

# おでかけすくすくの手続き 乳児用

「手続き前にご確認ください」

「higashihiroshima@service-now.com」 および 「higashihiroshimacity@aitel-reservation.jp」からのメールを受信できるよう、事前に迷惑メールフィルターをご確認ください。

## 手続き手順① 市民ポータルサイトにログインしましょう

【登録済の方】 「ユーザー名（メールアドレス）」・「パスワード」を入力し「ログイン」をクリック

【未登録の方】

① 右下の新規登録をクリック

② 必要事項を入力「個人情報保護方針・利用規約に同意」に☑「送信」をクリック

③ 届いたメール本文内のURLをクリック

本登録確認のメールが届かない場合は  
**市役所DX推進監 (082-420-0944)**までご連絡ください。

④ 「ログイン」をクリック

⑤ 必要事項を入力ログイン

## 手続き手順② 母子問診・予約サービスに登録、予約しましょう

Step 1 「母子問診・予約サービス」へアクセス

市民ポータルサイトにログイン後、トップ画面から「子育て」をクリック

子育てページトップ画面から「母子問診・予約サービス」をクリック

※市民ポータルサイトへログイン前は表示されません。

★注意★  
登録後の確認メールに記載のユーザーIDを必ず保存ください。  
案内の届いたお子さんの情報を入力してください。

Step 2 「母子問診・予約サービス」のアカウント取得 (案内の届いたお子さんの情報を登録済の方はログインし、Step 3へ)

① 母子問診・予約サービストップ画面の「ログイン」から「新規登録」をクリック。

② メールアドレスを入力し、「認証コードを送信する」をクリック。

③ 送られてきたメールに記載の認証コード（数字6桁）を入力「送信する」をクリック

④ お子さん登録情報の入力・パスワードを設定（8文字以上で小大英数字を含む）「利用規約に同意する」に☑「次へ」をクリック⇒登録完了です。

Step 3 予約

<注意> 予約確定後に変更・キャンセルする場合は、トップページの「予約の確認・変更・キャンセル」から手続きください。

① 母子問診・予約サービストップ画面から「検索・予約」をクリック。「おでかけすくすく」を選択。

② 質問の回答を選択し、「入力完了」をクリック。  
※「いいえ」を選択した場合は、おでかけすくすくの予約はできません。

③ 「検索する」から、予約可能日程を検索。「すべての会場」から窓口を選択すると、選択した交付窓口のみの予約可能日程を検索できます。

④ カレンダーから予約可能日程を検索することもできます。

⑤ 予約日、予約時間を選択し、「申し込みに進む」をクリック。

⑥ 申込内容を確認「予約を確定する」をクリック⇒予約完了  
「修正する」から内容修正が可能。

## おでかけすくすくに参加

予約した日時に、お子さんと一緒に予約場所にお越しください。  
面談を実施した後に、プレゼントをお渡しします。  
(所要時間 15分程度)

お待ちしております！

### 持参するもの

- ・市から届いた案内用紙
- ・母子健康手帳
- ・ひがしひろしますくすくプラン



## 便利機能

### 便利機能① こどもの情報登録



市民ポータル  
サイトトップ  
画面から、  
「子育て」を  
クリックしま  
す。



「こどもの登録/出産予定日の登録」から、こども情報の登録をお願いします。

登録しておくことで、こどもの年齢に合った市からの情報が届くようになります。

### 便利機能② 市民ポータルサイトとLINEを連携



以下の手順を行うことで、次のことが可能になります。

- ① 手続きを行う際に必要な「市民ポータルサイトへのログイン」が簡単になります。
- ② 市民ポータルサイトからのお知らせがメール以外にもLINEで受け取れます。  
※連携するためには、LINEをご利用いただいていることが必要です。



① 上記の二次元コードを読む、またはLINEより、「東広島市公式アカウント」をお友達追加する。  
※すでにお友達登録をされている方は不要です。



② 東広島公式アカウントのトーク画面下部より、「LINE連携」をクリック。



③ 市民ポータルサイトのユーザー名とパスワードを入力し「ログイン」をクリック。  
次画面で「このページをLINEで開きますか」と表示された場合は「開く」をクリック。



④ LINEの認証画面で「許可する」をクリック。  
「LINE連携完了画面」が表示されたら作業完了です。



⑤ LINE連携後は、市民ポータルサイトログイン画面で「LINE IDで簡単ログイン」をクリックすることで、メールアドレスとパスワードを入力することなく、ログインできます。