



**東広島市**

不動産事業者・  
大家さんのための

# 居住支援ガイドブック

令和7年10月発行

**東広島市居住支援協議会**



## はじめに

住まいは、安心して暮らすための大切な基盤です。

近年、少子高齢化や社会的な変化により、高齢者、障がいのある方、子育て世帯、外国籍の方など、住宅の確保に配慮が必要な方々（住宅確保要配慮者）の増加が見込まれています。このような状況の中で、住宅確保要配慮者の方々が住まい探しに不安を感じることなく、安心して暮らせる環境づくりが求められています。

一方で、住まいを提供する大家さんや不動産事業者の皆さまにとって、所有・管理されている賃貸住宅は大切な資産であり、住宅確保要配慮者の方々の入居に対してご不安やご心配をお持ちの方もいらっしゃると思います。

こうしたお気持ちに寄り添い、皆さまのご不安やご心配を取り除くことで、皆さまと住宅確保要配慮者の双方にとってより良い関係が築けるよう、東広島市では「東広島市居住支援協議会」を設立し、地域の関係機関が連携した支援体制の構築に取り組んでいます。

このガイドブックは、大家さんや不動産事業者の皆さまに、住宅確保要配慮者の入居に安心してご協力いただけるよう、生活を支える制度や相談窓口、居住支援法人などの情報をわかりやすくまとめたものです。

この一冊が、地域の皆さまの理解と協力を深めるきっかけとなり、誰もが安心して暮らせるまちづくりにつながることを願っています。

## 目次

|   |                             |    |
|---|-----------------------------|----|
| 1 | それぞれの心配ごとの課題と対応策・・・・・・・・・・  | 1  |
|   | （1）家賃の支払いに関する心配・・・・・・・・・・   | 1  |
|   | （2）入居者の日頃と違う様子が心配・・・・・・・・・・ | 4  |
|   | （3）住宅のバリアフリー改修が必要・・・・・・・・・・ | 6  |
|   | （4）入居者と連絡がとりたい・・・・・・・・・・    | 7  |
|   | （5）外国人の受け入れ・・・・・・・・・・       | 8  |
| 2 | 住宅確保要配慮者に関する主な相談窓口・・・・・・・・  | 9  |
|   | 福祉関連・・・・・・・・・・              | 9  |
|   | 公営住宅・・・・・・・・・・              | 15 |
|   | その他 市への相談窓口・・・・・・・・・・       | 16 |
|   | 不動産関係団体・・・・・・・・・・           | 18 |
|   | 居住支援法人・団体・・・・・・・・・・         | 19 |
| 3 | 東広島市居住支援協議会について・・・・・・・・・・   | 24 |
|   | <参考> 相談窓口等 索引・・・・・・・・・・     | 25 |

## 1 それぞれの心配ごとの課題と対応策

### (1) 家賃の支払いに関する心配

事例①：入居者が病気により長期間入院し、収入がなくなっていました。

困りごと：突然の病気による長期入院により、家賃の支払いが滞ってしまいました。

対応策：家主が不動産会社に相談し、家賃の支払い猶予について調整を行いました。

⇒詳しくは<日本賃貸住宅管理協会> 賃貸物件の管理委託相談 (P18)

また、対象となる入居者は以下の制度の活用が可能です。

- ・高齢の方や障がい等により判断能力が十分でない方につきましては、金銭管理サービスを利用することで、家賃の支払いを含む生活費の管理を支援することが可能です。

⇒詳しくは<障がい福祉課／社会福祉協議会 権利擁護センター> 成年後見制度 (P15)

<社会福祉協議会 権利擁護センター> 福祉サービス 利用援助事業「かけはし」(P15)

<NPO 法人 CLEAR> 法人後見事業 (P23)

- ・生活保護を受給されている方につきましては、代理納付制度を活用することで、市から家主へ直接家賃を支払うことができます。

⇒詳しくは<市生活福祉課> 生活保護 (P11)



事例②：入居者が仕事を辞めたことで収入がなくなり、家賃の支払いに不安を感じておられます。

困りごと：働いていた入居者が会社都合により離職し、次の仕事が見つかるまでの間、家賃の支払いが困難な状況となりました。

対応策：入居者が市の生活支援センターにて、住居確保給付金の申請支援を行いました。

⇒詳しくは<生活支援センター> 住居確保給付金 (P10)

家主が不動産会社と連携し、一時的な家賃の支払い猶予について検討されました。

⇒詳しくは<日本賃貸住宅管理協会> 賃貸物件の管理委託相談 (P18)



事例③：生活保護を受けている入居者が、家賃の支払いを忘れてしまうことがあります。

困りごと：生活保護を受給されている入居者が、家賃の支払いを失念されることがあります。

対応策：入居者からの申し出により、市の生活福祉課が実施している代理納付制度を活用し、市が家主へ直接家賃を支払う体制へ変更しました。

⇒詳しくは<市生活福祉課> 生活保護 (P11)

事例④：高齢の入居者が認知症を患い、家賃の支払い管理が困難になりました。

困りごと：認知症の進行により、入居者が家賃の支払いを忘れるようになりました。

対応策：社会福祉協議会 権利擁護センターへ相談し、成年後見制度や金銭管理サービスの利用について検討しました。

⇒詳しくは＜障がい福祉課／社会福祉協議会 権利擁護センター＞成年後見制度（P15）

＜社会福祉協議会 権利擁護センター＞福祉サービス 利用援助事業「かけはし」（P15）

＜NPO 法人 CLEAR＞法人後見事業（P23）

家主が不動産会社に管理を委託することで、家賃の支払い状況を把握しやすくなりました。

⇒詳しくは＜日本賃貸住宅管理協会＞賃貸物件の管理委託相談（P18）

事例⑤：外国籍の入居者が、家賃の支払い方法を十分に理解できておらず、対応に不安を感じます。

困りごと：外国籍の入居者が支払い方法に不慣れで、家賃の支払いが遅れることがあります。

対応策：家賃の口座引落（自動送金）を利用することで、支払いの手間を軽減しました。

多言語翻訳アプリを活用し、契約内容や支払い方法について、入居者にわかりやすく説明を行いました。

⇒詳しくは、外国人市民のための生活情報(多言語ホームページ)（P16）

事例⑥：精神疾患を抱える入居者が、家賃の支払いに不安を感じています。

困りごと：精神疾患の影響により、入居者が月によって家賃の支払いが遅れることがあります。

対応策：支援者（相談支援専門員等）と連携し、金銭管理サービスの利用について検討しました。

⇒詳しくは＜障がい福祉課／社会福祉協議会 権利擁護センター＞成年後見制度（P15）

＜社会福祉協議会 権利擁護センター＞福祉サービス 利用援助事業「かけはし」（P15）

＜NPO 法人 CLEAR＞法人後見事業（P23）

家賃債務保証会社を利用することで、家主様のリスクを軽減する対応を行いました。

⇒詳しくは＜日本賃貸住宅管理協会＞住宅管理の情報提供（P18）



### ＜ポイント＞

家賃滞納は入居者の「SOS サイン」です。早め（1か月目）に声かけをしましょう。

### ＜参考＞成年後見制度（P15）

いろいろな手続きや契約、財産管理などが困難となった場合、本人に代わって権利や財産を護る制度です。制度の種類として、法定後見制度と任意後見制度の二種類があります。

また、判断能力が低下し、日常の暮らしの中で不安を抱えている方に対して、福祉サービス利用援助事業「かけはし」という制度があります。

事例⑦：連帯保証人がいないため、家賃債務保証の利用を希望される入居者がおられます。

困りごと：入居者が家賃債務保証を利用したいと考えているものの、頼れる連帯保証人がいないため、契約が難しいと感じています。

対応策：入居者が保証会社に保証料を支払うことで、家賃の滞納があった場合には、保証会社が一定期間、家主様へ家賃を立て替えて支払う仕組みを利用することができます。

保証会社の商品によっては、連帯保証人が不要なものもあり、滞納家賃だけでなく、退去後の残置物の処理費用や原状回復費用まで保証される場合もあります。

不動産会社に相談することで、入居者の状況に応じた適切な保証会社や商品を紹介してもらうことができます。

⇒詳しくは<日本賃貸住宅管理協会>住宅管理の情報提供 (P18)

