

令和4年度指定管理者モニタリング・評価結果
(教育委員会関係分)

東広島市

目 次

1	指定管理者モニタリング・評価とは	1
2	指定管理者モニタリング・評価の概要	1
3	指定管理者モニタリング・評価に係る外部評価の概要	2
4	令和4年度指定管理施設評価結果一覧	3
5	指定管理者モニタリング評価票	
	東広島市市民文化センター	4
	東広島市立図書館(7施設)	8
	東広島芸術文化ホール	12
	東広島市立美術館	16
	黒瀬屋内プール	20
	黒瀬市民グラウンド	24
	安芸津市民グラウンド	28
	黒瀬B & G海洋センター	32
	安芸津B & G海洋センター	36
	黒瀬多目的グラウンド	40
	福富多目的グラウンド	44
	志和市民グラウンド	48
	河内スポーツアリーナ・入野区民グラウンド	52
	東広島市福富パークゴルフ場	56
	東広島市河内パークゴルフ場	60
6	指定管理者外部評価結果票	
	黒瀬屋内プール、黒瀬市民グラウンド、安芸津市民グラウンド、黒瀬B & G海洋センター、安芸津B & G海洋センター、黒瀬多目的グラウンド	64

1 指定管理者モニタリング・評価とは

指定管理者制度を導入している公の施設において、その管理運営が計画どおり、適切かつ確実に実行されているかどうかを確認するとともに、利用者と指定管理者自身の評価を踏まえ、より質の高い運営に資することを目的として、指定管理者による業務実施内容を検証し、評価する仕組みをモニタリング・評価と言う。

2 指定管理者モニタリング・評価の概要

(1) 対象施設

指定管理者制度を導入している全施設（４５施設分類２４１施設）を対象に評価を実施し、そのうち地域密着型の施設で、地元自治組織等が指定管理業務を行っている施設を除く３０施設分類（計１１７施設）について、個別に「指定管理者モニタリング評価票」を作成している。

(2) 対象期間

令和４年４月１日から令和５年３月３１日まで（令和４年度事業分）

(3) 評価方法

指定管理者から提出された事業報告書及び現地調査に基づき、施設所管課が評価を行う。

(4) 評価項目

開館状況、施設利用状況、収支状況、管理運営状況、利用者満足度・サービス向上のための取組み、総合評価

(5) 評価方法及び評価基準

【チェック欄】

記入例	判断基準
○	協定書等に基づき適切に業務が行われている。
△	概ね適切に行われているが、一部改善等が必要である。
×	協定書等に基づいた業務が行われていない。
－	該当なし。

【評価及び総合評価基準】

記入例	判断区分	判断基準
適	適切	(1) 管理運営業務が概ね要求水準、計画水準の通り行われており、施設設置目的を十分に向上させるような取組みが行われ、サービスの継続的、安定的な提供が確保されることが見込まれる。 (2) 管理運営業務が要求水準、計画水準を上回っており、施設設置目的を十分に向上させるような取組みが行われ、サービスの継続的、安定的な提供が確実視される。
適 (条)	適切 (条件付き)	管理運営業務が概ね要求水準、計画水準の通り行われており、施設設置目的を十分に向上させるような取組みが行われ、サービスの継続的、安定的な提供が確保されることが見込まれるものの、修正を施したほうがより良くなる事項がある。
否	不適切	管理運営業務が要求水準、計画水準を下回り、施設設置目的を十分に向上させるような取組みも行われていないなど、サービスの継続的、安定的な提供が不安視される。

(6) 評価後の対応

評価の結果が、「適切（条件付き）」、「不適切」という項目については、指定管理者に改善を指示し、施設の運営方法等の見直しを図る。

3 指定管理者モニタリング・評価に係る外部評価の概要

(1) 外部評価の目的

指定管理者による公の施設の管理運営について、施設所管課が実施したモニタリング・評価を専門の知識を有する者が検証・評価することにより、当該モニタリング評価の客観性、透明性を担保するとともに、施設所管課が行うモニタリング評価の質の向上を図る。

