

市民门户网站

连接市民和市政府之间的,新的行政服务窗口, ~ 通过LINE或电子邮件发送市政府的通知和您想了解的信息 ~

市民门户网站的特征

提供贴近 市民的服务

LINE通知

同时也对应电子邮件通知

多语种对应

英语、中文、越南语、葡萄牙语





市政府各种通知

注册您希望的市政府的信息的 类别 (分野) 后, 必要的信息 将通过电子邮件或LINE发送。 并且, 所有注册市民门户网站 的人都将会收到避难劝告及避 难指示等信息。



家庭垃圾收集日通知

垃圾収集日的前一天,会通过 电子邮件或LINE发送垃圾收集 日和垃圾种类 (可燃垃圾,再 生利用垃圾等)等信息。



中小学校、幼儿园

通过注册孩子和学校的信息, 各中小学校或幼儿园会发送 各种通知和各种联系 (缺席 迟到)。

※注册时需要通过向学校咨询。

※Email和LINE发送的内容只有日语版。如果想用日语以外的语种确认的话,请见背面。

利用时需要事先注册

注册方法

访问市民门户网站 Step 1

方法1 读取QR码或直接输 入网址, 访问市民门户网站



网址:

https://higashihiroshima.servicenow.com/crm?id=csp registration 方法2 从LINE访问

(1)

或者



②从 "東広島公式アカウント" 的下方的菜单中,点击"市民ポータルサイトID取得"。

P

①读取QR码,或把LINE的 "東広島市公式アカウント"

> (东广岛市官方账号) 加入朋 ※已经加入朋友圈的人不需要。

一登录流程请见背面。一

http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/cgi-bin/inquiry.php/159

市民门户网站的利用方法



【咨询处】

东广岛市总务部DX推进监

2082-420-0944



Step 2 取得注册ID

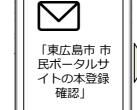
3



①点击画面左下方的 语言键,选择希望显 示的语种。



②輸入电子邮箱地址、 姓、名、密码(两 次),确认"個人情報保護方針・利用規約に同意"后,点击 "送信"。



③刚刚登录的电子邮箱里会收到上记的邮件。点击邮件内的链接URL。



④点击 "ログイン" (登录)。



⑤輸入刚刚登录的用 户ID(=电子邮件 地址)和密码后,点 击"ログイン"键登 录。

LINE

LINE

Step 3 电子邮件以外还希望订阅LINE的人



⑥进入市民门户网站。 根据需要设定"市からのお知らせ"(市 政府的通知)、"ご みの収集日通知設定" (垃圾的收集日通知 设定)。



① 点击"東広島公 式アカウント"(东 广岛市官方账号)下 方菜単中的"市民 ポータルLINE連 携"。



②輸入市民门户网站的用户 ID和密码,点击 "ログイン"。进入下一个画面, "このページをLINEで開き ますか? (打开LINE吗?) 点击 "開く" (打开)。



③LINE的认证画面 4L 上,点击 "許可す 4

④LINE连携完毕。

用日语以外的语种确认发送内容的方法

Step1 从收到的邮件 正文访问市民门户网站

Step2 登录市民门户网站进行确认 ※直接访问市民门户网站时不需要第1步。



①点击邮件最后一行 "翻訳はこちら"的 URL。 ※如果最后一行没有

WRL。 ※如果最后一行没有 URL的话,则不能用 日语以外的语种确认。



|①转移到市民门户网 |站后,请点击画面右 |上角的键。



②请点击登录键。



③请输入注册的邮件地址和密码,点 击登录键。



④转移到市民门户网站后,请点击画面右上角的键。