

Portal do Cidadão

O [Site Portal do Cidadão] é um novo serviço de atendimento administrativo que conecta o cidadão à prefeitura.

~ Avisos da prefeitura e informações úteis, serão enviadas através de e-mail ou Line. ~

Recursos do Site do Portal do Cidadão

[Serviços próximos dos cidadãos]

Oferecendo todos os serviços num único portal

Notificação por Line

Para quem não tem Line, pode ser por e-mail.

Multilingue

Disponível em português, inglês, chinês e vietnamita.

Serviços principais ~ expansão sequencial ~



Avisos da prefeitura



Calendário de lixo doméstico



Estudo fundamental • Jardim de Infância

Ao cadastrar quais informações deseja, receberá por e-mail ou Line. **Além disso, todos receberão informações sobre a vida, como avisos e ordens de evacuação.**

Na véspera da coleta de lixo, avisaremos a data e o tipo de lixo (queimável, reciclável etc) **por e-mail ou Line.**

Ao registrar informações sobre crianças e escolas, poderá informar (faltas, atrasos, etc) para escolas e jardins de infância.
※Inscrição na escola

※O conteúdo entregue por e-mail ou Line está apenas em japonês. Se quiser ver em outro idioma que não o japonês, veja o verso

Método de inscrição

Etapa 1: acesse o portal (acesse pelo método 1 ou 2 abaixo)

Método 1: acesso direto ao portal

Leia o Código QR ou URL abaixo para acessar o site do Portal do Cidadão



ou

https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=csp_registration

Método 2: acesso pelo Line

①



① Leia o Código QR acima ou convide para o Line [Conta oficial da cidade Higashihiroshima].
※ Não será necessário caso já tenha solicitado antes.

②



② No menu da Conta Oficial de Higashihiroshima, clique em [obter ID dos site Portal do Cidadão].

—Continuação do procedimento de inscrição, veja o verso—

Como usar o Portal



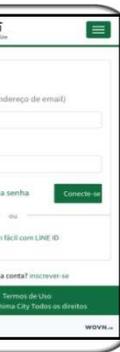
【Contato】

Assuntos Gerais da Prefeitura Higashihiroshima, Supervisor DX

<http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/cgi-bin/inquiry.php/159> ☎082-420-0944



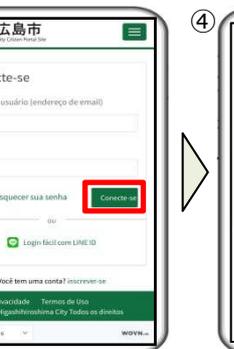
Etapa 2: aquisição de ID para login

				
<p>①Clique no botão de idioma na parte inferior esquerda da tela, e selecione o idioma desejado.</p>	<p>②Digite e-mail, sobrenome, nome e senha (2 vezes). Marque [Aceito a política de privacidade e termos de uso] e clique em enviar.</p>	<p>③A confirmação do cadastro do Portal do Cidadão, será enviado ao e-mail que você cadastrou anteriormente. Clique no URL.</p>	<p>④Clique em Login</p>	<p>⑤Digite o endereço de e-mail e a senha que você registrou anteriormente, no nome do usuário e clique em Login.</p>

Etapa 3: para quem deseja acesso pelo e-mail e pelo Line

				
<p>⑥A tela principal do site do Portal do Cidadão vai abrir. Se quiser, defina [Avisos da prefeitura] e [calendário de coleta de lixo]</p>	<p>① No menu da Conta Oficial de Higashihiroshima, clique em [alinhamento do Line do Portal do Cidadão].</p>	<p>② Insira nome do usuário e senha do site do [Portal do Cidadão] para efetuar login. Na próxima tela, [deseja abrir essa página no Line?]. Clique [abrir].</p>	<p>③Clique em {Permitir} na tela de autenticação do Line.</p>	<p>④O alinhamento do Line está completo.</p>

Como verificar o conteúdo da entrega em um idioma diferente do japonês

<p>Etapa 1: Acesse o Site do Portal do Cidadão através do link que veio no e-mail.</p>	<p>Etapa 2: Faça login no Site Portal do Cidadão e verifique ※ Se acessar diretamente o Site Portal do Cidadão, não será necessário o procedimento da etapa 1.</p>			
				
<p>①Clique na URL [Traduzir aqui] no final da notificação que você recebeu. ※Se a URL não estiver listada, não será possível ver em outro idioma além do japonês.</p>	<p>①Após fazer a transição para o Site Portal do Cidadão, clique no botão no canto superior direito da tela.</p>	<p>②Clique no botão Login.</p>	<p>③Clique no botão Login.</p>	<p>④Na tela superior do Site Portal do Cidadão, você pode conferir os conteúdos recebidos por e-mail ou Line em outros idiomas além do japonês.</p>