

令和 5 年度指定管理者モニタリング・評価結果
(教育委員会関係分)

目 次

1	指定管理者モニタリング・評価とは	1
2	指定管理者モニタリング・評価の概要	1
3	指定管理者モニタリング・評価に係る外部評価の概要	2
4	令和5年度指定管理施設評価結果一覧	3
5	指定管理者モニタリング評価票	
	東広島市市民文化センター	4
	東広島市立図書館(7施設)	8
	東広島芸術文化ホール	12
	東広島市立美術館	16
	黒瀬屋内プール	20
	黒瀬市民グラウンド	24
	安芸津市民グラウンド	28
	黒瀬B & G海洋センター	32
	安芸津B & G海洋センター	36
	黒瀬多目的グラウンド	40
	福富多目的グラウンド	44
	志和市民グラウンド	48
	河内スポーツアリーナ・入野区民グラウンド	52
	東広島市福富パークゴルフ場	56
	東広島市河内パークゴルフ場	60

1 指定管理者モニタリング・評価とは

指定管理者制度を導入している公の施設において、その管理運営が計画どおり、適切かつ確実に実行されているかどうかを確認するとともに、利用者と指定管理者自身の評価を踏まえ、より質の高い運営に資することを目的として、指定管理者による業務実施内容を検証し、評価する仕組みをモニタリング・評価と言う。

2 指定管理者モニタリング・評価の概要

(1) 対象施設

指定管理者制度を導入している全施設（4 5 施設分類 2 2 4 施設）を対象に評価を実施し、そのうち地域密着型の施設で、地元自治組織等が指定管理業務を行っている施設を除く 3 0 施設分類（計 1 1 5 施設）について、個別に「指定管理者モニタリング評価票」を作成している。

(2) 対象期間

令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで（令和 5 年度事業分）

(3) 評価方法

指定管理者から提出された事業報告書及び現地調査に基づき、施設所管課が評価を行う。

(4) 評価項目

開館状況、施設利用状況、収支状況、管理運営状況、利用者満足度・サービス向上のための取組み、総合評価

(5) 評価方法及び評価基準

【チェック欄】

記入例	判断基準
○	協定書等に基づき適切に業務が行われている。
△	概ね適切に行われているが、一部改善等が必要である。
×	協定書等に基づいた業務が行われていない。
—	該当なし。

【評価及び総合評価基準】

記入例	判断区分	判断基準
適	適切	(1) 管理運営業務が概ね要求水準、計画水準の通り行われており、施設設置目的を十分に向上させるような取組みが行われ、サービスの継続的、安定的な提供が確保されることが見込まれる。 (2) 管理運営業務が要求水準、計画水準を上回っており、施設設置目的を十分に向上させるような取組みが行われ、サービスの継続的、安定的な提供が確実視される。
適 (条)	適切 (条件付き)	管理運営業務が概ね要求水準、計画水準の通り行われており、施設設置目的を十分に向上させるような取組みが行われ、サービスの継続的、安定的な提供が確保されることが見込まれるものの、修正を施したほうがより良くなる事項がある。
否	不適切	管理運営業務が要求水準、計画水準を下回り、施設設置目的を十分に向上させるような取組みも行われていないなど、サービスの継続的、安定的な提供が不安視される。

(6) 評価後の対応

評価の結果が、「適切（条件付き）」、「不適切」という項目については、指定管理者に改善を指示し、施設の運営方法等の見直しを図る。

3 指定管理者モニタリング・評価に係る外部評価の概要

(1) 外部評価の目的

指定管理者による公の施設の管理運営について、施設所管課が実施したモニタリング・評価を専門の知識を有する者が検証・評価することにより、当該モニタリング評価の客観性、透明性を担保するとともに、施設所管課が行うモニタリング評価の質の向上を図る。

また、評価の結果を指定管理者の管理運営業務に反映させ、一層の施設の効率的運営及び市民サービスの向上を図る。

(2) 外部評価委員会

委員構成 …… 4名（大学教授、大学准教授、弁護士、税理士）

(3) 委員会開催日

第1回 令和6年7月8日

第2回 令和6年7月17日

第3回 令和6年7月29日

(4) 外部評価実施施設

ア 対象施設

- ① 東広島市火葬場等
- ② 東広島市道の駅湖畔の里福富

イ 選定の考え

公募により選定した指定管理者が運営する施設について、指定期間内において1回以上実施することを基本とし、外部評価結果をその後の管理運営に反映できる施設の中から、市民生活への密着度合いや市監査の実施状況を加味した上で選定した。

(5) 評価要領

ア 評価手順

- ・委員による各施設モニタリング評価票の確認



- ・外部評価を実施する施設の選定



- ・外部評価対象施設に係るモニタリング評価票、チェックシート、実地調査（施設所管課・指定管理者からのヒアリング）等を基に評価



- ・外部評価結果票の作成

イ 評価基準

モニタリング・評価の基準に準じる。

評価区分 …… 適切 / 適切（条件付き） / 不適切

令和5年度指定管理施設評価結果一覧

施設名		指定管理者	年度	指定管理料 (千円)	使用料又は 利用料収入 (千円)	利用者数 (人)	令和5年度総合評価結果		(参考) 令和4年度
1	東広島市市民文化センター 【生涯学習課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R4	52,859	4,045	38,910	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	49,206	4,492	43,777			
2	東広島市立図書館(7施設) 【生涯学習課】	TRC・シナジーグループ	R4	300,051	—	448,378	適(条)	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	302,929	—	462,554			
3	東広島芸術文化ホール 【文化課】	JTB・NHKアート・日本管財共同 企業体	R4	243,699	44,341	231,070	適(条)	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	232,031	50,099	312,130			
4	東広島市立美術館 【文化課】	(株)イズミテクノ	R4	141,697	23,605	54,197	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	176,119	43,129	80,556			
5	黒瀬屋内プール 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R4	74,306	7,189	52,466	適(条)	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	77,798	7,492	55,815			
6	黒瀬市民グラウンド 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R4	1,033	605	10,754	適(条)	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	955	589	10,157			
7	安芸津市民グラウンド 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R4	714	287	51,265	適(条)	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	279	298	23,263			
8	黒瀬B&G海洋センター 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R4	2,937	1,597	21,334	適(条)	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	1,675	1,606	23,105			
9	安芸津B&G海洋センター 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R4	44,495	3,341	40,724	適(条)	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	44,365	3,471	41,744			
10	黒瀬多目的グラウンド 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R4	1,406	123	9,140	適(条)	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	813	298	11,518			
11	福富多目的グラウンド 【スポーツ振興課】	(株)陸地コンサルタント	R4	5,866	187	38,055	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	6,526	203	40,086			
12	志和市民グラウンド 【スポーツ振興課】	(株)陸地コンサルタント	R4	4,937	271	13,586	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	4,989	225	13,460			
13	河内スポーツアリーナ・入野区民グ ラウンド 【スポーツ振興課】	入野自治組織「笹の郷」	R4	7,831	923	26,976	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	7,945	951	31,385			
14	東広島市福富パークゴルフ場 【スポーツ振興課】	福富パークゴルフ場運営委員会	R4	0	8,367	10,043	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	0	7,921	9,470			
15	東広島市河内パークゴルフ場 【スポーツ振興課】	こうち交流促進施設運営協議会	R4	16,270	7,426	9,008	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R5	16,270	7,275	9,153			
16	東広島市コミュニティスポーツ広場 (9施設) 【スポーツ振興課】	東子区ほか	R4	88	0	—	—	適正に管理されており、施設の設置 目的に沿って利用されている。	—
			R5	88	0	—			
17	八本松市民グラウンド 【スポーツ振興課】	八本松住民自治協議会	R4	2,770	1,176	20,679	—	適正に管理されており、施設の設置 目的に沿って利用されている。	—
			R5	2,597	755	12,666			
18	河内市民グラウンド 【スポーツ振興課】	自治組織「you愛sunこうち」	R4	3,280	213	2,882	—	適正に管理されており、施設の設置 目的に沿って利用されている。	—
			R5	3,258	178	2,148			

