

河川占用申請の手引き (電子申請用)

東広島市

お問い合わせ先

<u>河川占用申請(電子申請含む)</u> <u>に関すること</u> 東広島市役所建設部建設管理課 ☎082-420-0961 <u>ユーザー登録などサポートビラの</u> システムの利用に関すること 東広島市役所総務部DX推進監 ☎082-420-0944

目次

1.	申請の注意点と流	h	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3
2.	アカウントの新規	登	録											
	・新規登録画面・	•	•	٠	•	٠	٠	٠	•	٠	•	٠	٠	4
	・メール認証・・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
	・会社情報の登録	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7
3.	電子申請の手順													
	・新規/更新申請	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	9
	・申請内容の補正	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	2

1. 申請の注意点と流れ

電子申請の注意点

申請サイトは、操作が行われない状態が一定時間続くと自動ログアウトされてしまいま す。申請のための入力が途中であった場合、入力した内容が消えてしまう可能性があり ますのでご注意ください。

※ 消えてしまった場合は、再度入力が必要となります。

河川占用申請(電子申請)の流れ



(1) サポートビラ(東広島市事業者ポータルサイト)にアクセスする。

https://higashihiroshima.service-now.com/bp





※既にサポートビラ(東広島市事業者ポータルサイト)アカウントを有する方は、 9ページ(3.電子申請の手順一新規/更新申請一)に進んでください。

※**サポートビラ(東広島市事業者ポータルサイト)のアカウントを有してない方のみ。** (2) 「新規登録」をクリックする。



右上にある「新規登録」をクリックします。

(1) 各項目を入力する。

各項目を入力してください。入力したメールアドレス宛にアカウント確認用の電子 メールを送信します。ログイン時のユーザー名としても使用するため、使用している メールアドレスを入力してください。

必須を示します		
事業者ポータルサイト アカウン	ト新規登録	
し メールアドレス登録 仮登録メー	-ル確認 登録情報入力	タイト 登録完了
*法人名(法人格を含む)/屋号 *法人名(法人格を含む)/屋号		
*メールアドレス		
□ 個人 何報味 暖方針と利用規約に同意してください 送信		

(2) 「送信」ボタンをクリックする。

項目を入力後、左下の「送信」ボタンをクリックしてください。

*法人名(法人格を含む)/屋号	
*メールアドレス	
□ 個人情報保護方針と利用規約に同意してください	
送信	

「登録」ボタンをクリックすると、アカウント登録の受付完了の案内が表示されます。



(3) 電子メールに記載されているリンクをクリックする。

入力した電子メールアドレス宛に、 ログインに必要なパスワードが記載された登録依 頼のメールが届きます。「ログインはこちらから」をクリックしてください。

※ お使いのメールサービス、メールソフト、ウィルス対策ソフト等の設定により 「迷惑メール」と認識され、メールが届かない場合があります。その場合は「迷惑 メールフォルダー」等をご確認いただくかお使いのサービス、ソフトウェアの設定 をご確認ください。

「東広島市事業者ポータルサイト」をご利用いただきまして、ありがとうございます。

メールアドレスの登録を受け付けました。引き続き、以下のリンクからログインし、詳細情報の入力に進んでください。

▼リンク▼

ログインはこちらから

▼初期パスワード▼ ******

登録後、本システム利用時に特定のページにおいて今回ご登録いただいたメールアドレ スの頭に「bp_」が付いたユーザー名(メールアドレス)※が表示される場合がござい ます。操作やデータに影響を与えるものではございませんのでそのままご利用ください。

※例 higashihirosima@example.co.jp で登録した方は、 bp_higashihirosima@example.co.jp と表示される場合がございます。

●新規登録を希望されない場合、または誤ってこの登録のメールを受け取られた場合は、 お手数ですがこちらのメールを破棄してください。

●このメールは、送信用専用メールアドレスで送信しています。 このメールアドレスでは、返信をお受けできませんので、ご了承ください。

(1) ユーザー名とパスワードを入力する。

ユーザー名とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。 ※ パスワードは電子メールでお送りしたものを入力してください。



(2)新しいパスワードを登録する。

「現在のパスワード」は、メールに記載のパスワードを入力してください。 「新しいパスワード」を2回入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

※ パスワードの要件を満たしていない場合は入力内容がクリアになり、再度入力を 要求されます。

パスワードの変更 ユーザー名 (メールアドレス) :	
現在のパスワード:	電子メールに記載された 初期パスワード
 ・最小8文字 ・最大40文字 ・少なくとも1文字の小文字 ・少なくとも1文字の数字 	
新しいパスワード:	
送信	> 7

2. アカウントの新規登録 ー会社情報の登録ー

(3) 「会社情報・利用者情報の登録」の項目を入力する。

「会社情報・利用者情報」のそれぞれの項目を入力してください。「*」がついてい る項目は入力を必須としています。入力内容を確認をして、間違いがなければ右下の 「送信」ボタンを押してください。