#### <参考> 高齢者住宅財団 家賃債務保証制度

一般財団法人 高齢者住宅財団が実施している家賃債務保証制度は、連帯保証人がいなくても利用可能です。

この制度を利用するには、財団と基本約定を締結している賃貸住宅であることが条件です。

また、緊急連絡先の指定が必要ですが、親族以外でも一定の条件を満たせば登録可能です。

#### <参考> NPO 法人 CLEAR「ALL ライフサポート事業」身元保証事業

⇒詳しくは<NPO 法人 CLEAR>身元保証事業 (P22)

NPO 法人 CLEAR では、「ALL ライフサポート事業」として、身元保証人がいない方でも、安心して住まいや医療・福祉に関するサービスを利用できるよう、経済的に困難な状況にある方でも利用しやすい低料金で支援する仕組みを提供しています。

具体的には、入居者に代わって CLEAR が身元保証人となり、賃貸住宅への入居契約や退去手続き、施設入退所時の契約などをサポートします。

#### <参考> 居住サポート事業

⇒詳しくは<はあとふる>居住サポート事業 (P11)

東広島市子育て・障がい総合支援センターはあとふるでは、賃貸借契約による一般住宅への入居を希望しながらも、保証人がいない等の理由により入居が困難な知的障がい・精神障がいのある方に対し、入居に必要な調整等を行います。



## (2) 入居者の日頃と違う様子が心配

事例①：これまできちんとごみ出しをされていた高齢の入居者が、ごみ出しの曜日を間違えたり、ごみを出さなくなったりするようになりました。

困りごと：高齢の入居者が、ごみ出しの曜日を守れなくなってきており、生活に支障が出始めています。

対応策：認知症や体調不良の可能性も考慮し、地域包括支援センターへ相談を行いました。

⇒詳しくは<地域包括支援センター> (P14)

必要に応じて、見守り支援や金銭管理サービスの利用についても検討しています。

⇒詳しくは<地域包括ケア推進課／障がい福祉課> 緊急通報システム (P12)

<ホームネット㈱> 見まもっ TEL プラス (P19)

<㈱R6 5> あんしん見守りパック (P20)

<特定非営利活動法人反貧困ネットワーク広島> 見守り訪問や電話安否伺い等 (P20)

<社会福祉法人三誓会> 入居中の見守り活動 (P21)

<㈱キャピタルインキュベータ> 入居中の見守り (P22)

<NPO 法人 CLEAR> 生活支援事業 (P23)

⇒詳しくは<障がい福祉課／社会福祉協議会 権利擁護センター> 成年後見制度 (P15)

<社会福祉協議会 権利擁護センター> 福祉サービス 利用援助事業「かけはし」(P15)

<NPO 法人 CLEAR> 法人後見事業 (P23)

また、ごみ出しを自力で行うことが困難な高齢者の方には、市の廃棄物対策課が実施している「ふれあい収集」の活用も有効です。

⇒詳しくは<廃棄物対策課> ふれあい収集 (P17)

事例②：夜間に入居者の部屋から大声や物音が聞こえるようになり、近隣住民から苦情が寄せられるようになりました。

困りごと：入居者の生活音が夜間に大きくなり、大声や物音が続くことで、周囲の住民が不安や不快感を抱いています。

対応策：精神的な不調や孤立の可能性も考慮し、行政や支援機関へ相談を行いました。

必要に応じて、福祉的な支援や医療機関との連携を図ることで、入居者の生活状況の改善と、近隣住民とのトラブル防止に努めます。

⇒詳しくは<地域共生推進課> HOT けんステーション(福祉の総合相談窓口) (P9)

<日本賃貸住宅管理協会> 賃貸物件・居住支援に関する相談 (P18)



事例③：これまで清潔にされていた高齢の入居者が、急に服装が乱れたり、洗濯をしていない様子が見られるようになりました。

困りごと：身なりの乱れが目立つようになり、生活に何らかの支障が出ている可能性が考えられます。

対応策：生活困窮や精神的な不調の可能性もあるため、地域包括支援センターへ相談を行いました。  
必要に応じて、介護保険サービスや障害福祉サービスの利用についても検討しています。

⇒詳しくは＜地域包括支援センター＞（P14）



#### ＜ポイント＞

入居者の様子がいつもと違うなど、心配な場合には、親族や関係者など（いわゆる緊急連絡先）に連絡して対応をお願いし、早めに行政や支援機関などへの相談を勧めてください。

高齢者の方で介護保険サービスを利用している場合は、担当のケアマネジャーがいます。また、障がいのある方で、障害福祉サービスなどを利用している場合には、相談支援事業所などの担当職員がいます。

こうした支援機関は、入居者の健康状態や生活状況を定期的に把握している場合がありますので、事前に、こちらの関係者の連絡先等を把握しておくことが有効です。

#### ＜参考＞ 地域包括支援センター ⇒詳しくは＜地域包括支援センター＞（P14）

地域包括支援センターは、保健師・主任介護支援専門員・社会福祉士などの専門職員が高齢者に関する様々な相談に応じ、高齢者が住みなれた地域で安心して暮らせるよう、保健・福祉・医療・介護等のさまざまな関係機関や、地域住民の方々と連携しながら、総合的に高齢者の生活支援を行う相談窓口です。

#### ＜参考＞ 東広島市子育て・障がい総合支援センター（はあとふる）「障がい相談支援」

⇒詳しくは＜はあとふる＞居住サポート事業（P11）

はあとふるは、障がいのある方やそのご家族・関係者からの相談に対し、3つの体制で支援を行っています。

「基幹相談支援センター」では、障がいの特性に応じた相談支援や地域の支援体制の調整を行います。「自立支援協議会」では、地域で安心して暮らせるよう関係者が協力して課題解決に取り組んでいます。また、「虐待防止センター」では、虐待に関する相談対応や啓発活動を通じて、障がいのある方の権利擁護を進めています。

住所：東広島市西条西本町 28-6 サンスクエア東広島 1 階

電話：082-493-6073 ・ファックス：082-424-3841

受付：月曜日～土曜日 8 時 30 分～17 時 15 分 ※祝日・年末年始を除く

### （３）住宅のバリアフリー改修が必要

事例①：高齢の入居者の足腰が弱くなり、玄関や浴室の段差でつまずくことが増えてきました。

困りごと：加齢により足腰が弱くなったことで、段差での転倒の危険が高まり、住まいの安全性に不安を感じています。

対応策：手すりの設置や段差の解消など、バリアフリー改修を検討しています。

【要介護（要支援）認定を受けている場合】工事の前にケアマネジャーに相談します。

また、家主と相談し、改修工事の許可や協力を得るようにします。

介護保険制度を活用することで、費用の負担を軽減することができます。

（申請はケアマネジャーが行います）

⇒詳しくは＜介護保険課＞介護保険の住宅改修費の支給（P12）



事例②：障がいのある入居者が車いすを使用しており、室内の移動が難しくなっています。

困りごと：廊下が狭く、トイレや浴室の出入りがしづらいため、生活の質が下がっています。

対応策：間口の拡張やスロープの設置など、住宅の一部改修を検討しています。

障がい者向けの住宅改修助成制度を活用することで、費用の負担を軽くすることができます。

（申請は入居者が行います）。

⇒詳しくは＜障がい福祉課＞日常生活用具の給付（P13）

#### ＜参考＞ 大家さんに対する補助制度・融資制度

##### ○ 国の改修費補助の利用

国は、セーフティネット専用住宅として登録された賃貸住宅に対して、バリアフリー化や耐震化などの改修費用の一部を補助する制度を設けています。

##### ○ セーフティネット住宅への改修資金の融資

住宅金融支援機構（JHF）では、セーフティネット住宅として活用するためのリフォーム工事に対する融資制度を設けています。

#### ＜ポイント＞

今後、単身高齢者の方が増加することが予想される中で、バリアフリー化された住宅のニーズはますます高まっています。しかし、受け入れには、必ずしも住宅全体をバリアフリーにする必要はなく、入居者の状況に合わせた部分的な改修（例：手すりの設置、段差の解消など）が効果的です。

