

# 乳幼児健康診査の手続き

◀手続き前にご確認ください▶

「higashihiroshima@service-now.com」 および 「higashihiroshimacity@aitel-reservation.jp」 からのメールを受信できるよう、事前に迷惑メールフィルターをご確認ください

## 手続き手順① 市民ポータルサイトにログインしましょう (お知らせに記載の二次元コードから登録ください)

**【登録済の方】** 「ユーザー名 (メールアドレス)」・「パスワード」を入力し「ログイン」をクリック

---

**【未登録の方】**

① 右下の新規登録をクリック。

② 必要事項を入力「個人情報保護方針・利用規約に同意」に☑「送信」をクリック。

③ 届いたメール本文内のURLをクリック

本登録確認のメールが届かない場合は **市役所DX推進監 (082-420-0944)** までご連絡ください。

④ 「ログイン」をクリック。

⑤ 必要事項を入力ログイン。

## 手続き手順② 母子問診・予約サービスに登録、予約しましょう

### Step 1 「母子問診・予約サービス」へアクセス

市民ポータルサイトにログイン後、トップ画面から「子育て」をクリック。

子育てページトップ画面から「母子問診・予約サービス」をクリック。  
※市民ポータルサイトへログイン前は表示されません。

**★注意★**  
登録後の確認メールに記載のユーザーIDを必ず保存ください。  
案内の届いたお子さんの情報を入力してください。

### Step 2 「母子問診・予約サービス」のアカウント取得

① 母子問診・予約サービストップ画面の「ログイン」から「健康診査のお知らせ」に記載のIDとパスワードを入力。

② メールアドレスを入力し、「認証コードを送信する」をクリック。

③ 送られてきたメールに記載の認証コード (数字6桁) を入力。「送信する」をクリック。

④ 受診対象のお子さんの登録情報の入力。パスワードを設定 (8文字以上で小大英数字を含む) 「利用規約に同意する」に☑「次へ」をクリック⇒登録完了です。

### Step 3 問診回答

① 母子問診・予約サービストップ画面から「Web問診」を選択。  
※案内の届いたお子さんのユーザーID・パスワードでログインして操作してください。

② 受診対象の健診名をクリック。  
※対象の問診が出てこない場合は、**こども家庭課までご連絡ください。**

③ ページごとに設問に回答。④ 回答内容を確認し、「登録する」をクリック。修正が必要な場合は、「修正する」から前のページに戻ることができます。

⑤ 「はい」をクリックすると回答が登録されます。一度登録した内容は「Web問診」から確認できますが、修正できません。

## 日程確認・変更手順



「予約の確認・変更・キャンセル」から、受診日程を確認・変更できます。

《日程変更手順》

「変更する」から受診可能な日程を検索・選択し、「申込に進む」⇒「変更する」をクリックして完了。

※日程は、お子さまの生年月日で受診可能であり、予約開始しているもののみ表示されます。定員に空きがない日程は「×」と表示されます。

## キャンセル後の手順（キャンセルした場合は必ず予約を取り直してください）



①「検索・予約」から、対象の健診を選択。  
②設問に答え、「入力完了」をクリック。  
※「いいえ」がある場合は予約できません。  
※市外に住所がある人は、こども家庭課までお問合せください。  
③受診可能な日程を検索・選択し、「申込に進む」⇒「予約を確定する」をクリック。  
※日程は、お子さまの生年月日で受診可能であり、予約開始しているもののみ表示されます。定員に空きがない日程は「×」と表示されます。

## 便利機能

### 便利機能① こどもの情報登録



市民ポータルサイトトップ画面から、「子育て」をクリックします。

「こどもの登録/出産予定日の登録」から、こども情報の登録をお願いします。

登録しておくことで、こどもの年齢に合った市からの情報が届くようになります。

### 便利機能② 市民ポータルサイトとLINEを連携



以下の手順を行うことで、次のことが可能になります。

- ① 手続きを行う際に必要な「市民ポータルサイトへのログイン」が簡単になります。
  - ② 市民ポータルサイトからのお知らせがメール以外にもLINEで受け取れます。
- ※連携するためには、LINEをご利用いただいていることが必要です。



①上記の二次元コードを読む、またはLINEより、「東広島市公式アカウント」をお友達追加する。  
※すでにお友達登録をされている方は不要です。

②東広島公式アカウントのトーク画面下部より、「LINE連携」をクリック。

③市民ポータルサイトのユーザ名とパスワードを入力し「ログイン」をクリック。  
次画面で「このページをLINEで開きますか」と表示された場合は「開く」をクリック。

④LINEの認証画面で「許可する」をクリック。  
「LINE連携完了画面」が表示されたら作業完了です。

⑤LINE連携後は、市民ポータルサイトログイン画面で「LINE IDで簡単ログイン」をクリックすることで、メールアドレスとパスワードを入力することなく、ログインできます。