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習課 生涯学習課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	東広島市市民文化センター		
所在地	東広島市西条西本町２８番６号		
設置目的	市民の教養の向上及び生活文化の振興に資するため。		
指定管理者	名称	東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日	
指定管理者の業務	施設の維持管理業務及び使用許可並びに使用料の徴収に関すること		
評価対象期間	令和５年４月１日 ～ 令和６年３月３１日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	351 日	351 日	100%
開館時間	８：３０ ～ ２２：００	８：３０ ～ ２２：００	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	75,400 人	43,777 人	△31,623 人	+4,867 人
施設稼働率	66.7%	68.0%	+1.3%	+1.3%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)		備考
				計画対比	
収入	指定管理料	49, 206	49, 206	100. 0%	
	収入計	49, 206	49, 206	100. 0%	
支出	人件費	16, 589	16, 591	100. 0%	
	管理費	28, 747	28, 298	98. 4%	
	光熱費（電気）	7, 617	7, 254	95. 2%	
	光熱水費	4, 000	3, 912	97. 8%	
	修繕費	2, 877	2, 877	100. 0%	
	委託料	13, 661	13, 662	100. 0%	
	消耗品費等	592	593	100. 1%	
	事務費	3, 870	3, 962	102. 4%	
	役務費（通信費等）	626	626	100. 0%	
	使用料・賃借料	662	662	100. 0%	
	公租公課	1, 710	1, 710	100. 0%	
	本部経費	872	964	110. 6%	
	その他	—	363	—	指定管理料（電気代） 市へ返還
	支出計	49, 206	49, 214	100. 0%	
	収支	0	△8		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	○	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他理業務	○
評価	評価理由				
適	・各種法令を順守した運営を行っている。 ・保守点検や清掃等、施設及び設備の保守管理を適正に行っている。 ・従業者の教育・研修を適宜行っている。 ・施設の備品を適正に管理している。 ・文書を適正に管理している。 ・報告書等を協定書に基づき適正に提出している。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	・開館時間及び休館日、施設の使用許可及び条件等については、適正に運営している。 ・満足度アンケート（５段階評価）において、高い評価を得ている。 ・市民要望に対しては柔軟に対応しており、引き続き積極的な対応や改善を期待する。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	・収支の内容に不適切なものは見当たらない。 ・会計事務は適切に処理されている。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	・ 個人情報を適正に管理している。 ・ 預金口座、経理区分等を適正に管理している。 ・ web サイトや Facebook を活用し、積極的に情報を公開している。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	職員対応、説明の満足度が非常に高く、総合での満足度は93%と引き続き高い水準であった。 自由意見では、「オンラインで予約できるようにしてほしい」「予約が3か月前の月初めにまとめて出来たら良い」などの声があった。
意見に対する取組み	指定管理者として可能な範囲で対応している。
サービス向上のための 取組み	アザレアホール楽屋、廊下及びトイレの照明のLED化を行い照明設備の暗さ解消及び省エネ対策を行った。
施設所管課所見	・ アンケートにおいて比較的高い評価を得ており、協定や仕様で要求するサービス水準に概ね達していると判断する。 ・ 電気代が高騰していることから、照明設備のLED化を行い、省エネ対策をしていただいたので、今後も状況に応じて積極的な対応を期待する。 ・ 引き続き、施設利便性の向上を図るとともに、さらなる利用向上に関する取組みを期待する。 ・ 予約方法については、来年度以降に対応できるよう検討を求める。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	全体を通じて、適正に指定管理業務を履行しており、要求水準、計画水準のいずれについても概ね達成していると判断する。 設置目的に沿って施設が有効に活用されていると判断する。利用者数はコロナ禍によって減少していたが、徐々に利用者が戻ってきている。 現在の指定管理者は開館当初から継続して本施設の管理運営を行っており、サービスの継続性・安定性は確保されていると判断する。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 生涯学習課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	東広島市立図書館（7館）		
所在地	中央図書館	東広島市西条中央七丁目25番11号	
	サンスクエア児童青少年図書館	東広島市西条西本町28番6号	
	黒瀬図書館	東広島市黒瀬町菅田10番地	
	福富図書館	東広島市福富町久芳1545番地1	
	豊栄図書館	東広島市豊栄町鍛冶屋271番地	
	河内こども図書館	東広島市河内町中河内1166番地	
	安芸津図書館	東広島市安芸津町三津4398番地	
設置目的	「東広島市図書館サービス計画」「東広島市子どもの読書活動推進計画」に掲げる理念・方針の実現をめざして、官民相互の連携による効果的・効率的な運営を図り、市民に図書、記録などの資料を紹介・提供することにより、多様化・高度化する市民の学習ニーズに対応することを目的とする。		
指定管理者	名称	TRC・シナジーグループ	
	代表者	株式会社図書館流通センター 代表取締役 谷一 文子	
	指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者の業務	1 奉仕関係業務 （1）カウンター関連業務 （2）レファレンスサービス業務 （3）複写サービス業務 （4）蔵書構築及び蔵書管理業務 （5）移動図書館業務 （6）各種事業の実施業務（各種講座、イベント、資料展示など） （7）統計業務 2 施設使用許可関係業務及び施設維持管理業務（中央図書館のみ）		
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日		

2 開館状況

項目		実施計画		実施内容 (事業報告書)		計画対比
中央	開館日数	291日		291日		100%
	開館時間	平日	9:00～18:00	平日	9:00～18:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	
サンスクエア	開館日数	283日		283日		100%
	開館時間	平日	10:00～20:00	平日	10:00～20:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	
黒瀬	開館日数	283日		282日		99.6%
	開館時間	平日	10:00～19:00	平日	10:00～19:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	
福富	開館日数	284日		284日		100%
	開館時間	平日	10:00～18:00	平日	10:00～18:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	
豊栄	開館日数	286日		286日		100%
	開館時間	平日	9:00～17:00	平日	9:00～17:00	
		土日祝	9:00～17:00	土日祝	9:00～17:00	
河内	開館日数	285日		285日		100%
	開館時間	平日	10:00～18:00	平日	10:00～18:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	
安芸津	開館日数	284日		284日		100%
	開館時間	平日	10:00～18:00	平日	10:00～18:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	

3 施設利用状況

(1) 中央館・地域館（貸出は移動図書車を含む）

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
入館者数	602,000 人	462,554 人	△139,446 人	+14,176 人
年間貸出点数	1,620,000 点	1,385,947 点	△234,053 点	+9,055 点
年間貸出延人数	486,000 人	434,290 人	△51,710 人	+5,565 人
年間貸出実人数	35,000 人	24,625 人	△10,375 人	△477 人
レファレンス数	8,600 件	6,771 件	△1,829 件	+1,180 件
行事参加人数	10,000 人	7,596 人	△2,404 人	+2,026 人