※「会社情報・利用者情報」の各項目は、サポートビラ(東広島市事業者ポー タルサイト)を利用される方の情報を入力してください。競争入札参加資格審 査申請の内容と一致させる必要はありません。

利用者情報	
□ 会社情報をコピーする	
利用者氏名 *姓	*名
*郵便番号(ハイフンなし)	
*都道府県	
*市区町村	
*町名番地、ビル名等	
部署名	
連絡先電話番号	
	送信

(4) 再度ログインする。

「会社情報・利用者情報」は、送信後、再度ログインすることで反映されます。 ログイン画面に次のような表示がある場合は、再度ログインを行ってください。



3. 電子申請の手順 一新規申請一

(1)河川占用申請のメニューを表示する。

サポートビラのトップメニューにある「申請手続き」の中にある「許可申請」をクリックします。



許可申請メニューが表示されます。河川占用許可申請をクリックすることで、河川占用 許可申請メニューが表示されます。

許可申請										
● 道路占用許可申請 Road occupancy	⊙	₩ 河川占用許可申 River occupancy	ŧ請	\bigcirc						
₩ With a construction With a construction	⊙	● 普通河川等土木 River construction	工事許可申請	\bigcirc						
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
河川占用申請メニュー										
河川占用許可申請はこちらから										
新規申請を提出する	更新申請	を提出する	変更申請を提出する	0						
譲渡・承継申請を提出する 🧿	廃止申請	を提出する								
各種届出の提出はこちらから										
着手届を提出する	完成届を	:提出する >	軽易な変更届を提出する	5 9						

3. 電子申請の手順 -新規申請-

(2)申請を行う。

* 必須を示します

河川占用許可申請書(新規申請フォーム)
*本人申請/代理申請を選択して下さい 本人申請 〇 代理申請	
占用者情報を入力して下さい *氏名 ❷	担当者 🛛
申請者が法人である場合は、会社名称及び代表者の名前を記載すること ★ 例:東広島 太郎、㈱東広島 代表取締役 東広島 太郎	例:管理太郎 🗙
東広島 太郎、㈱東広島 代表取締役 東広島 太郎	管理 太郎
*郵便番号 😧	*住所 😧
申請者が法人である場合には、主たる事務所の所在地郵便番号を記載すること 🗙	都道府県名から記載を行うこと ★ 例:広島県東広島市西条栄町8-29
0000000	

それぞれの項目を入力してください。「*」がついている項目は入力を必須としています。

※ 占用者情報または代理申請者情報に登録ユーザー情報が自動で入力されます。誤りがある場合は訂正してください。

河川占用許可申請状況一覧									
申請番号	申請種別	申請日	占用者氏名	審查状況	占用状況	占用許可日	占用終了日	着手届提出日	完成届提出日
5052000170	新規申請	2024-08-29	東広島太郎	受付済	許可申請中		2025-03-31	未提出	未提出

申請後、申請状況一覧へ遷移します。申請内容の詳細を確認する場合は、申請番号を クリックすることで閲覧できます。



申請詳細画面では、審査開始前の場合は申請を取り下げることができます。

(3)申請の状況を確認する。

メニューの「申請状況照会」から、「許可申請」をクリックしてください。



現在の申請の状況や申請内容が確認できます。 「審査状況」の項目に申請の状況が表示されます。

河川占用許可申請状況一覧

甲請畨号	甲請權別	甲請日	占用有氏名	番查状况	占用状況	占用許可日	日用終了日	看手庙提出日	完成届提出日
5052000170	新規申請	2024-08-29	東広島 太郎	受付済	許可申請中		2025-03-31	未提出	未提出

審査状況	詳細
受付済	申請を提出済みの場合に表示されます。
審査中	市が申請を審査しています。
修正依頼中	市が申請者に対して補正を依頼しています。市から 補正を依頼するメールを送付しますので、ご確認く ださい。
審査完了	補正依頼があった申請について、補正が完了してい る場合に表示されます。

3. 電子申請の手順 ー修正依頼への対応ー

(1) 補正依頼メールから補正申請を行う。

開いた補正申請フォームより、指示された内容の修正を行ってください。

件名:【河川占用申請】申請内容の補正依頼
申請者様
河川占用申請以下申請に補正依頼が届いています。 下記のURLにアクセスし、対象申請の補正を行ってください。
■補正対象申請番号:0000000000
■補正対象問合せ番号:ROC00XXXXX
■補正申請フォームURL: <u>https://higashihiroshima.service-now.com/bp?id=XXXXXXX</u>
■補正依頼の内容:OOOについて修正を行ってください。
申請内容は下記URLからご確認下さい。 https://higashihiroshima.service-now.com/bp?id=YYYYYYY

