

受信メールの設定手順（auユーザの場合）

市民ポータルサイトからメールが届かない場合は、以下の手順のとおり受信メールの設定を行ってください。



こちらのコードを読み取り、下記の手順で設定を行ってください。

迷惑メールフィルター

au

ヘルプ ログアウト

迷惑メールフィルター トップ

メールアドレス：XXXXX@au.com
設定するメールアドレスが上記と異なる場合は [こちら](#)

TOPIC 詳しくはこちら

大事なお知らせ

迷惑メールフィルターの「受信リスト」「拒否リスト」について機能改善いたしました。

オススメ設定

迷惑メールを大幅削減！まずはこちらを設定ください。

オススメ設定をする

個別設定

【受け取りたいメールを許可する】
受け取りたい相手のメールアドレスを「受信リスト」に登録してください。

※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール/転送メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」の「必ず受信」にチェックをつけて登録してください。

受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする

【受け取りたくないメールを拒否する】
受け取りたくない相手のメールアドレスを登録してください。

拒否リストに登録する

「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択する。

受信リスト設定

au

トップへ ヘルプ ログアウト

受信リスト設定

【受信リスト設定】

メールを受け取りたい相手のメールアドレスの全てまたは一部をリストに登録することで受信できます。

連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール/転送メールを受け取りたい場合は、キーワード左の「必ず受信」にチェックをつけて登録してください。

<「必ず受信」にチェックを入れる場合のご注意事項>
迷惑メールを阻止できなくなってしまうため、キーワードに「お客様ご自身のauメールアドレス」「auのドメイン（ezweb.ne.jp、au.com）」またはその一部を設定する場合、「必ず受信」のチェックは外してください。
(受信設定の例)

必ず受信 キーワード

チェックする ☒ jauone-net.jp

チェックしない ☐ lezweb.ne.jp

チェックしない ☐ jau.com

チェックしない ☐ ljp

アドレス帳に登録したメールアドレスからのメールを受信することができます。

アドレス帳受信設定へ

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

登録数(0/220)

必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは

③ ☒ @example ① ☒ ドメイン一致 ②

2. 一致

ドメイン一致

画面クリア リスト

【受信リストの有効・無効設定】

「有効」を選択の上、「変更する」ボタンを押してください。

「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。

※登録したリストからのみ受信したい場合は、「携帯/PHS以外のメール拒否設定」を合わせて設定してください。

有効 無効

④ 変更する 戻る

③「必ず受信」に✓を入れる

①「higashihiroshima@service-now.com」を受信許可するメールアドレスとして指定してください。

②「ドメイン一致」を選択

④「OK」を選択する。

受信リスト設定 変更確認

au

トップへ ヘルプ ログアウト

受信リスト設定 変更確認

以下の内容で登録します。内容を確認のうえ、「OK」ボタンを押してください。

※「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。

【ご注意】
「必ず受信」選択時は完全一致での登録をおすすめいたします。

部分一致、ドメイン一致の場合、該当する全てのメールを受信しますのでご注意ください。

【受信リスト】

有効

追加

必ず キーワード 一致方式

• @example ドメイン一致

OK 戻る

上記手順はauホームページから一部抜粋したものです。
詳細は右記からご確認ください。

au公式HP
受信リストの設定について