入居者本人の状況により、介護保険などの制度を活用した住宅改修費の助成制度を利用できる場合があります。入居者から住宅のバリアフリー改修について相談があった際には、工事の同意や許可について、ぜひ前向きにご検討ください。

#### (4) 入居者と連絡がとりたい

事例①：電話やメールに反応がなく、数日間入居者と連絡が取れない状況が続いています。

困りごと：家賃の支払いや契約更新の連絡をしても返答がなく、安否が心配されています。

対応策：まずは緊急連絡先に連絡して状況を確認します。

あわせて、郵便受けや玄関の様子を確認し、異常がないか見守ります。

必要に応じて、警察などの関係機関と連携して対応します。



##### <参考> 入居者の死亡事故に備えた保険の活用

入居者死亡保険には大きく分けて2種類あり、家主が加入するものと、入居者が加入するものがあります。入居者の状況や必要な補償内容に応じて、入居者の死亡による家賃の損失や居室の原状回復費用など、金銭的損失を補償する保険や、家財整理を行う民間サービスなどの活用を検討してみましょう。

##### <ポイント>

まずは、親族や関係者など緊急連絡先に連絡しましょう。

状況が確認できない場合や、安否確認など早急な対応が必要である場合には、住居侵入等の違法行為となる可能性を避けるため、警察の立会いのもと入室するとよいです。

万が一に備え、親族や緊急連絡先等を事前に把握しておき、早期に発見できる態勢を整えておきましょう。

##### <参考> 入居者の死亡事故に備えた保険の活用

入居者死亡保険には大きく分けて2種類あり、家主が加入するものと、入居者が加入するものがあります。入居者の状況や必要な補償内容に応じて、入居者の死亡による家賃の損失や居室の原状回復費用など、金銭的損失を補償する保険や、家財整理を行う民間サービスなどの活用を検討してみましょう。

##### <参考> 緊急通報システム・居住支援法人による見守りサービス

⇒詳しくは<地域包括ケア推進課／障がい福祉課> 緊急通報システム (P12)

<ホームネット㈱> 見まもっ TEL プラス (P19)

<㈱R65> あんしん見守りパック (P20)

<特定非営利活動法人反貧困ネットワーク広島> 見守り訪問や電話安否伺い等 (P20)

<社会福祉法人三誓会> 入居中の見守り活動 (P21)

<㈱キャピタルインキュベータ> 入居中の見守り (P22)

<NPO 法人 CLEAR> 生活支援事業 (P23)

## (5) 外国人の受け入れ

**事例①：契約内容や生活ルールがうまく伝わらず、入居者とのやりとりに不安を感じることがあります。**

困りごと：外国籍の入居者が日本語に不慣れなため、契約内容やごみ出しなどの生活ルールが十分に理解されず、トラブルにつながる可能性があります。

対応策：多言語翻訳アプリを使って、契約内容や生活ルールをわかりやすく説明します。

あわせて、外国人の方向けに作成されたガイドブックを活用し、理解を深めてもらいます。

さらに、必要に応じて「外国人市民の相談窓口（コミュニケーションコーナー）」を案内し、生活全般に関する相談ができるよう支援します。

⇒詳しくは＜市民生活課＞外国人市民の相談窓口(コミュニケーションコーナー) (P16)

**事例②：文化や習慣の違いによって、近隣住民との間に摩擦が生じることがあります。**

困りごと：生活時間や音の感覚など、文化の違いから近隣とのトラブルにつながる可能性があります。

対応策：入居前に生活ルールや地域の習慣について丁寧に説明し、トラブルを未然に防ぐようにします。

⇒詳しくは＜市民生活課＞外国人市民のための生活情報(多言語ホームページ) (P16)

＜廃棄物対策課＞外国語版「ごみ収集日程表」「家庭ごみの出し方」 (P17)

**事例③：保証人が確保できず、契約が難しいケースがあります。**

困りごと：外国籍の入居希望者が日本に親族がいないため、保証人を立てられず契約が進みません。

対応策：家賃債務保証会社の利用を提案し、保証人がいなくても契約できる方法を案内します。

国土交通省が公表している「外国人の言語対応が可能な家賃債務保証業者一覧」を活用します。

**事例④：緊急時の連絡先が不明で、対応に不安があります。**

困りごと：外国籍の入居者が緊急連絡先を提示できず、万が一の際に連絡が取れないことがあります。

対応策：支援団体や職場の担当者など、親族以外でも信頼できる人を緊急連絡先として登録してもらうようにします。

### ＜ポイント＞

外国人の方は、文化や習慣の違いなどから、日本の生活ルール等を知らない場合もあります。生活のルールやマナー違反などについては、そもそも日本の常識であるという前提で詳しく説明していない、もしくは正しく伝わっていないことが原因であることも少なくありません。

### ＜参考＞

- 「外国人の民間賃貸住宅入居円滑化ガイドライン」(国土交通省)

日本で賃貸住宅を探す外国人の方の応対方法や留意事項、「入居申込書」「重要事項説明書」「賃貸住宅標準契約書」「定期賃貸住宅標準契約書」等の見本を掲載しています。

- 「外国人向け部屋探しのガイドブック」(国土交通省)

部屋の探し方、契約の手続き、入居後の注意点など、日本で部屋探しをして生活する上で必要な基礎知識や役立つ情報を掲載しています。

## 2 住宅確保要配慮者に関する主な相談窓口

<表の見方>

|     |       |                         |
|-----|-------|-------------------------|
| 区分  | 入居支援  | 部屋探しや入居契約等の支援           |
|     | 生活支援  | 日常生活や見守りなどの支援           |
|     | 経済的支援 | 補助金、助成金、貸付け等経済的な支援      |
|     | 退去支援  | 退去時の支援                  |
|     | その他支援 | その他の支援                  |
| いつ  | 入居前   | 入居前や賃貸契約時に申請または利用できるもの  |
|     | 入居中   | 入居中に申請または利用できるもの        |
|     | 退去時   | 退去時に利用できるもの             |
|     | いつでも  | いつでも申請または利用できるもの        |
|     | その他   | 申請や利用時期に特に要件があるものなど     |
| 対象者 | 全     | すべての住宅確保要配慮者            |
|     | 高     | 高齢者                     |
|     | 障     | 障がい者                    |
|     | 子     | 子ども若者、子どもを養育している世帯      |
|     | ひ     | ひとり親世帯（児童扶養手当を受給している世帯） |
|     | 低     | 所得の低い世帯                 |
|     | 外     | 外国人                     |
|     | 家主    | 賃貸物件オーナー（大家さん）          |
|     | 管理会社  | 不動産店、不動産事業者等            |