(2) 電子図書館

項目	実施計画	実施内容	計画対比	前年対比
閲覧回数	13,000 回	20,433 回	+7,433 回	+5,281 回

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	302,929	302,929	100.0%	
	複写手数料	125	72	57.6%	
	その他の収入	315	281	89.2%	
	自動販売機手数料	250	145	58.0%	
	雑誌スポンサー料	65	61	93.8%	
	資料金銭弁償	0	17	—	
	カード再発行実費	0	18	—	
	雑収入	0	40	—	
収入計		303,369	303,282	99.9%	
支出	人件費	175,527	174,853	99.6%	
	管理費	100,843	102,759	101.9%	
	報償費	826	813	98.4%	
	光熱水費 (電気料金)	9,469	9,149	96.6%	
	光熱水費 (電気料金以外)	550	528	96.0%	
	通信運搬費	2,800	2,771	99.0%	
	修繕料	1,000	1,042	104.2%	
	消耗品費	3,370	4,482	133.0%	
	資料費	51,000	51,721	101.4%	
	委託料	25,244	25,544	101.2%	
	賃貸料	6,584	6,709	101.9%	
	事務費	26,999	26,928	99.7%	
	研修費	300	322	107.3%	
	印刷製本費	200	43	21.5%	
	提案事業費	1,190	1,165	97.9%	
	弁償図書視聴覚	0	19	—	
	保険料・会費・租税	413	483	116.9%	
	本社経費	24,896	24,896	100.0%	
	その他	0	320	—	指定管理料(電気料金) 市へ返還
支出計		303,369	304,860	100.5%	
収支		0	△1,578		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	—
施設、設備の保守管理	△	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適 (条)	- 各種法令を順守した運営を行っている。 - 保守点検や清掃等、施設及び設備の保守管理については、概ね適正に行っているが、駐車場の表示などにおいてわかりにくいなどの指摘があったことから今後改善を図っていく必要がある。 - 職員の教育・研修を適宜行っている。 - 選書統括者を配置し、全館的な調整を行っている。 - 施設の備品や文書を適正に管理している。 - 報告書等を協定書に基づきおおむね適正に提出している。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	△	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適 (条)	- 開館時間及び休館日、施設の使用許可等については、適正に運営している。 - 企業努力により資料経費を増やすなど図書館資料の充実に努めている。 - ミライノ+への起業や創業に関する資料の配本や志和アグリ図書館での農業に関する講座の実施など、施設利用者の課題解決のための支援を行うことで図書館の利用促進に努めた。また、広島酒文庫を解説する講座など地域を知るための講座を実施し、指定管理者の創意工夫により事業内容の充実に努めている。 - レファレンスサービスについては、案内ポスターなどの掲示により来館者への周知方法を工夫して行っているが、ホームページのレファレンスフォームの周知などをさらに行う必要がある。 - ボランティア連絡会を継続的に行うなど、ボランティア活動の支援を充実させている。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	—		
評価	評価理由				
適	- 収支の内容に不適切なものは見当たらない。 - 会計事務は適切に処理されている。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	—	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	- 個人情報を適正に管理している。 - 預金口座、経理区分等を適正に管理している。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	(1)各サービス項目の満足度 ・職員の対応・態度に関する満足度 98.1% (前回 99.1%) ・調べもの用資料の所蔵に関する満足度 91.7% (前回 89.5%) ・レファレンスに関する満足度 98.1% (前回 97.4%) (2)主な意見 ・電子図書館の蔵書が少ない ・高齢者等にも読みやすく太くて大きい字の本の数が少ない ・現状で満足している など
意見に対する取組み	要望内容については、計画に沿って電子図書館の蔵書や大活字本などを増やすなど指定管理業務として可能な限り対応していると判断する。
サービス向上のための 取組み	地域学習用デジタル教材（のん太の学び場）を更新したり、地域資料を電子図書館に掲載するなど電子サービス等の充実を行っている。 レファレンスサービスでは、対応方法を工夫し、新たな質問を引き出すよう努めるなど、サービスの向上に取り組んでおり、継続して国立国会図書館のレファレンス協同データベースにレファレンス事例を公開している。 また、ボランティア活動等にかかる施設の利用予約について、メールでの受付や利用登録の電子申請での受付を可能とするよう準備を進めた。
施設所管課所見	「職員の対応・態度」の満足度については、98.1%となっており、高水準を保っている。 図書館職員の「レファレンス」に関する満足度も、98.1%と高い水準にある。 「調べもの用資料の所蔵」の満足度についても、91.7%と高水準を保っており、指定管理者により資料の選書や分類のバランスは適切であるものと判断するが、さらに選書技術を高めるため、組織体制の強化に努めてもらいたい。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適 (条)	全体を通じて、適正に指定管理業務を履行しており、要求水準、計画水準のいずれについても概ね達成していると判断する。また、指定管理者は全国で約600館の運営実績を有しており、多様な運営ノウハウによるサービスの安定も確保されていると判断する。 「地域の図書館」としての機能が期待される中で、地域の関係機関との連携については、地域包括支援センターなどと連携した事業の実施や、障がい者の雇用を前提とした研修の受け入れなどは評価できるものである。 利用状況については、対前年比では、おおむね増加しているものの、計画値には達しなかった。デジタル化等社会環境が変化する中、利用者のニーズは多様化しており、それに応えるサービスを提供するため、図書館サービス計画に基づいたサービスの充実向上を期待する。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 文化課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	東広島芸術文化ホール		
所在地	東広島市西条栄町7番19号		
設置目的	市民の芸術及び文化活動の振興を図るとともに、市民交流の活性化及び生涯学習の推進に資するため		
指定管理者	名称	JTB・NHK アート・日本管財共同企業体	
	代表者	株式会社JTBコミュニケーションデザイン 代表取締役 古野浩樹	
	指定期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指定管理者の業務	東広島芸術文化ホールの管理運営業務		
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	354 日	354 日	100%
開館時間	9 : 00～22 : 00	9 : 00～22 : 00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	335,000 人	312,130 人	△22,870 人	+81,060 人
施設稼働率	78.0%	77.2%	△0.8%	+5.6%

4 収支状況

(単位：千円)

項目			実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考	
収入	利用料金収入 (施設および付帯設備)		46,755	50,099	107.2%		
	指定管理料		221,531	232,031	104.7%		
	自主事業収入		28,106	40,763	145.0%		
	会員費、賃借料、使用料等		7,900	3,812	48.3%		
	収入計		304,292	326,705	107.4%		
支出	人件費		108,985	113,656	104.3%		
	管理費	需用費	光熱水費	40,000	31,604	79.0%	
			小修繕費	500	2,728	545.6%	
			その他	0	0	—	
		外部委託料	保守点検業務	40,518	43,540	107.5%	
			清掃業務	22,595	22,595	100.0%	
			衛生管理業務	1,165	1,034	88.8%	
		工事請負費（大修繕）		0	0	—	
		小計		104,778	101,501	96.9%	
	事務費	旅費		180	188	104.4%	
		役務費（通信費）		13,010	13,715	105.4%	
		使用賃借料・賃貸料		2,430	1,986	81.7%	
		備品購入費		150	1,494	996.0%	
		公課費（消費税等）		27,663	29,102	105.2%	
		公課費（その他）		60	33	55.0%	
		その他（負担金）		36	107	297.2%	
		小計		43,529	46,626	107.1%	
	自主文化事業費		47,000	59,475	126.5%		
	その他		0	0	—		
	支出計		304,292	321,257	105.6%		
	収支		0	5,448			