また、評価の結果を指定管理者の管理運営業務に反映させ、一層の施設の効率的運営及び市民サービスの向上を図る。

(2) 外部評価委員会

委員構成 …… 4名（大学教授、大学准教授、弁護士、税理士）

(3) 委員会開催日

第1回 令和5年7月18日

第2回 令和5年7月19日

第3回 令和5年8月 2日

(4) 外部評価実施施設

ア 対象施設

① 東広島市道の駅西条のん太の酒蔵

② 黒瀬屋内プール、黒瀬市民グラウンド、安芸津市民グラウンド、黒瀬B&G海洋センター、安芸津B&G海洋センター、黒瀬多目的グラウンド

イ 選定の考え

公募により選定した指定管理者が運営する施設について、指定期間内において1回以上実施することを基本とし、外部評価結果をその後の管理運営に反映できる施設の中から、市民生活への密着度合いや市監査の実施状況を加味した上で選定した。

(5) 評価要領

ア 評価手順

・委員による各施設モニタリング評価票の確認



・外部評価を実施する施設の選定



・外部評価対象施設に係るモニタリング評価票、チェックシート、実地調査（施設所管課・指定管理者からのヒアリング）等を基に評価



・外部評価結果票の作成

イ 評価基準

モニタリング・評価の基準に準じる。

評価区分 …… 適切 / 適切（条件付き） / 不適切

令和4年度指定管理施設評価結果一覧

施設名		指定管理者	年度	指定管理料 (千円)	使用料又は 利用料収入 (千円)	利用者数 (人)	令和4年度総合評価結果		(参考) 令和3年度
1	東広島市市民文化センター 【生涯学習課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R3	46,986	4,194	27,311	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	52,859	4,045	38,910			
2	東広島市立図書館(7施設) 【生涯学習課】	TRC・シナジーグループ	R3	289,881	－	400,942	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	300,051	－	448,378			
3	東広島芸術文化ホール 【文化課】	JTB・NHKアート・日本管財共同 企業体	R3	240,788	33,762	154,247	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	243,699	44,341	231,070			
4	東広島市立美術館 【文化課】	(株)イズミテクノ	R3	125,726	8,178	91,663	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	141,697	23,952	54,197			
5	黒瀬屋内プール 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R3	73,697	4,447	33,974	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	74,306	7,189	52,466			
6	黒瀬市民グラウンド 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R3	2,011	375	6,854	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	1,033	605	10,754			
7	安芸津市民グラウンド 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R3	417	230	8,192	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	714	287	51,265			
8	黒瀬B & G海洋センター 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R3	1,662	1,065	14,753	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	2,937	1,597	21,334			
9	安芸津B & G海洋センター 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R3	36,288	2,329	28,387	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	44,495	3,341	40,724			
10	黒瀬多目的グラウンド 【スポーツ振興課】	(公財)東広島市教育文化振興 事業団	R3	3,953	230	6,809	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	1,406	123	9,140			
11	福富多目的グラウンド 【スポーツ振興課】	(株)陸地コンサルタント	R3	5,720	144	27,360	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	5,866	187	38,055			
12	志和市民グラウンド 【スポーツ振興課】	(株)陸地コンサルタント	R3	4,840	220	10,542	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	4,937	271	13,586			
13	河内スポーツアリーナ・入野区民グ ラウンド 【スポーツ振興課】	入野自治組織「簗の郷」	R3	7,267	508	15,874	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	7,831	923	26,976			
14	東広島市福富パークゴルフ場 【スポーツ振興課】	福富パークゴルフ場運営委員会	R3	1,318	6,975	8,461	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	0	8,367	10,043			
15	東広島市河内パークゴルフ場 【スポーツ振興課】	こうち交流促進施設運営協議会	R3	16,270	4,798	5,771	適	詳細はモニタリング評価票	適
			R4	16,270	7,426	9,008			
16	東広島市コミュニティスポーツ広場 (9施設) 【スポーツ振興課】	東子区ほか	R3	88	0	－	－	適正に管理されており、施設の設置 目的に沿って利用されている。	－
			R4	88	0	－			
17	八本松市民グラウンド 【スポーツ振興課】	八本松住民自治協議会	R3	2,597	781	16,074	－	適正に管理されており、施設の設置 目的に沿って利用されている。	－
			R4	2,770	1,176	20,679			
18	河内市民グラウンド 【スポーツ振興課】	自治組織「you愛sunこうち」	R3	3,168	146	1,518	－	適正に管理されており、施設の設置 目的に沿って利用されている。	－
			R4	3,280	213	2,882			