### 福祉関連

| 区分    | いつ   | 対象者 |   |   |   |   |   |   | 支援                                  | 内容                                         | 問合せ先                                  | HP                                                                                    |
|-------|------|-----|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |      | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 |                                     |                                            |                                       |                                                                                       |
| その他支援 | いつでも | ●   |   |   |   |   |   |   | HOT けん<br>ステーション<br>(福祉の総合相談<br>窓口) | どこへ相談したらよいか<br>わからない内容の相談を<br>受け付ける総合窓口です。 | 地域共生推進課<br>082-493-5621<br><市役所本館2階>  |  |
| 入居支援  | いつでも | ●   |   |   |   |   |   |   | 住み替えの相談                             | 不動産会社への問い合わ<br>せや同行など、転居先の検<br>討を一緒に行います。  | 生活支援センター<br>082-420-0410<br><市役所本館2階> |  |

| 区分    | いつ   | 対象者 |   |   |   |   |   |   | 支援                        | 内容                                                                                                                            | 問合せ先                                           | HP                                                                                    |
|-------|------|-----|---|---|---|---|---|---|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |      | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 |                           |                                                                                                                               |                                                |                                                                                       |
| 生活支援  | いつでも | ●   |   |   |   |   |   |   | 生活費が不足するなど、生活相談や就労相談      | 相談員が困りごとについて相談に乗り、支援について検討します。(来所、電話、訪問、メール可)                                                                                 | 生活支援センター<br>082-420-0410<br><市役所本館2階>          |    |
|       |      | ●   |   |   |   |   |   |   | 家計相談                      | 相談員が家計のやりくりについて相談に応じます。                                                                                                       |                                                |                                                                                       |
| その他支援 | その他  | ●   |   |   |   |   |   |   | 居住支援(シェルター)事業             | 住居を失った方に、一時的に住まいと食事を提供し、早期の就労を支援します。                                                                                          |                                                |                                                                                       |
| 経済的支援 | その他  | ●   |   |   |   |   |   |   | 住居確保給付金(家賃)<br>※収入資産要件あり  | 離職等により収入が減少し、家賃の支払いに困っている方に、再就職に向けた活動を行うことなどを要件として、家賃相当額(上限あり)を補助します。                                                         | 生活支援センター<br>082-420-0410<br><市役所本館2階>          |  |
|       |      | ●   |   |   |   |   |   |   | 住居確保給付金(転居費)<br>※収入資産要件あり | 収入が大きく減少し、家賃が安い住宅に転居する必要がある方に、家計改善の支援において、転居によって家計が改善すると認められることなどを要件として、転居費用(上限あり)を補助します。                                     |                                                |                                                                                       |
| 経済的支援 | その他  |     | ● | ● |   |   |   | ● | 生活福祉資金貸付                  | 何らかの事情により収入が少なく、他の方法によっても、生活費や日常生活を送るうえで一時的に必要な資金が確保できない世帯に対し、将来の収入確保までの生活を支援するための費用や、一時的に必要な資金を貸付けることにより、安定した生活が送れるように支援します。 | 社会福祉協議会(生活支援センター)<br>082-420-0410<br><市役所本館2階> |  |

| 区分    | いつ         | 対象者 |   |   |   |   |   |   | 支援                      | 内容                                                                                                                                                              | 問合せ先                                                   | HP                                                                                    |
|-------|------------|-----|---|---|---|---|---|---|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |            | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 |                         |                                                                                                                                                                 |                                                        |                                                                                       |
| その他支援 | その他        |     |   |   |   |   | ● |   | 生活保護                    | いろいろな事情で経済的に困窮し生活を維持することが難しくなった方から生活保護に関する相談を受け付けています。                                                                                                          | 生活福祉課<br>082-420-0405<br><市役所本館2階>                     |                                                                                       |
|       | 入居前<br>入居中 |     |   | ● |   |   |   |   | 居住サポート事業<br>(住宅入居等支援事業) | 賃貸借契約による一般住宅への入居を希望しながらも、保証人がいない等の理由により入居が困難な方に対し、入居に必要な調整等を行います。<br>○不動産業者に対する物件斡旋の依頼及び家主等との入居契約手続の支援<br>○課題に対する相談支援、関係機関との連絡調整及び必要な援助を受けるための調整<br>○入居後の緊急時等支援 | 東広島市子育て・障がい総合支援センターはあとふる<br>082-493-6073<br><カスカI東広島内> |                                                                                       |
| 生活支援  | いつでも       |     |   |   | ● | ● |   |   | 子どもや児童虐待に関する相談          | 子どもが心身ともに健やかに育つことができるよう家庭環境や児童虐待に関する相談を受け付けています。                                                                                                                | こども家庭課<br>082-420-0407<br><市役所本館2階>                    |  |
|       |            |     |   |   | ● | ● |   |   | 妊産婦、子育て世帯、子どもに対する一体的な相談 | 妊娠、出産、子育て期に関するさまざまな相談を受け付けています。                                                                                                                                 |                                                        |                                                                                       |
|       |            |     |   |   | ● | ● |   |   | ひとり親家庭相談                | ひとり親家庭の様々な心配ごと、生活、仕事、手当、資金の貸付け等の相談を受け付けています。                                                                                                                    |                                                        |                                                                                       |
|       |            |     |   |   | ● | ● |   |   | 配偶者・パートナーからの暴力(DV)の相談   | DVは深刻な人権侵害であり、決して許されるものではありません。一人で悩まず、まず相談してください。                                                                                                               |                                                        |                                                                                       |

| 区分    | いつ  | 対象者 |   |   |   |   |   |   | 支援                                      | 内容                                                                                                               | 問合せ先                                   | HP                                                                                    |
|-------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |     | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 |                                         |                                                                                                                  |                                        |                                                                                       |
| 生活支援  | 入居中 |     | ● | ● |   |   |   |   | 緊急通報システム                                | 65歳以上で、緊急性があり意識消失を伴う疾病をお持ちのひとり暮らし高齢者等に、緊急通報機器（固定型・携帯型）を貸与します。ボタンを押すと受信センターにつながり、緊急時の通報や健康相談ができます。                | 地域包括ケア推進課<br>082-420-0984<br><市役所本館2階> |    |
|       |     |     |   | ● |   |   |   |   |                                         | 在宅の重度障がい者等に対して、緊急通報機器（固定型・携帯型）を貸与します。ボタンを押すと受信センターにつながり、緊急時の通報や健康相談ができます。                                        | 障がい福祉課<br>082-420-0180<br><市役所本館1階>    |                                                                                       |
| 経済的支援 | 入居中 |     | ● |   |   |   |   |   | 日常生活用具給付事業                              | 65歳以上で火の元の管理が困難な症状を持つひとり暮らし高齢者や寝たきりの在宅高齢者で、市民税非課税世帯の方を対象として電磁調理器と自動消火器を給付します。                                    | 地域包括ケア推進課<br>082-420-0984<br><市役所本館2階> |  |
| 経済的支援 | 入居中 |     | ● |   |   |   |   |   | 介護保険の住宅改修費の支給<br>※要介護認定・要支援認定を受けている方が対象 | 要介護認定・要支援認定を受けている方が住む住宅において、身体状況や住宅状況により必要があると認められた場合に、手すりの取り付けや段差解消など生活環境を整えるための住宅改修を行った場合、費用の一部を住宅改修費として支給します。 | 介護保険課<br>082-420-0937<br><市役所本館2階>     |  |

| 区分    | いつ   | 対象者 |   |   |   |   |   |   | 支援                 | 内容                                                                                                                                                   | 問合せ先                                                                                   | HP                                                                                    |
|-------|------|-----|---|---|---|---|---|---|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |      | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 |                    |                                                                                                                                                      |                                                                                        |                                                                                       |
| 経済的支援 | 入居中  |     |   | ● |   |   |   |   | 日常生活用具の<br>給付      | 在宅の重度障がいのある<br>人等に対し、障がいによる<br>日常生活上の困難を改善<br>するため、障がいの種類や<br>程度に応じ用具や住宅改<br>修費の給付を行います。                                                             | 障がい福祉課<br>082-420-0180<br><市役所本館1階>                                                    |    |
| その他支援 | いつでも | ●   |   |   |   |   |   |   | ヘルプカード<br>(広島県版)   | 障がいのある方などが緊<br>急連絡先や支援内容を記<br>載できる「ヘルプカード」<br>(名刺大・折りたたみ式)<br>を無償で配布しています。<br>自宅で倒れた場合などに<br>は、駆け付けた救急隊員が<br>カードの情報を確認し、迅<br>速な救急搬送に役立てる<br>ことができます。 |                                                                                        |    |
| 生活支援  | 入居中  |     | ● |   |   |   |   |   | 認知症高齢者等<br>見守り支援事業 | 市内在住の認知症による<br>徘徊行動等により行方不<br>明となるおそれのある人<br>を対象に、3つのサービス<br>を行っています。<br>①事前登録事業<br>②見守りシール交付事業<br>③個人賠償責任保険事業                                       | 東広島市基幹型地域<br>包括支援センター<br>082-422-1022<br>または<br>地域包括ケア推進課<br>082-420-0984<br><市役所本館2階> |  |
| その他支援 | いつでも | ●   |   |   |   |   |   |   | 終活情報登録事業           | 身寄りのない高齢者等が<br>病気や事故で意思表示が<br>困難になった場合に備え、<br>希望する情報を事前に登<br>録し、緊急時や必要時に市<br>が本人に代わって請求の<br>あった連絡先や医療機関<br>等に情報を提供します。                               |                                                                                        |  |