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	○	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	△	清掃、警備、その他理業務	○
評価	評価理由				
適 (条)	各種法令等を遵守し、適正な管理運営を行っている。また、協定書に基づき報告書等を適切に提出している。 施設や設備の維持管理に係る保守点検をはじめ、清掃、警備についても適正に実施している。 備品の管理については、市有備品の一部で、適切に管理ができていなかった事案が判明したことから、再発防止策を講じるとともに、基本協定書等に基づく適切な事務処理に改めるよう、市から指定管理者に対し、指導している。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	△
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適 (条)	公演バランスを重視し、舞台芸術の理解を深める多彩なプログラムや質の高い公演を積極的に行っている。また、公式HPやSNS等を活用した宣伝を行っているが、自主事業の来場者数が目標 30,000 人に対し、約 7 割にとどまるなど、集客に向けた広報に工夫が必要である。 窓口や電話では、丁寧な対応でホスピタリティの高い接客を行っており、苦情や要望に対して速やかに対応している。 市民が求める文化芸術活動のニーズに幅広く対応するため、東広島教育文化振興事業団のアーツコンシェルジュとも連携し、利用者に寄り添った運営を行っている。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	人件費や舞台管理業務に係る経費が増大したが、利用料金や自主事業収入の増収のほか、光熱水費の省力運転に積極的に取り組むことにより、収支としてはプラスとなった。 なお、経年劣化等により、小修繕費や備品購入費が増加傾向にあるため、今後は中長期的な見通しに基づく収支計画を立てる必要がある。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	本社担当者による定期的なチェックにより、適正な経理が行われており、利用料金収入の取扱いや口座管理などについても適切に実施している。 また、全職員対象にITセキュリティ教育や個人情報に係るWEBテストを実施するなど、コンプライアンスを意識した研修を行っている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	自主事業の来場者アンケートを実施した結果、「大変良い」「良い」が87%であった。また、施設利用者アンケートを実施した結果、「満足」「やや満足」が86%であった。
意見に対する取組み	自主事業来場者や施設利用者に対し実施したアンケート結果について、随時市に報告し、必要に応じて対応を行っている。
サービス向上のための 取組み	市民の多様な舞台発表や催事に対応するため、専門性の高い舞台技術スタッフの配置や、受付相談体制を整備するなど、利用者満足度の向上に取り組んでいる。
施設所管課所見	アンケートや窓口での利用者からの意見や要望について、サービス向上の観点から誠実に対応しており、アンケートにおいても概ね高評価を得ている。 必要な職員研修を行い、サービス向上に取り組んでいるほか、苦情等について随時市と共有する体制となっており、迅速かつ適切に対応している。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適 (条)	幅広い世代に人気のあるアーティストの公演や、ハイグレードな催事等の誘致に積極的に取り組んでおり、市民に対して、質の高い芸術文化に触れる機会を提供している。 また、新しい取組みにも意欲的で、地元小中学生を含むダンスグループによる「くらら★ダンスの日」を開催するなど、若年層の参画を意識した事業も展開している。 市有備品の管理で一部改善が必要な点や、延べ利用者数は目標 335,000 人のところ、312,130 人とどまった点があるが、利用者の満足度は概ね評価が高いことから、今後はこれまで以上に様々なメディアや媒体を活用し、より幅広い層へ重点的に広報を展開することで、さらなる施設の利用促進を図ることを期待する。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 文化課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	東広島市立美術館	
所在地	東広島市西条栄町９番１号	
設置目的	市民の美術品を鑑賞する機会の拡大及び市民の美術に関する創造的な活動支援を図ることを目的とする。	
指定管理者	名称	株式会社イズミテクノ
	代表者	(代表取締役) 本田 雅彦
	指定期間	令和元年１１月１日～令和６年３月３１日
指定管理者の業務	東広島市立美術館の管理運営業務	
評価対象期間	令和５年４月１日 ～ 令和６年３月３１日	