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 生涯学習課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	東広島市市民文化センター	
所在地	東広島市西条西本町２８番６号	
設置目的	市民の教養の向上及び生活文化の振興に資するため。	
指定管理者	名称	公益財団法人東広島市教育文化振興事業団
	代表者	理事長 市場 一也
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日
指定管理者の業務	施設の維持管理業務及び使用許可並びに使用料の徴収に関すること	
評価対象期間	令和４年４月１日 ～ 令和５年３月３１日	

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	349 日	349 日	100.0%
開館時間	8：30～22：00	8：30～22：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	75,200 人	38,910 人	△36,290 人	+11,599 人
施設稼働率	80.0%	66.7%	△13.3%	+6.4%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	52,859	52,859	100.0%	
	収入計	52,859	52,859	100.0%	
支出	人件費	15,093	15,093	100.0%	
	管理費	32,591	30,909	94.8%	
	光熱水費	14,189	12,507	88.1%	
	修繕料	3,376	3,376	100.0%	
	委託料	13,811	13,811	100.0%	
	消耗品費	1,215	1,215	100.0%	
	事務費	5,175	5,175	100.0%	
	旅費	65	65	100.0%	
	役務費(通信費等)	667	667	100.0%	
	使用料・賃借料	1,750	1,750	100.0%	
	公租公課	1,574	1,574	100.0%	
	備品費	81	81	100.0%	
	本部経費	1,038	1,038	100.0%	
	その他	0	1,681	—	市へ返還(光熱費)
	支出計	52,859	52,858	100.0%	
	収支	0	1	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	○	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	・各種法令を順守した運営を行っている。 ・保守点検や清掃等、施設及び設備の保守管理を適正に行っている。 ・従事者の教育・研修を適宜行っている。 ・施設の備品を適正に管理している。 ・文書を適正に管理している。 ・報告書等を協定書に基づき適正に提出している。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	・開館時間及び休館日、施設の使用許可及び条件等については、適正に運営している。 ・満足度アンケート（５段階評価）において、高い評価を得ている。 ・市民要望に対しては柔軟に対応しており、引き続き積極的な対応や改善を期待する。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	・収支の内容に不適切なものは見当たらない。 ・会計事務は適切に処理されている。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	・ 個人情報を適正に管理している。 ・ 預金口座、経理区分等を適正に管理している。 ・ web サイトや Facebook を活用し、積極的に情報を公開している。 ・ web サイトをより見やすいページに更新した。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	職員対応、説明の満足度が非常に高く、総合での満足度は97%と引き続き高い水準であった。 自由意見では、「主催者としての準備をするため、時間外料金を設定して対応してもらいたい(8:00~8:30)」「研修室の予約が取りにくいので部屋を増やしてほしい」などの声があった。
意見に対する取組み	指定管理者として可能な範囲で対応している。
サービス向上のための取組み	コロナ禍においても利用者が安心して利用ができるよう、換気、消毒、加湿等の対応を行っている。
施設所管課所見	・ アンケートにおいて比較的高い評価を得ており、協定や仕様で要求するサービス水準に概ね達していると判断する。 ・ コロナ禍における室内換気のために、網戸やロールカーテンの設置等の取組みが行われており、今後も状況に応じて積極的な対応を期待する。 ・ 還付申請書をホームページへ掲載するなど申込機能の向上に取り組んでいた。また、ホームページをより見やすくリニューアルした。今後は、利用申請書や申し込みフローなどを掲載し、さらなる利用向上に関する取組みを期待する。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	全体を通じて、適正に指定管理業務を履行しており、要求水準、計画水準のいずれについても概ね達成していると判断する。 設置目的に沿って施設が有効に活用されていると判断する。利用者数はここ2年ほどコロナ禍によって減少していたが、徐々に利用者数が戻ってきている。 現在の指定管理者は開館当初から継続して本施設の管理運営を行っており、サービスの継続性・安定性は確保されていると判断する。 引き続き、積極的に自主事業の拡充や施設利便性の向上を図るとともに、利用者要望への対応を適切に行うなど、さらなる利用向上に関する取組みを期待する。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 生涯学習課