地域包括支援センター

|                        |                                                                                | 電話番号         | 所在地                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------|
| 西条北地域包括支援センター          |                                                                                | 082-431-6745 | 東広島市西条土与丸六丁目 1-91<br>(井野口病院内 3 階)                |
| 担当地域                   | 朝日町・大坪町・岡町・上市町・御条町・栄町・昭和町・西本町・本町・西条・西条東・<br>下見・寺家・寺家駅前・西条東北町・末広町・助実・土与丸・吉行・吉行東 |              |                                                  |
| 西条南地域包括支援センター          |                                                                                | 082-422-1020 | 東広島市西条中央六丁目 31-38<br>セラフィックビル 1 階<br>(中央図書館バス停前) |
| 担当地域                   | 御園宇・鏡山・西条中央・馬木・大沢・上三永・下三永・三永・郷曽・田口・福本・<br>森近・西大沢                               |              |                                                  |
| 八本松地域包括支援センター          |                                                                                | 082-420-9717 | 東広島市八本松町原 5693-3<br>(地域密着型特別養護老人ホームときわ内)         |
| 担当地域                   | 八本松町                                                                           |              |                                                  |
| 志和地域包括支援センター           |                                                                                | 082-401-4110 | 東広島市志和町志和東 810-1<br>(ケアハウスみずほ敷地内)                |
| 担当地域                   | 志和町                                                                            |              |                                                  |
| 高屋地域包括支援センター           |                                                                                | 082-426-5211 | 東広島市高屋町高屋堀 3486<br>(特別養護老人ホーム御園寮内)               |
| 担当地域                   | 高屋町                                                                            |              |                                                  |
| 黒瀬地域包括支援センター           |                                                                                | 0823-82-0203 | 東広島市黒瀬町丸山 1333<br>(市役所黒瀬支所南庁舎 2 階)               |
| 担当地域                   | 黒瀬町                                                                            |              |                                                  |
| 北部（福富・豊栄・河内）地域包括支援センター |                                                                                | 082-435-2240 | 東広島市福富町久芳 1545-1<br>(市役所福富支所内)                   |
| 豊栄相談スペース               |                                                                                | 082-432-2083 | (社会福祉協議会 豊栄支所内)                                  |
| 河内相談スペース               |                                                                                | 082-420-7011 | (社会福祉協議会 河内支所内)                                  |
| 担当地域                   | 福富町、豊栄町、河内町                                                                    |              |                                                  |
| 安芸津地域包括支援センター          |                                                                                | 0846-46-1305 | 東広島市安芸津町三津 4398<br>(安芸津文化福祉センター 2 階)             |
| 担当地域                   | 安芸津町                                                                           |              |                                                  |

| 区分   | いつ   | 対象者 |   |   |   |   |   |   | 支援                         | 内容                                                                  | 問合せ先                                | HP                                                                                  |
|------|------|-----|---|---|---|---|---|---|----------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 |                            |                                                                     |                                     |                                                                                     |
| 生活支援 | いつでも |     |   | ● |   |   |   |   | 成年後見制度<br>利用支援事業           | 知的障がい、精神障がいなどによって物事を判断する能力が十分ではない方について、権利を守る援助者を選ぶことで、法律的に支援する制度です。 | 障がい福祉課<br>082-420-0180<br><市役所本館1階> |                                                                                     |
|      |      | ●   | ● |   |   |   |   |   | 成年後見制度に関する相談               | 成年後見制度の利用や申立てに関するご相談を受け付けています。                                      | 社会福祉協議会<br>権利擁護センター<br>082-430-8867 |  |
|      |      | ●   | ● |   |   |   |   |   | 福祉サービス<br>利用援助事業<br>「かけはし」 | 判断力が不十分な方の金銭管理に関するご相談を受け付けています。                                     |                                     |                                                                                     |
|      |      | ●   | ● |   |   |   |   |   | 生活あんしん<br>サポート事業           | 障がい等により預貯金の出し入れが困難な方への代行に関するご相談を受け付けています。                           |                                     |                                                                                     |

## 公営住宅

| 区分   | いつ  | 対象者 |   |   |   |   |   |   | 支援            | 内容                                                          | 問合せ先                             | HP                                                                                    |
|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|      |     | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 |               |                                                             |                                  |                                                                                       |
| 入居支援 | 入居前 | ●   |   |   |   |   |   |   | 市営住宅の入居<br>申込 | 市内に居住する住宅に困窮する低所得者の方々を対象に、年4回（5月・8月・11月・2月）、市営住宅の申込受付を行います。 | 住宅課<br>082-420-0946<br><市役所本館6階> |  |
|      |     | ●   |   |   |   |   |   |   | 県営住宅の入居<br>申込 | 住宅に困窮する低所得者の方々を対象に、年3回（6月・10月・2月）、県営住宅の申込受付を行います。           | 株式会社くれせん<br>082-424-4877         |  |

# その他 市への相談窓口

| 区分    | いつ   | 対象者 |   |   |   |   |   |   | 支援                              | 内容                                                 | 問合せ先                                   | HP                                                                                    |
|-------|------|-----|---|---|---|---|---|---|---------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |      | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 |                                 |                                                    |                                        |                                                                                       |
| 生活支援  | いつでも |     |   |   |   |   |   |   | 外国人市民の相談窓口<br>● (コミュニケーションコーナー) | 日本での生活について困っていることがあれば、英語・中国語・ポルトガル語・ベトナム語で相談ができます。 | 市民生活課<br>082-420-0922<br><市役所北館1階>     |    |
|       |      |     |   |   |   |   |   |   | 外国人市民のための生活情報<br>(多言語ホームページ)    | イベント情報をはじめ、最新の生活情報や各種ガイドブックなどの掲載を多言語で発信しています。      |                                        |    |
| その他支援 | いつでも | ●   |   |   |   |   |   |   | 市民相談                            | 法律相談                                               | 市民生活課<br>082-420-0922<br><市役所北館1階>     |    |
|       |      |     |   |   |   |   |   |   |                                 | 登記・法律相談                                            |                                        |   |
|       |      |     |   |   |   |   |   |   |                                 | 消費生活センター相談窓口                                       |                                        |  |
| その他支援 | いつでも | ●   |   |   |   |   |   |   | 人権相談                            | 人権に関する相談窓口のお知らせ                                    | 人権男女共同参画課<br>082-420-0927<br><市役所本館1階> |  |
|       |      |     |   |   |   |   |   |   | パートナーシップ宣誓制度                    | パートナーシップ宣誓制度に関する相談窓口                               |                                        |  |
|       |      |     |   |   |   |   |   |   | 性の多様性                           | 性の多様性に関する相談窓口のお知らせ                                 |                                        |  |
|       |      |     |   |   |   |   |   |   | 犯罪被害者支援に関する相談                   | 犯罪の被害に遭われた方やそのご家族の方の相談窓口                           |                                        |  |