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	308 日	308 日	100%
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	35,000 人	80,556 人	+45,556 人	+26,359 人
施設稼働率	75.8%	76.4%	+0.6%	+11.3%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	111,500	176,119	157.9%	
	収入計	111,500	176,119	157.9%	
支出	人件費	29,640	29,640	100.0%	
	管理費	44,730	47,896	107.0%	
	光熱水費	15,000	18,809	125.3%	
	修繕料	730	0	0%	
	需用費	750	401	53.4%	
	保守点検業務	16,322	15,589	95.5%	
	清掃業務	3,972	4,017	101.1%	
	保安警備業務	5,700	5,984	104.9%	
	衛生管理業務	2,256	2,171	96.1%	
	消耗品費	0	925	—	
	事務費	37,130	96,922	261.0%	
	広報促進費	1,000	2,855	285.5%	
	コレクション展運営費	9,266	8,019	86.5%	
	特別展運営費	11,300	69,031	610.8%	
	受付派遣業務	5,700	7,253	127.2%	
	売店運営費	300	136	45.3%	
	役務費	636	603	94.8%	
	旅費	0	64	—	
	使用賃借料・賃借料	50	239	478.0%	
	備品購入費	728	548	75.2%	
	作品輸送費・保険料	1,470	1,494	101.6%	
	公課費	180	180	100.0%	
	本社経費	6,500	6,500	100.0%	
	その他	—	2,242	—	市への返還金（光熱費）
	支出計	111,500	176,700	158.4%	
収支		0	△581		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	○	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令等を遵守するとともに、施設の管理運営について、協定書に基づき、適切かつ計画通りに行われている。 人員配置や労働環境等も適正に確保されており、報告書等についても遅滞なく提出されている。 施設及び設備の維持管理に係る保守点検、清掃、警備についても適正に実施されている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	—
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	指定管理者による企画提案の取組みとして、開館3周年記念イベントを実施し、来場者へのプレゼント企画やワークショップを行った。また、西条中央公園でマルシェを行うなど、近隣施設と連携した交流イベントを通じて、文化芸術活動の活性化に資する各種事業を展開している。 利用者からの苦情・要望に対しては、館内で情報を共有し、迅速かつ誠実に対応されている。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	—		
評価	評価理由				
適	概ね計画通り事業が実施されている。 収支の不足については、人件費の高騰や、来館者の増加に対応するために、監視員の人数を増やしたことが要因である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	本社による定期的なチェックの実施により、経理事務は適正に管理が行われている。 個人情報保護に関しては、定期的に研修等を実施しており、管理についても適正に行われている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	来館者アンケートによる利用者満足度は、「とても満足」が 47.5%、「満足」が 39.0%であった。 また、利用者からの主な意見として、「展示内容がすばらしかった」といった評価があった一方、「駐車場の減免の制度が分かりにくい」といった指摘をいただいた。
意見に対する取組み	駐車場の減免制度については、美術館ホームページや受付で、周知の徹底を図った。 利用者からの意見や要望については、館内で対応策を検討し、可能な範囲で適宜対応している。
サービス向上のための 取組み	近隣駐車場への案内を美術館ホームページだけでなく、SNS 等で発信し、美術館来館者が利用しやすい環境づくりに努めている。 展覧会ごとにワークショップや音楽鑑賞会の関連イベントを実施するなど、あらゆる世代の方に、美術館に親しみをもってもらえるような企画に取り組んでいる。
施設所管課所見	来館者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。意見・要望に対しても、館内で情報を共有し、迅速かつ柔軟に対応することで、利用者の満足度向上につながっていると評価する。 関連イベントについては、様々な世代が楽しめるよう、展覧会に合わせた企画を考え実施しており、来館者増加につながったと判断した。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	入館者は目標 35,000 人を上回る 80,556 人を達成しており、積極的な報道機関への取材依頼や SNS を通じた情報発信の成果であると評価できる。 また、来館者増加による館内の混雑についても、事前にスタッフの増員を行う等の対策を取っており、安全面も考慮した館の運営ができています。 全体を通じて、適正に指定管理業務を履行しており、要求水準、計画水準のいずれについても概ね達成していると判断した。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	黒瀬屋内プール		
所在地	東広島市黒瀬町檜原１００１８番地４		
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。		
指定管理者	名称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和５年４月１日 ～ 令和６年３月３１日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	306 日	314 日	102.6%
開館時間	9：30～21：00	9：30～21：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	56,000 人	55,815 人	△185 人	+3,349 人
施設稼働率	90.0%	86.0%	△4.0%	+3.2%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	75,673	77,798	102.8%	
	収入計	75,673	77,798	102.8%	
支出	人件費	30,103	29,720	98.7%	
	管理費	38,698	38,030	98.3%	
	燃料費	151	237	157.0%	
	印刷製本費	200	83	41.5%	
	光熱水費	27,797	25,665	92.3%	
	修繕料	2,660	3,958	148.8%	
	通信運搬費	90	38	42.2%	
	保険料	185	229	123.8%	
	委託料	6,261	6,595	105.3%	
	賃借料	1,354	1,225	90.5%	
	事務費	6,872	7,646	111.3%	
	消耗品費	2,756	3,850	139.7%	
	旅費	949	674	71.0%	
	負担金	0	0	—	
	租税公課費	2,766	2,954	106.8%	
	手数料	401	168	41.9%	
	その他	0	2,398	—	
	備品購入費	0	266	—	
	返還金	0	2,132	—	市へ返還（光熱費）
	支出計	75,673	77,794	102.8%	
収支		0	4		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理されている。 人員配置や労働環境等も適正に確保されており、職員のミーティングを行い、組織全体の情報共有を図っている。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心に利用できるよう、適正に管理されている。 また、清掃等も適切に行われ、施設は常に清潔に保たれており、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・対応業務	△	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適 (条)	利用者数については計画をわずかに下回ったものの、新型コロナウイルス感染症の5類移行等もあり、前年と比較して3,000人以上増加した。 「アクアビクス」などプールを活用した健康づくりの教室を数多く実施し、利用者からも好評を得ている。また、行事の主催者等の要望に応じて柔軟に対応するなど、利用者の視点に立った管理を行い、利用者の利便性向上等に努めている。施設の使用許可についても、条例に基づき適正に実施されている。トラブルの報告もなく、運営状況は良好である。 予約方法について、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながる。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、光熱水費以外については健全で合理的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適切に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	アンケート結果では、スタッフ対応等について概ね良好である。 主な意見としては、備品の設置等に関する要望があり、さらなる充実を求める意見が寄せられている。
意見に対する取組み	利用者からの要望等について、職員全体でミーティングを行うなど情報共有の徹底を図っている。
サービス向上のための 取組み	オンライン予約の実施に向けて、「公共施設予約サービス」研修会へ参加するなど準備を進めている。対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応し施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適 (条)	プールの水温や室温、残留塩素濃度等について定期的に点検を行うなど安全にプールを使用できる環境を確実に整えたうえで、プールを使った様々な教室を開催しスポーツを通して市民の心身の健康増進の発達に貢献している。 利用者の要望にも柔軟・迅速に対応、トラブルも発生していないが、予約方法については、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながり、効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	黒瀬市民グラウンド		
所在地	東広島市黒瀬町津江２０５７５番地２		
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。		
指定管理者	名称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和５年４月１日 ～ 令和６年３月３１日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	357 日	357 日	100%
開館時間	８：００～２２：００	８：００～２２：００	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	12,000 人	10,157 人	△1,843 人	△597 人
施設稼働率	60.0%	61.2%	+1.2%	+1.3%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)		備考
			計画対比		
収入	指定管理料	996	955	95.9%	
	収入計	996	955	95.9%	
支出	管理費	936	703	75.1%	
	光熱水費	575	549	95.5%	
	修繕料	260	53	20.4%	
	委託料	101	101	100.0%	
	事務費	60	226	376.7%	
	消耗品費	60	226	376.7%	
	旅費	0	0	—	
	備品購入費	0	0	—	
	負担金	0	0	—	
	租税公課費	0	0	—	
	その他	0	26	—	
	返還金	0	26	—	市へ返還（光熱費）
	支出計	996	955	95.9%	
	収支	0	0		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	草刈や側溝清掃など頻繁に実施し、施設周辺の景観維持に努めている。 また、各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされている。施設が安全、安心して利用できるよう、適切に管理されている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・対応業務	△	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適 (条)	利用者数は令和5年度に関しては計画及び前年対比ともに減となったが、コロナ禍前の平成29年度の利用者数(9,427人)よりも多く、長期的には右肩上がりで推移している。 各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。 施設の運用にあたり、大きなトラブルや苦情が報告されることもなく、利用者の視点に立った運営が行われており、指定管理者制度を導入した効果が発揮されている。 予約方法について、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながる。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、光熱水費以外については健全で合理的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金されており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	スタッフ対応等については概ね良好である。 老朽化したトイレについて改修要望が寄せられている。
意見に対する取組み	利用者からの要望などについては、スタッフでミーティングを行い情報共有の徹底を図り対応を行う。 トイレの改修要望については施設所管課と協議を行い、指定管理者としてできる範囲での応急的な対応を予定している。
サービス向上のための 取組み	オンライン予約の実施に向けて、「公共施設予約サービス」研修会へ参加するなど準備を進めている。対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応できるよう施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。 施設の修繕については、指定管理者と協議を行い、取り組んでいく。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適 (条)	施設の設置目的を概ね達成しており、トラブルも発生していない。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われているが、予約方法については、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながり、効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	安芸津市民グラウンド		
所在地	東広島市安芸津町風早１０９８番地１３３		
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。		
指定管理者	名称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和５年４月１日 ～ 令和６年３月３１日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	357 日	357 日	100%
開館時間	8：00～22：00	8：00～22：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	51,000 人	23,263 人	△27,737 人	△28,002 人
施設稼働率	54.0%	40.0%	△14.0%	△3.8%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	560	279	49.8%	
	収入計	560	279	49.8%	
支出	管理費	560	260	46.4%	
	燃料費	16	0	0%	
	光熱水費	31	23	74.2%	
	修繕料	260	0	0%	
	委託料	253	237	93.7%	
	事務費	0	11	%	
	消耗品費	0	0	—	
	旅費	0	0	%	
	負担金	0	0	%	
	租税公課費	0	0	%	
	手数料	0	11	%	
	その他	0	8	—	
	備品購入費	0	0	—	
	返還金	0	8	—	市へ返還（光熱費）
	支出計	560	279	49.8%	
	収支	0	0		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心に利用できるよう、適正に管理されている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	△	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適 (条)	延べ利用者数については、毎年11月に会場として使用している「火とグルメの祭典あきつフェスティバル」の参加者数が実施計画を下回った。 通常の運営業務にあっては利用者の視点に立ち、利用者の利便性向上等に努めている。施設の使用許可についても、条例及び協定に基づき適正に行われておりトラブルもない。 施設利用に関する問い合わせや要望にも柔軟に対応しており、指定管理者を導入した効果が発揮されており、運営状況は良好である。 予約方法について、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながる。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、光熱水費以外については健全で合理的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金されており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	アンケート結果では、スタッフ対応等について概ね良好である。 要望として防球フェンスを改修してもらいたいという声があった。
意見に対する取組み	防球フェンスについて、修繕する計画を立てて段階的に交換している。