１ 施設名及び指定管理者等

施設名	東広島市立図書館（７館）	
所在地	中央図書館 東広島市西条中央七丁目２５番１１号 サンスクエア児童青少年図書館 東広島市西条西本町２８番６号 黒瀬図書館 東広島市黒瀬町菅田１０番地 福富図書館 東広島市福富町久芳１５４５番地１ 豊栄図書館 東広島市豊栄町鍛冶屋２７１番地 河内こども図書館 東広島市河内町中河内１１６６番地 安芸津図書館 東広島市安芸津町三津４３９８番地	
設置目的	「東広島市図書館サービス計画」「東広島市子どもの読書活動推進計画」に掲げる理念・方針の実現をめざして、官民相互の連携による効果的・効率的な運営を図り、市民に図書、記録などの資料を紹介・提供することにより、多様化・高度化する市民の学習ニーズに対応することを目的とする。	
指定管理者	名称	TRC・シナジーグループ
	代表者	株式会社図書館流通センター 代表取締役 谷一 文子
	指定期間	令和３年４月１日 ～ 令和８年３月３１日
指定管理者の業務	１ 奉仕関係業務 （１）カウンター関連業務 （２）レファレンスサービス業務 （３）複写サービス業務 （４）蔵書構築及び蔵書管理業務 （５）移動図書館業務 （６）各種事業の実施業務（各種講座、イベント、資料展示など） （７）統計業務 ２ 施設使用許可関係業務及び施設維持管理業務（中央図書館のみ）	
評価対象期間	令和４年４月１日 ～ 令和５年３月３１日	

２ 開館状況

項目		実施計画		実施内容 (事業報告書)		計画対比
中央	開館日数	293 日		292 日		99.7%
	開館時間	平日	9:00～18:00	平日	9:00～18:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	
サンスクエア	開館日数	279 日		279 日		100%
	開館時間	平日	10:00～20:00	平日	10:00～20:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	
黒瀬	開館日数	283 日		283 日		100%
	開館時間	平日	10:00～19:00	平日	10:00～19:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	
福富	開館日数	284 日		284 日		100%
	開館時間	平日	10:00～18:00	平日	10:00～18:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	
豊栄	開館日数	286 日		286 日		100%
	開館時間	平日	9:00～17:00	平日	9:00～17:00	
		土日祝	9:00～17:00	土日祝	9:00～17:00	
河内	開館日数	284 日		284 日		100%
	開館時間	平日	10:00～18:00	平日	10:00～18:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	
安芸津	開館日数	284 日		284 日		100%
	開館時間	平日	10:00～18:00	平日	10:00～18:00	
		土日祝	10:00～18:00	土日祝	10:00～18:00	

3 施設利用状況

(1) 中央館・地域館（貸出は移動図書館を含む）

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
入館者数	594,000人	448,378人	△ 145,622人	+47,436人
年間貸出点数	1,580,000点	1,376,892点	△ 203,108点	+249,540点
年間貸出延人数	480,000人	428,725人	△ 51,275人	+40,923人
年間貸出実人数(個人)	34,500人	25,102人	△ 9,398人	△618人
レファレンス数	8,560件	5,591件	△ 2,969件	+2,059件
行事参加人数	9,000人	5,570人	△ 3,430人	+1,671人

