の URL をクリック

本登録確認のメールが届かない場合は **市役所DX推進監 (082-420-0944)** までご連絡ください。

③ ログイン  
本登録が完了しました。  
ログイン  
東広島市市民ポータルサイトへのログインはこちら  
LINE連携

④ ログイン  
ユーザー名 (メールアドレス)  
パスワード  
パスワードを忘れた場合 ログイン

**【登録済の方】**

メニューから「ログイン」をクリックし、「ユーザー名 (メールアドレス)」・「パスワード」を入力し「ログイン」をクリック。

**便利機能① こどもの情報登録**

市民ポータルサイトトップ画面から、「子育て」をクリックします。

「こどもの登録/出産予定日の登録」から、こども情報の登録をお願いします。

登録しておくことで、こどもの年齢に合った市からの情報が届くようになります。

**便利機能② 市民ポータルサイトとLINEを連携**



以下の手順を行うことで、次のことが可能になります。

- ① 手続きを行う際に必要な「市民ポータルサイトへのログイン」が簡単になります。
  - ② 市民ポータルサイトからのお知らせがメール以外にもLINEで受け取れます。
- ※連携するためには、LINEをご利用いただいていることが必要です。

① 上記の二次元コードを読む、またはLINEより、「東広島市公式アカウント」をお友達追加する。  
※すでにお友達登録をされている方は不要です。

② 東広島公式アカウントのトーク画面下部より、「LINE連携」をクリック。

③ 市民ポータルサイトのユーザー名とパスワードを入力し「ログイン」をクリック。  
次画面で「このページをLINEで開きますか」と表示された場合は「開く」をクリック。

④ LINEの認証画面で「許可する」をクリック。  
「LINE連携完了画面」が表示されたら作業完了です。

⑤ LINE連携後は、市民ポータルサイトログイン画面で「LINE IDで簡単ログイン」をクリックすることで、メールアドレスとパスワードを入力することなく、ログインできます。

## ご利用手順② 母子問診・予約サービスに登録しましょう (登録済の方はログインし手順③へ)

### 母子問診・予約サービス 登録手順

① 母子問診・予約サービストップ画面の「ログイン」から「新規登録」をクリック。

② 通知を受取るメールアドレスを入力し、「**認証コードを送信する**」をクリック。  
「higashihiroshimacity@aitel-reservation.jp」からのメールを受信できるよう、予め迷惑メール設定を確認ください。

③ 送られてきたメールに記載の認証コード（数字6桁）を入力し、「**送信する**」をクリック。  
**案内の届いたお子さんの情報を入力してください**

④ お子さんの登録情報の入力・パスワード（8文字以上で小大英数字を含む）を設定し、「**利用規約に同意する**」にチェックをし「**次へ**」をクリック。  
⇒登録完了です。

#### 【登録済の方】

母子問診・予約サービストップ画面の「ログイン」から「ユーザーID」・「パスワード」を入力し「ログイン」をクリック。  
※案内の届いたお子さんの「ユーザーID」・「パスワード」を使用してください。

## ご利用手順③ 問診を回答しましょう

### 7か月運動発達確認票 問診回答手順

① 母子問診・予約サービストップ画面から「**Web問診**」を選択。  
※お子さんのユーザーID・パスワードでログインして操作を続けてください

② 「**7か月児確認票**」をクリック。

③ 設問に回答を入力してください。全て入力し終わったら、「**確認へ進む**」をクリック。途中で保存する場合は「**一時保存する**」をクリック。

④ 回答内容を確認し、「**登録する**」をクリック。修正が必要な場合は、「**修正する**」から前のページに戻ることができます。

⑤ 「**はい**」をクリックすると回答が登録されます。一度登録した内容は「**Web問診**」から確認できますが、修正することはできません。

## 市民ポータルサイトでこんなこともできます♪ご利用ください!

### 子育てに必要な情報の取得

イベント情報カレンダーや必要な手続きを検索できる「手続きナビ」など、子育てに役立つ機能をお使いいただけます。  
市民ポータルサイトに登録した出産予定日や子どもの年齢に合わせ、市から情報が配信されます。

### 子育て支援センターの利用

子育て支援センターを利用する時に、各施設に設置してあるQRコードを読み取り、チェックイン。子育て支援センターの混雑状況も確認できます。

### 乳幼児集団健診

1歳6か月・3歳の集団健診の事前問診や日程変更をスマホで手続きできます。

### 小中学校からの連絡

東広島市の公立小中学校では、健康観察やおたより等、保護者と学校との連絡を市民ポータルサイトを通じて行っています。



市民ポータルサイトの使い方はコチラ

7か月運動発達確認票・問診の回答に関する問い合わせ先

東広島市役所 こども未来部 こども家庭課  
☎082-420-0407



市民ポータルサイト登録に関する問い合わせ先

東広島市役所 総務部 DX推進監  
☎082-420-0944