| 区分   | いつ  | 対象者 |   |   |   |   |   |   | 支援              | 内容                                                                                                       | 問合せ先                                  | HP                                                                                  |
|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|      |     | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 |                 |                                                                                                          |                                       |                                                                                     |
| 生活支援 | 入居中 | ●   |   |   |   |   |   |   | 家庭から出るごみの分別・出し方 | ごみブック<br>(ごみの捨て方を案内する冊子です)                                                                               | 廃棄物対策課<br>082-420-0926<br><市役所本館 1 階> |  |
|      |     |     |   |   |   |   |   | ● |                 | 【外国語版】<br>家庭ごみの出し方                                                                                       |                                       |  |
|      |     | ●   |   |   |   |   |   |   |                 | 【日本語版・外国語版】<br>家庭ごみ収集日程表                                                                                 |                                       |  |
|      |     |     | ● | ● |   |   |   |   | ふれあい収集          | ごみ出しを自力で行うことが困難なお一人暮らし等の高齢者や障がいのある方(一定の要件あり)を対象に週に 1 回、家庭ごみ(粗大ごみ、引っ越しごみは除く)の戸別回収を実施します。希望に応じて、安否確認も行います。 |                                       |  |

| 区分    | いつ  | 対象者 |   |   |   |   |   |   | 支援      | 内容                                                               | 問合せ先                                    | HP                                                                                    |
|-------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |     | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 |         |                                                                  |                                         |                                                                                       |
| その他支援 | 入居中 | ●   |   |   |   |   |   |   | 自治会加入案内 | 住民自治協議会を通して、地域の自治会を案内します。近所に声をかけできる、相談できる人がいることで安心できる暮らしにつながります。 | 地域づくり推進課<br>082-420-0924<br><市役所北館 1 階> |  |

## 不動産関係団体

### <広島県宅地建物取引業協会>

| 区分   | いつ  | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援             | 内容                                      | 問合せ先                                          | HP                                                                                  |
|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|      |     | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                |                                         |                                               |                                                                                     |
| 入居支援 | 入居前 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 無料相談<br>(電話相談) | 不動産についての疑問や、不動産取引に関する相談に応じています。相談は無料です。 | 本部<br>082-243-0011<br>安芸・賀茂支部<br>082-822-7096 |  |

### <日本賃貸住宅管理協会>

| 区分    | いつ   | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援                                               | 内容                                                                                                            | 問合せ先                                                   | HP                                                                                    |
|-------|------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |      | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                                                  |                                                                                                               |                                                        |                                                                                       |
| 入居支援  | 入居前  | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 賃貸物件の<br>斡旋<br>※相談は無<br>料です。                     | 店舗にて賃貸物件を探<br>索・内見・契約手続きを<br>お手伝いします。                                                                         | 会員の店舗<br>(右の HP より会<br>員会社を検索く<br>ださい。)                |  |
|       | いつでも |     |   |   |   |   |   |   | ● |   | 入居者の斡<br>旋、賃貸物<br>件の管理<br>※事前確認<br>が 必 要 で<br>す。 | ご所有の賃貸物件につ<br>いて、入居者募集や管理<br>の委託に関するご相談<br>を受け付けています。<br>相談は原則無料ですが、<br>有償となる場合があり<br>ますので事前確認をお<br>願います。     |                                                        |                                                                                       |
| その他支援 |      |     |   |   |   |   |   |   |   |   | 住宅管理の<br>情報提供<br>※会員向け<br>サービスで<br>す。            | 居住支援を含む管理に<br>関する最新情報の提供、<br>研修会の開催、実務書式<br>の提供、法律・実務相談<br>などのサービスについ<br>て、有償で協会にご入会<br>いただくことでご利用<br>いただけます。 | 本部事務局<br>(右のリンク)                                       |  |
|       |      | ●   |   |   |   |   |   |   |   | ● | ●                                                | 賃貸物件・<br>居住支援に<br>関する相談<br>※相談は無<br>料です。                                                                      | メールにて、賃貸物件や<br>居住支援に関してのト<br>ラブル・法律などの相談<br>を受け付けています。 | 本部事務局<br>(右のリンク)                                                                      |

居住支援法人・団体

| 区分   | いつ         | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援                               | 内容                                                                                              | 問合せ先                      | HP                                                                                  |
|------|------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|      |            | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                                  |                                                                                                 |                           |                                                                                     |
| 入居支援 | 入居中<br>退去時 |     | ● |   |   |   |   |   |   |   | 見まもっ<br>TEL<br>プラス<br>※有料サービスです。 | 自動音声電話による週<br>2回の安否確認と死亡<br>時の遺品整理・原状回復<br>費用を補償します。<br>初回登録料：11,000 円(税込)<br>月額利用料：1,650 円(税込) | ホームネット(株)<br>03-6630-8038 |  |
| 退去支援 | 退去時        | ●   |   |   |   |   |   |   | ● | ● | 家財整理<br>サービス<br>※見積りは<br>無料です。   | 転居時・施設入所時の家<br>財整理、遺品整理、特殊<br>清掃の実施を手配しま<br>す。                                                  | ホームネット(株)<br>03-6630-8037 |  |

| 区分   | いつ  | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   | 支援 | 内容                        | 問合せ先                    | HP                                                                                    |
|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|---------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|      |     | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管  |                           |                         |                                                                                       |
| 入居支援 | 入居前 |     | ● |   |   |   |   |   | ● | ●  | 物件掲載<br>※掲載は<br>有料で<br>す。 | (株)R65<br>050-3702-2103 |  |
|      |     |     | ● |   |   |   |   |   | ● | ●  | 相談対応<br>※相談は<br>無料で<br>す。 |                         |                                                                                       |
|      |     |     | ● |   |   |   |   |   | ● | ●  | 物件紹介<br>※相談は<br>無料で<br>す。 |                         |                                                                                       |

| 区分   | いつ  | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援                           | 内容                                                                                 | 問合せ先                     | HP                                                                                  |
|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|      |     | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                              |                                                                                    |                          |                                                                                     |
| 入居支援 | 入居前 |     | ● |   |   |   |   |   |   |   | 業務サポート                       | 必要に応じて、保証会社や不動産会社等の対応サポートや契約書作成、申込書の記入補助等を行います。当該事業者間での契約を基づき業務をサポートします。           | (株)R6 5<br>050-3702-2103 |  |
| 生活支援 | 入居中 |     | ● |   |   |   |   |   |   |   | あんしん見守りパック<br>※月額利用料等が発生します。 | 高齢者への生活支援として、電気の使用状況による見守りサービス(電気の使用量の増減によってAIが異常を察知し管理会社等に通知を行うことで、見守りできる)を提供します。 |                          |                                                                                     |

| 区分    | いつ   | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援内容                                                                        | 問合せ先                                                                 | HP                                                                                    |
|-------|------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |      | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                                                                             |                                                                      |                                                                                       |
| 入居支援  | 入居前  | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 不動産業者の紹介、不動産屋へ同行、契約手続きの支援・立会、引越手伝い                                          | NPO 法人反貧困ネットワーク広島<br>082-545-7705<br><br>※居住支援に関するご相談・支援は、費用はかかりません。 |  |
| 生活支援  | 入居中  | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 定期的または臨時の見守り訪問や電話安否伺い、食事会などのお便り発送、生活相談、カウンセリング、緊急時の駆け付け対応、食料が切れた際の生活支援や生活指導 |                                                                      |                                                                                       |
| 経済的支援 | いつでも |     | ● | ● | ● | ● | ● |   |   |   | 携帯を持たない者の「誰でもスマホ」の購入支援                                                      |                                                                      |                                                                                       |
| その他支援 | いつでも |     | ● | ● | ● | ● | ● |   |   |   | 生活課とのパイプ役、病院・自助グループ・障害者基幹相談支援事業所・作業所・地域包括支援センター・くらしサポートセンター・弁護士へのつなぎ        |                                                                      |                                                                                       |