サービス向上のための 取組み	オンライン予約の実施に向けて、「公共施設予約サービス」研修会へ参加するなど準備を進めている。対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応できるよう施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適 (条)	施設の設置目的を概ね達成しており、利用者の要望にも柔軟・迅速に対応、トラブルも発生していない。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われているが、予約方法については、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながり、効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	黒瀬B＆G海洋センター		
所在地	東広島市黒瀬町檜原１００１８番地４		
設置目的	体育、レクリエーション等の振興により、市民の健康増進及び青少年の健全育成を図るとともに、地域住民等の交流、交歓等を行い、活発なコミュニティ活動を促進する。		
指定管理者	名称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和５年４月１日 ～ 令和６年３月３１日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	306 日	305 日	99.7%
開館時間	9:00～21:30	9:00～21:30	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	22,000 人	23,105 人	+1,105 人	+1,771 人
施設稼働率	75.0%	67.7%	△7.3%	+1.3%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	1,982	1,675	84.5%	
	収入計	1,982	1,675	84.5%	
支出	管理費	1,822	1,451	79.6%	
	光熱水費	1,232	1,186	96.3%	
	修繕料	390	80	20.5%	
	通信運搬費	120	105	87.5%	
	委託料	80	80	100.0%	
	賃借料	0	0	—	
	事務費	160	178	111.3%	
	消耗品費	120	23	19.2%	
	旅費	0	145	—	
	負担金	40	10	25.0%	
	その他	0	46	—	
	備品購入費	0	0	—	
	返還金	0	46	—	市へ返還（光熱費）
	支出計	1,982	1,675	84.5%	
収支		0	0		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。 毎月の報告書等の提出についても遅滞なく行われており、施設、設備及び備品の保守管理も適正に行われている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	△	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適 (条)	新型コロナウイルス感染症の5類移行等もあり、利用者数は計画対比、前年対比ともに上回り、コロナ禍前である平成29年度の23,624人とほぼ同数の水準まで回復した。 年代や障害の有無を問わず「ジュニアフロアリズム」や「はじめてのニュースポーツ」など市民の健康増進と交流を目的に様々なスポーツ教室を開催している。 施設の開場時間や受付業務、利用状況については条例及び協定書等に基づき適正に行われており、トラブルもなく運営状況は良好である。 予約方法について、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながる。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、光熱水費以外については健全で合理的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適切に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	アンケート結果では、スタッフ対応等については概ね良好であるが、エアコンの設置など設備や備品の拡充を求める意見があった。 また、予約方法についてもオンライン申込みを期待する意見があった。
意見に対する取組み	ミーティングを行い情報共有の徹底を図っている。
サービス向上のための 取組み	オンライン予約の実施に向けて、「公共施設予約サービス」研修会へ参加するなど準備を進めている。対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応できるよう施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適 (条)	体育館で行うスポーツ教室だけでなく、艇庫を活用したカヌー教室を行うなど当該施設の有効活用に努めている。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われているが、予約方法については、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながり、効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	安芸津B＆G海洋センター		
所在地	東広島市安芸津町風早3092番地1		
設置目的	体育、レクリエーション等の振興により、市民の健康増進及び青少年の健全育成を図るとともに、地域住民等の交流、交歓等を行い、活発なコミュニティ活動を促進する。		
指定管理者	名称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	306 日	309 日	101.0%
開館時間	9：00～21：30	9：00～21：30	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	44,000 人	41,744 人	△2,256 人	+1,020 人
施設稼働率	77.0%	69.1%	△7.9%	+0.7%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)		備考
			計画対比		
収入	指定管理料	45,489	44,365	97.5%	
	収入計	45,489	44,365	97.5%	
支出	人件費	20,534	19,498	95.0%	
	管理費	20,874	19,188	91.9%	
	燃料費	293	238	81.2%	
	印刷製本費	0	74	—	
	光熱水費	17,142	15,926	92.9%	
	修繕料	1,300	1,038	79.8%	
	通信運搬費	190	173	91.1%	
	委託料	1,104	1,007	91.2%	
	賃借料	845	732	86.6%	
	事務費	4,081	4,460	109.3%	
	消耗品費	1,130	1,872	165.7%	
	旅費	601	677	112.6%	
	負担金	40	0	0.0%	
	租税公課費	2,310	1,911	82.7%	
	手数料	0	0	—	
	その他	0	1,216	—	
	返還金	0	1,216	—	市へ返還（光熱費）
	支出計	45,489	44,362	97.5%	
		収支	0	3	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。 毎月の報告書等の提出についても遅滞なく行われており、施設、設備及び備品の保守管理も適正に行われている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	△	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適 (条)	利用者数と施設稼働率はどちらも計画には及ばなかったものの、新型コロナウイルス感染症の5類移行等もあり前年対比は上回った。 コロナ禍以前の平成29年と比較すると、特に体育館の利用が増加（H29年は、962件12,810人→R5年は、1,135件14,737人）しており、全体的にも利用者数は堅調に回復している。 施設の開場時間や受付業務、利用状況については条例及び協定書等に基づき適正に行われており、トラブルもなく運営状況は良好である。 予約方法について、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながる。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、光熱水費以外については健全で合理的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	アンケート結果では、スタッフ対応等について概ね良好である。 空調設備やシャワー室等の改善など施設機能の改善を求める意見があった。
意見に対する取組み	ミーティングを行い情報共有の徹底を図っている。
サービス向上のための 取組み	オンライン予約の実施に向けて、「公共施設予約サービス」研修会へ参加するなど準備を進めている。対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応できるよう施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適 (条)	施設の設置目的を概ね達成しており、利用者の要望にも柔軟・迅速に対応、トラブルも発生していない。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われているが、予約方法については、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながり、効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	黒瀬多目的グラウンド		
所在地	東広島市黒瀬町宗近柳国 10160 番地 7		
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与するため。		
指定管理者	名称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	357 日	357 日	100%
開館時間	8：00～22：00	8：00～22：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	10,500 人	11,518 人	+1,018 人	+2,378 人
施設稼働率	50.0%	44.2%	△5.8%	△0.7%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)		備考
			計画対比		
収入	指定管理料	1,186	813	68.5%	
	収入計	1,186	813	68.5%	
支出	人件費	0	0	—	
	管理費	1,126	737	65.5%	
	燃料費	0	0	—	
	印刷製本費	0	0	—	
	光熱水費	109	87	79.8%	
	修繕料	130	58	44.6%	
	通信運搬費	0	0	—	
	保険料	0	0	—	
	委託料	873	578	66.2%	
	賃借料	14	14	100.0%	
	事務費	60	24	40.0%	
	消耗品費	60	13	21.7%	
	旅費	0	0	—	
	負担金	0	0	—	
	租税公課費	0	0	—	
	手数料	0	11	—	
	その他	0	52	—	
	備品購入費	0	30	—	
	返還金	0	22	—	市へ返還（光熱費）
	支出計	1,186	813	68.6%	
	収支	0	0		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	施設周辺の景観維持のための草刈業務や施設の課題である小石の除去を頻繁に実施するなど快適な施設利用に努めている。 また、各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされている。施設が安全、安心に利用できるよう、適切に管理されている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・対応業務	△	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適 (条)	グラウンドゴルフをはじめ自主事業を数多く実施しており、施設のサービス向上や利用者数向上のための運営を行っている。その効果もあり、利用者数は、計画対比及び前年対比を大きく上回った。 施設の開場時間や受付業務、利用状況については条例及び協定書等に基づき適正に行われており、トラブルもなく運営状況は良好である。 予約方法について、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながる。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	健全で効率的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	アンケート結果では、スタッフ対応等について概ね良好である。 主な意見としては付帯設備に関する要望や、ダグアウトや東屋が欲しいという声があった。
意見に対する取組み	利用者からの要望等について、ミーティングを行い情報共有の徹底を図っている。 以前から寄せられていた「小石が多い」といった意見に対して、頻繁に小石の除去作業を行うなど利用者の安全を確保する取り組みを行っている。
サービス向上のための 取組み	オンライン予約の実施に向けて、「公共施設予約サービス」研修会へ参加するなど準備を進めている。対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応できるよう施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適 (条)	施設の設置目的を概ね達成しており、利用者の要望にも柔軟・迅速に対応、トラブルも発生していない。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われているが、予約方法については、オンライン予約等を導入することにより、さらなる市民サービスの向上につながり、効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	福富多目的グラウンド		
所在地	東広島市福富町下竹仁 2060 番地 1		
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。		
指定管理者	名称	株式会社 陸地コンサルタント	
	代表者	代表取締役 佐々木 仁志	
	指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	357 日	357 日	100%
開館時間	8：00～22：00	8：00～22：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	35,000 人	40,086 人	+5,086 人	+2,031 人
施設稼働率	65.9%	60.6%	△5.3%	△2.6%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)		備考
			計画対比		
収入	指定管理料	6, 526	6, 526	100%	
	収入計	6, 526	6, 526	100%	
支出	人件費	2, 820	2, 599	92. 2%	
	管理費	2, 062	2, 417	117. 2%	
	光熱水費	606	635	104. 8%	
	修繕料	225	680	302. 2%	
	草刈費	650	183	28. 2%	
	委託料	371	800	215. 6%	保守点検・安全衛生管理費
	報償費（自主事業）	210	119	56. 7%	
	事務費	1, 644	1, 498	91. 1%	
	旅費	250	354	141. 6%	
	通信運搬費	15	16	106. 7%	
	賃借料	220	208	95. 5%	
	消耗品費	325	607	186. 8%	
	備品	100	0	0%	
	公課費	415	239	57. 6%	
	負担金	65	18	27. 7%	
	雑費	254	56	22. 0%	
	支出計	6, 526	6, 514	99. 8%	
	収支	0	12		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	—
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理している。 報告書は遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心に利用できるよう、適正に管理されている。 折りたたみの簡易担架を2台配備し、緊急搬送者が発生した場合に備えた。 また、清掃も適切に行われ施設は常に清潔に保たれており、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症の5類移行により、ソフトボールと野球の大会開催が増加し団体利用が増加したため、利用者数は大幅に増加した。 「県大会以上の大きな大会ではコートをフェンスなどで囲うよう対応してほしい」という要望に対しては、防球フェンスを40枚作成して、ホームランフェンスとして対応した。 受付業務は2カ所に対応し利用者の利便性を図っている。施設の使用許可についても、条例に基づき適正に行われトラブルもない。 「健康教室グラウンドゴルフふくとみ」や「ラクロスを応援しよう」、「軟式野球教室」などの自主事業など実施しており、当初の予定人数を超える参加者数となった。 利用者からの施設利用に関する問い合わせなどにも迅速かつ丁寧に対応し、適切な運営業務を行っている。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、それ以外は、計画に沿って事業を実施するとともに、経費の縮減に努め健全な運営が実施されており、収支計算書を確認したところ、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収したその日に入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で啓発を行うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	施設管理状況及びスタッフ対応については、高評価をいただいております。利用者は概ね満足している。
意見に対する取組み	利用者から要望・意見があった際は、施設所管課へ対応を相談するとともに、管理スタッフでミーティングを行い情報共有の徹底を図りながら、指定管理者で対応できるものは迅速に対応しており、所管課への苦情等が寄せられることは無い。
サービス向上のための 取組み	受付時間を原則午後7時まで対応している。また、B 球場に新築した床面に人工芝のマットを敷き詰め利用者から好評を得ていることから、引き続き、利用者目線に立って対応を図っていくこととしている。