メールに記載のある補正申請フォームのURLより、補正申請を行ってください。

(۲
担当者 🕢
例:管理 太郎 🗙
管理 太郎
*住所 2
都道府県名から記載を行うこと ★

3. 電子申請の手順 ー修正依頼への対応ー

(2)申請状況照会から補正申請を行う。

メニューの「申請状況照会」から、「許可申請」をクリックしてください。



「要修正」となっている申請の申請番号をクリックします。



申請詳細画面で、「市から修正依頼がある場合はこちら」というボタンをクリックす ることで、補正申請フォームを開くことができます。 3. 電子申請の手順 ー更新・変更・承継・廃止申請ー

(1)河川占用申請のメニューを表示する。

更新・変更・承継・廃止それぞれの申請画面を開き、申請を行います。

河川占用申請メニュー									
河川占用許可申請はこちらから									
新規申請を提出する	0	<u>更新申請を提出する</u>	0	変更申請を提出する	0				
、 <u>譲渡・承継申請を提出する</u>	0	廃止申請を提出する	٥						
各種届出の提出はこちらから									
着手届を提出する	0	完成届を提出する	0	<u>軽易な変更届を提出する</u>	0				

メニューを選択します。

※これらの申請には、既に占用許可されたものに対し行う申請となるため、自身が 行った申請である必要があります。代理申請の場合は次ページをご参照ください。ま た、許可申請を紙で行った場合で、更新申請等を電子で実施したい場合は東広島市建 設管理課にお問い合わせください。

* 必須を示します	
河川占用許可申請書(更新申請フォーム)	
* 更新する申請を選択して下さい(選択後に過去の申請内容が自動入力されます)	

過去に行った占用許可申請番号を選択することで、申請を行うことができるようにな ります。

※過去に行った占用許可申請番号を選択すると、前回許可時の内容が反映されますの で必要箇所を変更し、申請を行ってください。 3. 電子申請の手順 ー更新・変更・承継・廃止申請ー

(1)代理申請された占用許可申請に対して更新申請を行う

メニューの「申請状況照会」から、「許可申請」をクリックしてください。

*ホーム	■ご利用ガイド	☑ 申請手続き	± .	🕑 申請状況	照会▼	4	
			,	、札参加資格申	目請		
			Î	行可申請	─────		
			Ł	ごジネスマッチ	チング	>	
			Ŕ	捕助金申請			
名	各種申請状況照会						
	<u>代理人の申請を検索</u>		۲ >	代理人の申詞 ださい。	青を検索	」をクリ	ックして
	検索 -ザーが申請した申請レコードをお	検索し					
*問合せ番号							
*申請番号							
*申請者名義の	リメールアドレス						
	送信						

問い合わせ番号、申請番号、申請者名義のメールアドレスを入力し、送信ボタンを リックすることで、更新申請等を行える状態になります。 これらの番号は申請時に申請者名義のメールアドレス宛に送付されています。不明な 場合は東広島市建設管理課へお問い合わせください。

3. 電子申請の手順 -各種届出-

(1) 各種届出の申請画面を表示する。

サポートビラのトップメニューにある「申請手続き」の中にある「許可申請」をクリックします。

	☆ホーム	🖹 ご利用ガイ	ド ☑ 申請手続き▼	☑ 申請
	EWS	新着情	入札参加資格申請 許可申請 補助金電子申請	
あなたへのお知らせ				

許可申請メニューが表示されます。河川占用許可申請をクリックすることで、河川占用 許可申請メニューが表示されます。

許可申請						
● 道路占用許可申請 Road occupancy	\bigcirc	♥ 河川占用許可申 River occupancy	請	\bigcirc		
¥ 道路工事施行承認申請 Road construction	\odot	❤ 普通河川等土木 River construction	工事許可申請	\bigcirc		
		····· ·				
ş	可川占用申	請メニュー				
河川占用許可申請はこちらから						
新規申請を提出する う	更新申請存	を提出する 📀	変更申請を提出す	<u>a</u> >		
<u>譲渡・承継申請を提出する</u> ◆	廃止申請存	を提出する				
谷裡/田山の浜山はこつらから						
着手届を提出する	完成届を	提出する	軽易な変更届を提出	मंद 🔊		

3. 電子申請の手順 -各種届出-

(2) 占用許可に対し、届出を提出する

* 必須を示します

河川占用着手届			
*届出を提出する占用申請の申請番号を選択して下さい	Ŋ		
氏名 〔		住所	
占用場所			
看手する⊥事の情報を人力してトさい *工事施工者_住所		*工事施工者_氏名]
*着手予定年月日		*完成予定年月日	
YYYY-MM-DD		YYYY-MM-DD	

占用許可番号を選択し、占用許可に対し各種届出を提出することができます。