| 区分    | いつ   | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援                               | 内容                                                    | 問合せ先                                                        | HP                                                                                  |
|-------|------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|       |      | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                                  |                                                       |                                                             |                                                                                     |
| 入居支援  | 入居前  |     | ● |   | ● | ● | ● |   |   |   | 入居促進に関する情報提供・相談、不動産店への同行・コーディネート | 不動産業者の物件情報の紹介、同行。物件内覧の同行契約時の手続き支援、立会等を行います。           | (社福) 三誓会<br>0848-38-2227<br><br>※居住支援に関するご相談・支援は、費用はかかりません。 |  |
| 生活支援  | 入居中  |     | ● |   | ● | ● | ● |   |   |   | 入居中の見守り活動                        | 月最低1回の電話による定期連絡・訪問を行います。                              |                                                             |                                                                                     |
| その他支援 | いつでも |     | ● |   | ● | ● | ● |   |   |   | 社協・包括への訪問等による周知活動                | 母子支援施設へ訪問、不動産業者との連携やHPによる広報で家主・オーナーにセーフティ住宅の登録を推進します。 |                                                             |                                                                                     |

| 区分   | いつ  | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援内容                    | 問合せ先                              | HP                                                                                    |
|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|      |     | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                         |                                   |                                                                                       |
| 入居支援 | 入居前 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 賃貸物件の紹介、契約<br>※相談は無料です。 | (株)良和ハウス<br>国際チーム<br>082-553-9391 |  |

| 区分   | いつ   | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援                            | 内容                                                      | 問合せ先                                                                                            | HP |
|------|------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|      |      | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                               |                                                         |                                                                                                 |    |
| 入居支援 | いつでも | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 所有する各種賃貸住宅への入居・その他賃貸住宅の紹介入居支援 | 住宅を必要とする全ての方を対象に適切な住まいを提供、紹介します。                        | (株)キャピタル<br>インキュベータ<br>0823-55-4011<br>090-7996-7490<br>※居住支援サービスは無償で提供していますが、入居にあたっては家賃が発生します。 |    |
|      | 入居中  | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 生活支援物資の提供・見守り                 | 入居後の生活支援(物資の供給等)を行います。<br>定期的な訪問、連絡を行い、生活状況等確認や把握を行います。 |                                                                                                 |    |
| 生活支援 |      |     | ● | ● |   | ● | ● | ● |   |   | 仕事の紹介                         | 住まい確保後、希望者に対し、関連会社、その他就業先の紹介や相談等を行います。                  |                                                                                                 |    |

| 区分   | いつ  | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援                   | 内容                                                                      | 問合せ先                         | HP                                                                                    |
|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|      |     | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                      |                                                                         |                              |                                                                                       |
| 入居支援 | 入居前 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 居住支援事業<br>※相談は無料です。  | 家主や管理会社と事前に協議し、住宅確保要配慮者の入居許可がある物件を提供します。<br>(サブリース方式)                   | NPO法人 CLEAR<br>090-1955-2253 |  |
|      |     | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 身元保証事業<br>※有料サービスです。 | 身元保証事業を含む「ALL ライフサポート事業」の提供により、入居者の希望を可能な限り実現する物件を探し、家主や管理会社と交渉して提供します。 |                              |                                                                                       |

| 区分    | いつ   | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援                         | 内容                                                                                               | 問合せ先                        | HP                                                                                    |
|-------|------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |      | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                            |                                                                                                  |                             |                                                                                       |
| 生活支援  | 入居中  | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 生活支援事業<br>※有料サービスです。       | 見守り、金銭管理、<br>買物代行、外出・受<br>診同行、生活相談、<br>公的支援の調整、医<br>療福祉サービスの<br>調整、健康配食、自<br>費リハビリ等の支<br>援を行います。 | NPO法人CLEAR<br>090-1955-2253 |  |
|       |      | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 法人後見事業<br>※有料サービス<br>です。   | 入居者に認知症や<br>障がいがあっても、<br>権利を擁護し自宅<br>での生活が継続で<br>きるよう、申立てか<br>ら受任までを一体<br>的に支援します。               |                             |                                                                                       |
| 退去支援  | 退居時  | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 居住支援事業<br>※相談は無料<br>です。    | 退去時に必要な残<br>置物撤去や退居立<br>会等の退居手続き<br>全般を支援します。                                                    |                             |                                                                                       |
| 退去支援  | 退居時  | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 死後事務受任事業<br>※有料サービス<br>です。 | 入居契約期間中に<br>亡くなった入居者<br>の、葬儀や納骨、退<br>居手続き、相続手続<br>き、必要な費用支払<br>い等を支援します。                         |                             |                                                                                       |
| その他支援 | いつでも | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 総合相談事業<br>※相談は無料<br>です。    | アパート入居から<br>施設入所まで幅広<br>い居住の課題につ<br>いて、入居希望者の<br>権利を擁護するた<br>めの総合相談を受<br>け付けます。                  |                             |                                                                                       |

### 3 東広島市居住支援協議会について

低所得者、高齢者、障がいのある方、外国人など、住まいの確保が難しい方々（住宅確保要配慮者）と賃貸人の双方に対する支援を強化することで、住宅確保要配慮者と賃貸人の双方にとってWIN-WINな関係を創り出すため、令和7年5月に「東広島市居住支援協議会」を設立しました。

本協議会では、不動産関係団体、福祉関係機関、地域団体、行政などが連携し、支援体制の整備や情報共有を進めています。

| 東広島市居住支援協議会 会員一覧 |                        |
|------------------|------------------------|
| 不動産関係団体          | 公益社団法人広島県宅地建物取引業協会     |
|                  | 公益財団法人日本賃貸住宅管理協会 広島県支部 |
| 居住支援法人           | ホームネット株式会社             |
|                  | 株式会社R65                |
|                  | 特定非営利活動法人反貧困ネットワーク広島   |
|                  | 社会福祉法人三誓会              |
|                  | 株式会社良和ハウス              |
| 福祉関係団体           | 社会福祉法人東広島市社会福祉協議会      |
|                  | 社会福祉法人しらとり会            |
| 居住支援関係団体         | 株式会社キャピタルインキュベータ       |
|                  | 特定非営利活動法人CLEAR         |
|                  | 株式会社くれせん東広島営業所         |
| 東広島市             | 生活環境部市民生活課             |
|                  | 生活環境部人権男女共同参画課         |
|                  | 健康福祉部地域共生推進課           |
|                  | 健康福祉部生活福祉課             |
|                  | 健康福祉部障がい福祉課            |
|                  | 健康福祉部地域包括ケア推進課         |
|                  | こども未来部こども家庭課           |
|                  | 建設部住宅課                 |