施設所管課所見	職員の接客対応に関する満足度については、93.6%、グラウンドの整地状態についても95.2%となっており高水準を保っている。 自主事業については、野球教室、ラクロスなどを実施し市内外から来られ好評を得ている。また、地元の高齢者を対象としたグラウンドゴルフなど実施しており多くの地元の方が参加し好評を得ている。 所管課からの依頼等にも柔軟かつ迅速に対応しており、苦情等が寄せられないよう努めている。 寄せられた意見に対しても、利用者ニーズを踏まえた事業・管理運営ができるよう施設内の情報共有に努め、サービスを向上するための取組みを積極的に実施している。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	設置管理条例における目的を達成しており、利用者ニーズにも柔軟・迅速に対応してトラブルも発生していない。 常にグラウンドを整備するなど施設管理を行っている。設備においても利用団体からの要望に対応して、ソフトボールフェンスを事業者で制作し設置して経費の削減に努めるなど創意工夫をしている。 今後も引き続き、利用者ニーズを把握し、サービスの向上、施設の管理運営に取り組んでいくことが期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	志和市民グラウンド		
所在地	東広島市志和町志和東 10884 番地		
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。		
指定管理者	名称	株式会社 陸地コンサルタント	
	代表者	代表取締役 佐々木 仁志	
	指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	357 日	357 日	100%
開館時間	8：00～22：00	8：00～22：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	11,622 人	13,460 人	+1,838 人	△126 人
施設稼働率	50.0%	54.5%	+4.5%	+10.9%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)		備考
			計画対比		
収入	指定管理料	4,989	4,989	100%	
	収入計	4,989	4,989	100%	
支出	人件費	1,879	1,972	104.9%	
	管理費	2,024	2,192	108.3%	
	光熱水費	394	400	101.5%	
	修繕料	280	293	104.6%	
	委託料	1,228	997	81.2%	
	自主事業	122	502	411.5%	
	事務費	1,086	821	75.6%	
	通信運搬費	42	16	38.1%	
	賃借料	228	211	92.5%	
	消耗品費	311	195	62.7%	
	旅費	165	100	60.6%	
	公課費	190	247	130%	
	負担金	32	35	109.4%	
	雑費	118	17	14.4%	
	支出計	4,989	4,985	99.9%	
	収支	0	4		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	—
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理している。 報告書は遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心して利用できるよう、適正に管理されている。 折りたたみの簡易担架を配備し、緊急搬送者が発生した場合に備えた。 また、グラウンドの芝刈りも定期的に行われグラウンドの状態も良好であり、各施設の清掃も適切に行われ施設は常に清潔に保たれている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・対応業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、施設稼働率は計画対比・前年対比それぞれ増加したが、利用者数については、計画対比は増加したが、前年対比は減少した。 施設の経年劣化により、利用者等からの修繕及び改修要望などもあるが、迅速に対応し、運営を行っている。 また、利用者の視点に立った管理を行い、利用者の利便性向上等に努めている。施設の使用許可についても、条例に基づき適正に行われトラブルもない。 自主事業は、【令和5年 石毛宏典野球教室】と【伯和ビクトリーズ学童野球教室】と【女子ラクロス】を開催しており利用者の好評を得ている。 利用者からの施設利用に関する問い合わせなどに迅速かつ丁寧に対応し、適切な運営業務を行った。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、その他については、計画に沿って事業を実施するとともに、経費の縮減に努め、健全な運営が実施されており、収支状況も良好である。 自主事業についても、適正に運用されている。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収したその日に入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	施設管理状況及びスタッフ対応については、高評価をいただいております。利用者は概ね満足している。
意見に対する取組み	利用者からの要望・意見があった際は、所管課への対応相談とともに、管理スタッフでミーティングを行い情報共有の徹底を図りながら、対応に努めており、所管課への苦情等が寄せられることが無い。
サービス向上のための 取組み	受付時間を原則午後7時までとし、利用者からの要望にも迅速に対応するなど、利用者から好評を得ていることから、引き続き、同様の対応を図っていくこととしている。
施設所管課所見	職員の接客対応に関する満足度については、97.0%、グラウンドの整地状態についても96.9%となっており高水準を保っている。 自主事業の実施による地域への対応はもとより、個人・団体を問わず多くの市民からのニーズの把握に努めている。 所管課からの依頼等にも柔軟かつ迅速に対応しており、所管課に苦情等が寄せられることがないよう努めている。 寄せられた意見に対しても、利用者ニーズを踏まえた事業・管理運営ができるよう施設内の情報共有に努め、サービスを向上するための取組みを積極的に実施している。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	設置管理条例における目的を達成しており、利用者ニーズにも柔軟・迅速に対応してトラブルも発生していない。 また、グラウンドの整備について「グラウンド整理に関して不十分な箇所があり整地を行ってもらいたい」と言う要望に対して、牽引できるレーキを調達して、利用前に整地するなど迅速に対応している。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われている。 今後も指定管理者において施設の設置目的を向上していく取組みが行われ、サービスの向上、管理運営に取り組んでいくことが期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	河内スポーツアリーナ・入野区民グラウンド		
所在地	東広島市河内町入野 5043 番地 1		
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。		
指定管理者	名称	入野自治組織 篁の郷	
	代表者	会長 堀内 勇壯	
	指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	357 日	357 日	100%
開館時間	8:00～22:00	8:00～22:00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	23,715 人	31,385 人	+7,670 人	+4,409 人
施設稼働率	100%	100%	±0%	+0.4%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	7,945	7,945	100%	
	自主財源	116	534	460.3%	
	収入計	8,061	8,479	105.2%	
支出	人件費	3,210	2,997	93.4%	
	管理費	3,989	4,020	100.7%	
	光熱水費	1,862	1,793	96.3%	
	修繕料	288	395	137.2%	
	委託料	1,759	1,744	99.1%	
	グラウンド維持業務	80	88	110.0%	
	事務費	862	1,011	117.3%	
	通信運搬費	45	105	233.3%	
	賃借料	205	202	98.5%	
	消耗品費	366	202	55.2%	
	旅費、予備費	61	103	168.9%	
	返還金	0	69	—	市へ返還（光熱費）
	備品	185	330	178.4%	
	支出計	8,061	8,028	98.7%	
	収支	0	451		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、協定書に基づいた適正な管理運営と業務報告書の提出が行われている。 施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心に利用できるよう、適正に管理されている。 また、利用者へのマナー徹底などの周知を適切に行い、施設は清潔に保たれており、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・対応業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、平常な運営を行う事ができた。利用者数で比較すると、計画比及び前年対比を上回っており、管理運営状況も良好である。 地域内外から親しまれている施設であり、稼働率は100%で利用者も多い施設である。 施設の使用許可については、条例に基づき適正に行われトラブルもない。 施設使用に伴う施錠管理なども迅速・適切に実施されており、管理運営状況は良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	—		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、光熱水費以外については健全で合理的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収したその日に入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	施設の管理やスタッフの対応については、好評価をいただいております、利用者は概ね満足している。
意見に対する取組み	利用者からの要望等があった場合には、ミーティングを行い職員間の情報共有図っている。
サービス向上のための 取組み	安全に快適に施設を利用してもらえるように清掃や美化を徹底している。 また、利用者にも声をかけて年1回清掃を行っており、利用者で清掃することにより親しまれる施設になっている。
施設所管課所見	施設の管理、施設の清掃が行き届いており、利用者からの評価が高く、要望対応が迅速に行われ、好評を得ていることから、引き続き適正な管理運営を行っている。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	利用者ニーズにも柔軟・迅速に対応するとともに、利用者へのマナー向上の注意喚起等も適切に行っている。 当施設は体育館（研修室棟を含む）とグラウンドの併設施設であるが、当該条件を有効活用し、地域のイベントにも対応可能な管理運営を行っており、地元団体にて指定管理を行っていることにより、地域交流が盛んに行われており効果が出ている。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においても指定管理者において施設の設置目的を向上していく取組みが行われ、サービスを安定的に継続していくことが期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	東広島市福富パークゴルフ場		
所在地	東広島市福富町久芳４２８６番地１		
設置目的	市民に憩いとスポーツを楽しむ場を提供し、市民の健康増進及び体力づくりに資する。		
指定管理者	名称	東広島市福富パークゴルフ場運営委員会	
	代表者	代表者 橋川 邦義	
	指定期間	令和元年４月１日 ～ 令和６年３月３１日	
指定管理者の業務	パークゴルフ場の管理運営		
評価対象期間	令和５年４月１日 ～ 令和６年３月３１日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	311 日	270 日	86.8%
開館時間	9：00～17：00	9：00～17：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	10,000 人	9,470 人	△530 人	△573 人
施設稼働率	95.0%	87.2%	△7.8%	+2.9%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	0	0	—	
	利用料金収入	8,500	7,921	93.1%	
	自主事業収入	0	0	—	
	自動販売機収入	80	133	166.3%	
	収入計	8,580	8,054	93.9%	
支出	人件費	6,000	5,750	95.8%	
	管理費	1,459	1,383	94.8%	
	報償費	100	72	72.0%	
	光熱水費	340	342	100.6%	
	修繕料	200	195	97.5%	
	委託料	319	254	79.6%	
	原材料費	500	520	104.0%	
	事務費	1,121	1,543	137.6%	
	通信運搬費	290	134	46.2%	
	消耗品費	337	440	130.6%	
	公課費	434	793	182.7%	
	諸会費、 支払手数料	60	176	293.3%	
	支出計	8,580	8,676	101.1%	
	収支	0	△622		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	—
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理されている。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心して利用できるよう、適正に管理されている。 また、樹木・芝の管理や清掃も適切に行われ、施設は常に清潔に保たれており、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・対応業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、平常な運営を行う事ができたが、利用者数については、天候不順の影響もあり、計画対比及び、前年対比も減少している。 地域内外から親しまれ、行事なども盛んに開催されている施設である。 また、行事運営者等の要望に応じて柔軟に対応するなど、利用者の視点に立った管理を行い、利用者の利便性向上等に努めている。施設の使用許可についても、条例に基づき適正に行われ運営状況は良好である。 イベント等をはじめとする自主事業を盛んに開催し、市内外から多くの参加者を得ている。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	利用料金制を導入しており、計画通り事業を実施するとともに、経費の縮減に努めているが、天候不順などが影響し、開館日数が実施計画より減少し大会などができなかったため、前年度より利用者数が減少した。 新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことから、利用者数の回復も見込まれるため収支状況の健全化に努める。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	利用料金は適切に入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	利用者からは、満足の高評価をいただいております、利用者からの苦情もなく施設管理が円滑に行われている。
意見に対する取組み	利用者からの意見が出た場合は、適宜、ミーティングを行い迅速に対応をしている。
サービス向上のための 取組み	熱中症対策で冷たいお茶を、寒さ対策で豚汁などを提供し、利用者から好評を得ていることから、引き続き、同様のサービスを図っていくこととしている。
施設所管課所見	日々の管理運営の中で利用者とコミュニケーションを図りながら、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、利用者ニーズを踏まえた事業・管理運営ができるよう施設内の情報共有に努め、サービスを向上するための取組みを積極的に実施している。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	利用者ニーズにも柔軟・迅速に対応してクレームも発生していない。 当施設は自然フィールドが主たる施設であり、芝・樹木などの維持管理が適切になされており、市内外から来られた方に好評を得ている。 収支状況については、天候不順等により、利用者数が減少したが、自主事業や大会などを行う事により、市内外から利用者を取り入れる取組みを行っており、収支状況の改善が見込まれる。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においても指定管理者において施設の設置目的を向上していく取組みが行われ、サービスを安定的に継続していくことが期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和５年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	東広島市河内パークゴルフ場		
所在地	東広島市河内町小田4 1 3 2 番地 1		
設置目的	市民に憩いとスポーツを楽しむ場を提供し、市民の健康増進及び体力づくりに資する。		
指定管理者	名 称	こうち交流促進施設運営協議会	
	代 表 者	代表者 小山 眞二	
	指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者の業務	パークゴルフ場の管理運営		
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	307 日	290 日	94.5%
開館時間	9：00～17：00	9：00～17：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	10,000 人	9,153 人	△847 人	+145 人
施設稼働率	95.0%	94.1%	△0.9%	△0.1%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	16,270	16,270	100%	
	その他	0	293	—	自主財源
	収入計	16,270	16,563	101.8%	
支出	人件費	5,250	4,931	93.92%	
	管理費	10,010	10,055	100.4%	
	光熱水費	380	428	112.8%	
	修繕料	900	1,258	139.7%	
	委託料	8,530	8,083	94.8%	
	自主事業	200	286	143.0%	
	事務費	1,010	840	83.2%	
	通信運搬費	100	59	59.0%	
	賃借料	10	10	100.0%	
	消耗品費	570	693	121.6%	
	公課費、 備品購入費	330	78	23.6%	
	支出計	16,270	15,826	97.2%	
	収支	0	737		

