

FireChief Q & A【登録編】

Q	A
ユーザー情報の入力時、階級を選択しても、表示が反映されない。	反映されない症状がでてそのまま続行してください。更新すると反映されております。もし間違って登録した場合は、事務局のPC版で修正可能なので事務局まで連絡をしてください。
メールアドレスでの認証の下段にパスワード欄があるが、何のパスワードを入力するのか？	パスワード欄については、入力者により任意に設定してください。また、そのパスワードを忘れないようにしてください。
機種変更した場合、アプリの引継ぎはどうなるのか？	電話番号が変更しなければ電話番号を入力することでログイン可能です。なお、電話番号が変更する場合は、事前に事務局へ連絡してください。
ユーザー情報入力時、所属年数がわからない。	入団年月日(初日)から1年目として、起算して入力してください。 なお、所属年数が分からない場合は、任意の年数を入力していただいたら、事務局で修正対応します。
機能別団員は方面隊によって出動形態が異なるが、どのグループに登録しておけばよいのか？	方面隊本部と管轄する分団全てに登録をお願いします。(例：西条北方面隊、西条分団、吉土実分団、寺西分団、下見分団)
位置情報の設定はどれに設定をするのか？	「常に許可する」を選んでください。実際に位置情報を取得するタイミングは、出動要請を受信し、「出動できる」を押した時点からとなります。なお、平常時は位置情報を取得しておりません。
なぜ、位置情報の設定を「常に許可する」に設定するのか？	アプリ使用中のみの場合、アプリまたは端末の画面を閉じてしまうと位置情報を取得できなくなるためです。「常に許可する」にすると、端末の画面を閉じていても位置情報を把握することができます。 ※上記でもあるように、出動できると回答した場合のみ位置情報を取得します。
ガラケー所有の団員への対応はどうするのですか？	アプリはガラケーに対応しておりません。 出動要請や連絡等は従来通り、Eメールや電話を使用してお知らせいたします。
機能別団員の活動支援グループは方面隊本部へ登録するのか？	活動支援グループは、全分団で活動していただくため、方面隊本部と方面隊内の全分団へ登録してください。 出動報告は方面隊本部からの提出をお願いします。
女性団員の登録先は	女性団員は女性方面隊と第2所属分団へ登録をお願いします。 出動報告は活動のあった分団から提出をお願いします。

FireChief Q & A【災害対応機能編】

Q	A
指令音が鳴らない。①	iPhoneの通知設定時、「重大な通知を許可」や「通知を許可」した後、再起動すると指令音を受取れるようになる機種もあるので、お試しください。
指令音が鳴らない。②	Applewatchに連動されている方は、Applewatchに優先的に指令が流れるのでスマートフォンは鳴動しません。
指令音が鳴らない。③	アプリ非対応の機種の可能性もあります。端末情報から、システムバージョン、モデル名、アプリバージョンをお知らせください。対応可能か調査します。
動画像の共有について。	撮影した位置の地図上に、動画像が表示されます。
団本部及び方面隊本部が管轄する分団の活動状況を確認したい場合はどうする？	ホーム画面のチャットに、各分団の出動状況が表示されているので、該当分団の出動状況をタップすると確認ができます。
全体への撤収ボタンについて。	初期の設定では副分団長以上に権限が付与されています。押した時間が終了時刻となります。
撤収ボタンを押した後、内容を変更できるか？	できません。 撤収を押す際、ポップアップで本当に撤収していいか表示され、間違い防止の機能としておりますので、よく確認していただいた後、押してください。
撤収ボタンを押すタイミングについて。	撤収を押した時刻が、出動報告書に記載される時刻となりますので、災害現場から引揚げ、資機材整備等を終え、解散されるタイミングで押してください。解散前に押された場合は、出動報告書作成時に修正してください。
分団で複数の車両を保有しているのだが、どの車両がどの位置にいるのか把握できるのか？	「車両の同期」をONにし更新することで、その端末の位置が車両位置として確認できます。 車両の同期時に車両名を選択するようになっており、位置情報にあっては地図上にプロットされます。その車両をタッチすると車両名が表示されます。
車両の位置情報にあっては、同期をした団員のスマホの位置となるため、その団員が離れた場所にいたらそこに車両が表示されるのか？	表示されます。現場に到着したら車両の同期をOFFにすることで、車両の位置情報を停車位置として表示します。車両の位置情報を修正する方法の一つとして、別の団員がその車両を新しく同期し、車両の位置まで移動し、同期をOFFすることで車両位置表示を修正することができます。車両については新しく同期した団員の位置情報が表示されます。 基本的な運用として、車両の同期は機関要員がONにしてください。
複数の分団へ所属しており、その複数へ同時に出動指令が来た場合、それぞれに出動の可否を回答しなければならないのか？	1つの所属のみの回答で良いです。この場合、出動報告書を提出する所属で回答してください。
同一事案へ複数の分団が出動していて、〇〇分団が画像を投稿した場合、〇〇分団以外の出動している分団にも、画像情報が共有されるのか？	現在の仕様では、投稿した分団以外へは共有できません。
災害現場で自分が上席の場合には、階級問わず現場責任者として入力するのか	分団内で共有される情報であるので、可能であれば入力してください。
返信ボタンにより、出場できるを押したが、出場できるの数に反映していない症状がでているのだが？	開発業者へ問合せ中です。
電話中に出動要請があった場合、喚起音は鳴るのか？	通話中に端末が振動して通知が届いたことをお知らせします。通話終了後に音は鳴りません。
ログアウトしていたら喚起音は鳴らないのか？	ログアウト時は災害通知を受取れませんので喚起音も鳴りません。
班ごとに出動させられるのか	できません。
災害は撤収済みになっているが、災害現場に近づくと入場の通知が、離れると退場の通知が届くのですがどうしてですか？ (複数人から同様の症状を聴き取り)	8/25までに改修予定とのことです。