【作成】 東広島市居住支援協議会

【事務局】 東広島市建設部住宅課

〒739-8601 東広島市西条栄町8番29号

TEL：082-420-0946 FAX：082-422-5010

<参考> 相談窓口等 索引

| 区分 | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援                                                      | 問合せ先                | 掲載<br>ページ |
|----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------|---------------------|-----------|
|    | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                                                         |                     |           |
| 相談 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | HOT けんステーション<br>(福祉の総合相談窓口)                             | 地域共生推進課             | 9         |
| 相談 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 住み替えの相談                                                 | 生活支援センター            | 9         |
| 相談 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 生活費が不足するなど、生活相談や就労相談                                    | 生活支援センター            | 10        |
| 相談 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 家計相談                                                    | 生活支援センター            | 10        |
| 相談 |     |   |   |   |   | ● |   |   |   | 生活保護                                                    | 生活福祉課               | 11        |
| 相談 |     |   |   | ● | ● |   |   |   |   | 子どもや児童虐待、妊産婦、子育て世帯、子ども、ひとり親家庭、配偶者・パートナーからの暴力(DV)についての相談 | こども家庭課              | 11        |
| 相談 |     | ● | ● |   |   |   |   |   |   | 成年後見制度に関する相談                                            | 社会福祉協議会<br>権利擁護センター | 15        |
| 相談 |     |   |   |   |   |   | ● |   |   | 外国人市民の相談窓口<br>(コミュニケーションコーナー)                           | 市民生活課               | 16        |
| 相談 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 市民相談<br>(登記・法律・消費生活)                                    | 市民生活課               | 16        |
| 相談 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 人権、性の多様性、パートナーシップ<br>宣誓制度、犯罪被害者支援についての相談                | 人権男女共同参画課           | 16        |
| 相談 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 自治会加入案内                                                 | 地域づくり推進課            | 17        |
| 相談 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 無料相談(電話相談)                                              | 広島県宅地建物取引業協会        | 18        |
| 相談 | ●   |   |   |   |   |   |   | ● | ● | 賃貸物件・居住支援に関する相談                                         | 日本賃貸住宅管理協会          | 18        |
| 相談 |     | ● |   |   |   |   |   | ● | ● | 相談対応                                                    | (株)R65              | 19        |
| 相談 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 総合相談事業                                                  | NPO 法人 CLEAR        | 23        |
| 給付 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 住居確保給付金<br>(家賃)(転居費)                                    | 生活支援センター            | 10        |
| 給付 |     | ● |   |   |   |   |   |   |   | 日常生活用具給付事業                                              | 地域包括ケア推進課           | 12        |
| 給付 |     | ● |   |   |   |   |   |   |   | 介護保険の住宅改修費の支給                                           | 介護保険課               | 12        |
| 給付 |     |   | ● |   |   |   |   |   |   | 日常生活用具の給付                                               | 障がい福祉課              | 13        |
| 貸付 |     | ● | ● |   |   | ● |   |   |   | 生活福祉資金貸付                                                | 生活支援センター            | 10        |

| 区分              | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援                      | 問合せ先                             | 掲載<br>ページ |
|-----------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|----------------------------------|-----------|
|                 | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                         |                                  |           |
| 住まいの提供          | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 居住支援(シェルター)事業           | 生活支援センター                         | 10        |
| 公営住宅            | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 市営住宅の入居申込               | 住宅課                              | 15        |
| 公営住宅            | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 県営住宅の入居申込               | (株)くれせん                          | 15        |
| 住まい探し           |     |   | ● |   |   |   |   |   |   | 居住サポート事業<br>(住宅入居等支援事業) | 東広島市子育て・障がい<br>総合支援センター<br>はあとふる | 11        |
| 住まい探し           | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 賃貸物件の斡旋                 | 日本賃貸住宅管理協会                       | 18        |
| 住まい探し           |     | ● |   |   |   |   |   | ● | ● | 物件紹介                    | (株)R65                           | 19        |
| 住まい探し           | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 不動産屋へ同行 等               | NPO 法人反貧困ネットワーク広島                | 20        |
| 住まい探し           |     | ● |   | ● | ● | ● |   |   |   | 入居促進に関する情報提供 等          | (社福) 三誓会                         | 21        |
| 住まい探し           | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 賃貸物件の紹介、契約              | (株)良和ハウス                         | 21        |
| 住まい探し           | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 住まいの提供、紹介               | (株)パピオインフォバータ                    | 22        |
| 住まい探し           | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 居住支援事業                  | NPO 法人 CLEAR                     | 22        |
| 緊急通報システム        |     | ● | ● |   |   |   |   |   |   | 緊急通報システム                | 地域包括ケア推進課                        | 12        |
| 緊急通報システム        |     |   | ● |   |   |   |   |   |   | 緊急通報システム                | 障がい福祉課                           | 12        |
| 見守りサービス         |     | ● |   |   |   |   |   |   |   | 見まもっ TEL プラス            | ホームネット(株)                        | 19        |
| 見守りサービス         |     | ● |   |   |   |   |   | ● | ● | あんしん見守りバック              | (株)R65                           | 20        |
| 見守り支援           | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 見守り訪問や電話安否伺い 等          | NPO 法人反貧困ネットワーク広島                | 20        |
| 見守り支援           |     | ● |   | ● | ● | ● |   |   |   | 入居中の見守り活動               | (社福) 三誓会                         | 21        |
| 見守り支援           | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 生活支援物資の提供・見守り           | (株)パピオインフォバータ                    | 22        |
| 生活支援            | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 生活支援事業                  | NPO 法人 CLEAR                     | 23        |
| ごみ収集            |     | ● | ● |   |   |   |   |   |   | ふれあい収集                  | 廃棄物対策課                           | 17        |
| 成年後見            |     |   | ● |   |   |   |   |   |   | 成年後見制度 利用支援事業           | 障がい福祉課                           | 15        |
| 法人後見事業          | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 法人後見事業                  | NPO 法人 CLEAR                     | 23        |
| 金銭管理            |     | ● | ● |   |   |   |   |   |   | 福祉サービス 利用援助事業<br>「かけはし」 | 社会福祉協議会<br>権利擁護センター              | 15        |
| 預貯金の出し<br>入れの代行 |     | ● | ● |   |   |   |   |   |   | 生活あんしん サポート事業           | 社会福祉協議会<br>権利擁護センター              | 15        |
| 身元保証            | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 身元保証事業                  | NPO 法人 CLEAR                     | 22        |

| 区分     | 対象者 |   |   |   |   |   |   |   |   | 支援                                | 問合せ先                  | 掲載<br>ページ |
|--------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------|-----------------------|-----------|
|        | 全   | 高 | 障 | 子 | ひ | 低 | 外 | 家 | 管 |                                   |                       |           |
| つなぎ支援  |     | ● | ● | ● | ● | ● |   |   |   | 支援機関とのつなぎ                         | NPO 法人反貧困ネットワーク広島     | 20        |
| 購入支援   |     | ● | ● | ● | ● | ● |   |   |   | 「誰でもスマホ」の購入支援                     | NPO 法人反貧困ネットワーク広島     | 20        |
| 仕事の紹介  |     | ● | ● |   | ● | ● | ● |   |   | 就業先の紹介や相談 等                       | (株)キビ°タリイキハバータ        | 22        |
| 家財整理   | ●   |   |   |   |   |   |   | ● | ● | 家財整理サービス                          | ホームネット(株)             | 19        |
| 退去手続き  | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 居住支援事業                            | NPO 法人 CLEAR          | 23        |
| 死後事務受任 | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 死後事務受任事業                          | NPO 法人 CLEAR          | 23        |
| 登録等    |     | ● |   |   |   |   |   |   |   | 認知症高齢者等見守り支援事業                    | 東広島市基幹型地域<br>包括支援センター | 13        |
| 登録     |     | ● |   |   |   |   |   |   |   | 終活情報登録事業                          | 東広島市基幹型地域<br>包括支援センター | 13        |
| 情報提供   |     |   |   |   |   |   | ● |   |   | 外国人市民のための生活情報<br>(多言語ホームページ)      | 市民生活課                 | 16        |
| 情報提供   | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | 家庭から出るごみの分別・出し方                   | 廃棄物対策課                | 17        |
| 情報提供   |     |   |   |   |   |   |   | ● |   | 住宅管理の情報提供                         | 日本賃貸住宅管理協会            | 18        |
| 情報提供   |     | ● |   | ● | ● | ● |   |   |   | 社協・包括への訪問等による周<br>知活動             | (社福) 三誓会              | 21        |
| 配布     | ●   |   |   |   |   |   |   |   |   | ヘルプカード(広島県版)                      | 障がい福祉課                | 13        |
| 家主向け   |     |   |   |   |   |   |   | ● |   | 入居者の斡旋、賃貸物件の管理                    | 日本賃貸住宅管理協会            | 18        |
| 物件掲載   |     | ● |   |   |   |   |   | ● | ● | 物件掲載                              | (株)R6 5               | 19        |
| 業務サポート |     | ● |   |   |   |   |   | ● | ● | 不動産会社等の対応サポート、契<br>約書作成、申込書の記入補助等 | (株)R6 5               | 20        |