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	—
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理されている。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正に行われており、施設が安全、安心して利用できるよう管理している。 また、樹木・芝の管理や清掃も丁寧に行われ施設は常に清潔に保たれており、芝管理については利用者から好評を得るなど、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、平常な運営を行う事ができたが、利用者数は天候不順の影響もあり、開館日数が減少したため、計画数には達成していないが、対前年度比では増加している。 受付・応対業務等について利用者からの苦情やトラブル等もなく、施設の使用許可についても、条例に基づき適正に行われている。 自主事業を積極的に開催し多くの参加者を得ており、運営状況は良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	計画通り事業を実施するとともに、経費の縮減に努め、健全な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収したその日に入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	職員の接し方、利用のしやすさ、コース管理などの満足度は高く利用者からの苦情も無く好評も得ており、施設の管理運営が円滑に行われている。
意見に対する取組み	利用者から要望や苦情が出た際は、迅速にミーティングを行い、事業者で対応できるものについては、対応を行っている。
サービス向上のための 取組み	利用者からの要望もあり、熱中症対策のため、ウォーターサーバーを設置しており、利用者から好評を得ている。 隣接する「寄りん菜屋（よりんさいや）」と連携して、利用者の弁当の注文や地域イベントも行い、好評を得ていることから、引き続き、同様の対応を図っていくこととしている。
施設所管課所見	日常の窓口業務等を中心とした、利用者ニーズの把握に努めている。寄せられた意見を踏まえた事業・管理運営を行い、職員間の情報共有に努め、サービスを向上するための取組みを積極的に実施している。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	利用者ニーズにも柔軟・迅速に対応してクレームも発生していない。 当施設は自然フィールドが主たる施設であるが、芝・樹木等のコース内の維持管理が適切に行われており、利用者の満足度も高く好評を得ており、市内外から多くの方に利用されている施設である。 また、隣接する「寄りん菜屋（よりんさいや）」と連携して地域イベントを行い利用者の獲得に努めている。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においても指定管理者において施設の維持管理に努めサービスを安定的に継続していくことが期待できる。