FireChief Q & A【庶務機能編】	
Q	A
出動報告書作成時、GPS認証されている団員を削除することはできるのか？	参加できる及びGPSで現場付近に到着している等、複数の認証機能を得ている団員は削除できません。しかし、事務局のPC版では削除できるようになっております。今後、改修依頼を行います。
チャット機能で資料の送付は可能か？	団員からの送付は写真のみ可能です。事務局からは資料の送付が可能となります。
チャット機能で班単位での使用は可能か？	できません。
出動報告作成にあたり、GPSで認証された団員は「追加中の団員」欄に表示されているが、それ以外の団員の追加方法は？	追加中の団員欄の上部に「団員選択」欄があるので、そこをタップすれば、他の団員が表示されます。
通常訓練に伴う出動報告作成の方法は？	新規入力、またはスケジュールを作成し、参加記録等により作成して下さい。スケジュールの参加記録は翌日になると使用可能となります。
通常訓練に伴う出動報告作成にあたり、「車両の使用」や「無線及び資機材の使用点検」の入力は必要か？	現段階では、訓練の場合の入力は任意としていますので、入力の有無や内容の正確性は不問です。分団での状況把握等の管理のために入力いただくのは支障ありません。
出動報告のフローを教えて欲しい。	作成された出動報告は、「副分団長」以上の階級の団員により認証が可能です。「認証して送信」ボタンにより、認証できます。 認証後、その報告書は事務局に送られ、事務局が出動報告の確認が可能になります。 認証を受けた後は、認証者以外は編集ができなくなります。 方面隊本部の報告書は方面隊本部で認証。 活動支援グループの報告書は方面隊本部で認証。 分団の報告書は分団で認証。 女性分団で第2所属で活動した事案は、第2所属の分団で認証。 女性分団で活動した事案は、女性分団で認証。
出動報告書提出後、間違いに気づき、削除した場合、再度出動記録から作成できるのか？	現状、一度削除すると記録からの再作成はできません。間違いに気づいた場合は、『編集』をお勧めします。送信後も認証者は編集が可能です。ただし、送信後、編集した場合は未送信となるので、再度「認証」をする必要があります。
出動報告の作成及び認証の時期等の指定はあるのか。	毎月10日までに報告してください。作成については、団員の参加の有無等の確認ができた段階で、記憶が新しい内に作成することをお勧めします。
	女性団員は女性方面隊、第2所属分団へ登録 出動報告は活動のあった分団から提出する
アプリ導入で紙の出動報告は不要となるのか？	現時点ではアプリと紙の出動報告をお願いします。アプリでの提出に慣れていただいた後に、紙での報告を不要にする予定です。
機能別団員の出動報告書はどの所属で報告するのか？	各方面隊本部で報告書の作成、提出をお願いします。
車両日誌の作成は必要か。	先日の説明会等では、作成を義務づけておりませんので、各分団での車両の管理にご活用くださいと説明したところですが、アプリ導入を機にアプリ機能を使用して適正な管理に努めていただきたいと思います。
スケジュール作成時の地図のポイントはどうやって落とすのか。	①場所(住所)入力をしたら、地図上にポイントが落ちる。ただし、すべての箇所が住所にリンクしているわけではないので、地図上を長押しすることで、地図ポイントを移動できる。
事務局が主催する訓練等(新入団員研修、出初式等)のスケジュール登録は事務局と消防団のどちらがするのか？	事務局が登録します。
チャット欄の電話機能について、団員の表示をあいうえお順や階級順にできないか？	できません。
スケジュールが届いていないのだからなぜか？	開発業者へ問合せ中です。
出動報告書の、手動で団員を選択する欄を班などの並びにできないか？	できません。
アプリでの出動報告は8月からか紙での提出は不要か	8月からお願いします。お手数ですが紙での提出もお願いします。アプリと紙での報告内容に違いがなくなってきたときにアプリのみ報告に切り替える予定です。
出動報告の認証はだれがするのか	方面隊本部の報告書は方面隊本部で認証。 活動支援Gの報告書は方面隊本部で認証。 分団の報告書は分団で認証。 女性分団で第2所属で活動した事案は、第2所属の分団で認証。 女性分団で活動した事案は、女性分団で認証。で運用を考えております。