



市民门户网站

连接市民和市政府之间的，新的行政服务窗口，
~ 通过LINE或电子邮件发送市政府的通知和您想了解的信息 ~

市民门户网站的特征

提供贴近市民的服务

同一网站上提供多样的服务

LINE通知

同时也对应电子邮件通知

多语种对应

英语、中文、越南语、葡萄牙语

主要服务 ~ 服务内容将会逐渐扩大 ~



市政府各种通知



家庭垃圾收集日通知



中小学校、幼儿园

注册您希望的市政府的信息的类别（分野）后，必要的信息将通过电子邮件或LINE发送。并且，**所有注册市民门户网站的人都将收到避难劝告及避难指示等信息。**

垃圾收集日的前一天，会通过电子邮件或LINE发送垃圾收集日和垃圾种类（可燃垃圾，再生利用垃圾等）等信息。

通过注册孩子和学校的信息，各中小学校或幼儿园会发送各种通知和各种联系（缺席迟到）。
※注册时需要通过向学校咨询。

※Email和LINE发送的内容只有日语版。如果想用日语以外的语种确认的话，请见背面。

— 利用时需要事先注册 —

注册方法

Step 1 访问市民门户网站

方法1 读取QR码或直接输入网址，访问市民门户网站



网址：

https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=csp_registration

或者

方法2 从LINE访问

①



①读取QR码，或把LINE的“东広島市公式アカウント”（东広島市官方账号）加入朋友圈。
※已经加入朋友圈的人不需要。

②



②从“东広島公式アカウント”的下方的菜单中，点击“市民ポータルサイトID取得”。

— 登录流程请见背面。 —

市民门户网站的利用方法



【咨询处】

东広島市总务部DX推进监

☎082-420-0944

<http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/cgi-bin/inquiry.php/159>



Step 2 取得注册 I D

				
<p>① 点击画面左下方的语言键，选择希望显示的语言。</p>	<p>② 输入电子邮箱地址、姓名、密码（两次），确认“個人情報保護方針・利用規約に同意”后，点击“送信”。</p>	<p>③ 刚刚登录的电子邮箱里会收到上记的邮件。点击邮件内的链接URL。</p>	<p>④ 点击“ログイン”（登录）。</p>	<p>⑤ 输入刚刚登录的用户 I D (= 电子邮件地址) 和密码后，点击“ログイン”键登录。</p>

Step 3 电子邮件以外还希望订阅LINE的人

				
<p>⑥ 进入市民门户网站。根据需要设定“市からのお知らせ”（市政府的通知）、“ごみの収集日通知設定”（垃圾的收集日通知设定）。</p>	<p>① 点击“東広島公式アカウント”（东广岛市官方账号）下方菜单中的“市民ポータルLINE連携”。</p>	<p>② 输入市民门户网站的用户 I D和密码，点击“ログイン”。进入下一个画面，“このページをLINEで開きますか？（打开LINE吗？）”点击“開く”（打开）。</p>	<p>③ LINE的认证画面上，点击“許可する”。</p>	<p>④ LINE連携完毕。</p>

用日语以外的语种确认发送内容的方法

Step1 从收到的邮件正文访问市民门户网站	Step2 登录市民门户网站进行确认 ※直接访问市民门户网站时不需要第1步。			
				
<p>① 点击邮件最后一行“翻訳はこちら”的URL。 ※如果最后一行没有URL的话，则不能用日语以外的语种确认。</p>	<p>① 转移到市民门户网站后，请点击画面右上角的键。</p>	<p>② 请点击登录键。</p>	<p>③ 请输入注册的邮件地址和密码，点击登录键。</p>	<p>④ 转移到市民门户网站后，请点击画面右上角的键。</p>