(2) 電子図書館

項目	実施計画	実施内容	計画対比	前年対比
閲覧回数	13,000回	15,152回	+2,152回	+4,100回

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	300,051	300,051	100.0%	
	複写手数料	125	78	62.4%	
	その他の収入	315	304	96.5%	
	自動販売機手数料	250	118	47.2%	
	雑誌スポンサー料	65	61	93.8%	
	資料金銭弁償	0	18	—	
	カード再発行実費	0	17	—	
	雑収入	0	90	—	
	収入計	300,491	300,433	100.0%	
支出	人件費	175,132	173,082	98.8%	
	管理費	100,421	101,448	101.0%	
	報償費	700	687	98.1%	
	光熱水費(電気料金)	11,643	10,172	87.4%	
	光熱水費(電気料金以外)	550	496	90.2%	
	通信運搬費	3,020	2,687	89.0%	
	修繕料	600	1,030	171.7%	
	消耗品費	3,520	3,347	95.1%	
	資料費	51,000	51,595	101.2%	
	委託料	24,110	25,123	104.2%	
	賃貸料	5,278	6,311	119.6%	
	事務費	24,938	23,033	92.4%	
	研修費	950	183	19.3%	
	印刷製本費	350	67	19.1%	
	提案事業費	2,181	1,637	75.1%	
	弁償図書視聴覚	0	21	—	
	保険料・会費・租税	609	277	45.5%	
	本社経費	20,848	20,848	100.0%	
	その他	0	1,471	—	市へ返還(光熱費)
	支出計	300,491	299,034	99.5%	
収支		0	1,399	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	-	重要事項の変更の届出	-
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	・各種法令を順守した運営を行っている。 ・保守点検や清掃等、施設及び設備の保守管理を適正に行っている。 ・職員の教育・研修を適宜行っている。 ・選書統括者を配置し、全館的な調整を行っている。 ・施設の備品や文書を適正に管理している。 ・報告書等を協定書に基づきおおむね適正に提出している。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	△	受付・応対業務	△	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適 (条)	・開館時間及び休館日、施設の使用許可等については、適正に運営している。 ・指定した金額以上に資料を購入し図書館資料の充実に努めている。 ・園芸センター内に志和アグリ図書館を開設し、図書館の特徴化を図っている。 ・ホームページからレファレンスの受付ができる体制の整備や学校を通じた I D 配付による電子図書館の利用促進に努めた。 ・窓口サービスは、高水準を保っており、研修会を行うなど職員のスキル向上に努めているが、業務の効率化や、研修成果を活かしたサービスの向上に結び付ける必要がある。 ・Web サイト、Facebook、LINE など、様々なツールで行事等の情報発信をしており、レファレンス案内の掲示などにも取り組んでいるが、行事やレファレンス以外の様々な図書館サービスの周知をさらに充実する必要がある。 ・苦情等に対して、適切かつ迅速に対応し、報告を適切に行っている。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	-		
評価	評価理由				
適	・収支の内容に不適切なものは見当たらない。 ・会計事務は適切に処理されている。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	-	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	・個人情報を適正に管理している。 ・預金口座、経理区分等を適正に管理している。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	(1)各サービス項目の満足度 ・職員の対応・態度に関する満足度 99.1% (前回 98.7%) ・調べもの用資料の所蔵に関する満足度 89.5% (前回 90.7%) ・レファレンスに関する満足度 97.4% (前回 98.7%) (2)主な自由意見 ・本の数を増やしてほしい（電子図書館の蔵書拡充や予約待ちが長すぎるなど） ・もう少し広くゆったりとしたスペースがほしい ・開館時間を延長してほしい ・自習室がほしい ・現状で満足している など
意見に対する取組み	サンスクエア児童青少年図書館において閲覧スペースを増やすなど、要望内容については、指定管理業務として可能な限り対応していると判断する。
サービス向上のための取組み	園芸センター内に志和アグリ図書館を開設し、図書館のない地域に図書館機能を整備するとともに、農業に関する資料を置くなど図書館の特徴化を図った。また、工事による利用制限中に移動図書館車による貸出しを行うなど工夫して運営を行っている。 郷土資料アドバイザーから郷土資料の収集や資料整理のノウハウなどの助言指導を受け、一般流通しない資料の収集保存にも取り組んでいる。
施設所管課所見	「職員の対応・態度」の満足度については、99.1%となっており、高水準を保っている。 「調べもの用資料の所蔵」の満足度についても、89.5%と高水準を保っており、指定管理者による資料の選書や分類のバランスは適切であるものと判断する。 図書館職員の「レファレンス」に関する満足度も、97.4%と高い水準にあるが、3月に開設したホームページのレファレンスフォーマットの周知や情報活用講座の開催など、利用者へのアプローチが求められる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	全体を通じて、適正に指定管理業務を履行しており、要求水準、計画水準のいずれについても概ね達成していると判断する。また、指定管理者は全国で約580館の運営実績を有しており、多様な運営ノウハウによるサービスの安定も確保されていると判断する。 利用状況については、全体的に実施計画を下回っているが、これは新型コロナウイルス感染症拡大により、利用制限を行っていたことによる影響や中央図書館の照明工事等により利用制限を行ったことによるものであると考えられる。中央図書館の照明工事による利用制限中には、移動図書館車による貸出しを行ったり、ホームページでのレファレンスサービスの受付体制を整えたりするなど工夫して運営を行っている。 今後は、利用登録の電子申請に対応するなど図書館サービスを充実させるとともに、広報を充実させ、利用者にわかりやすく周知するよう期待する。 また、利用者に対するサービスは、満足度から高水準にあると評価できるが、情報技術の向上や司書の専門性を活かした図書館活動拡充を期待する。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 文化課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	東広島芸術文化ホール	
所在地	東広島市西条栄町7番19号	
設置目的	市民の芸術及び文化活動の振興を図るとともに、市民交流の活性化及び生涯学習の推進に資するため	
指定管理者	名称	JTB・NHKアート・日本管財共同企業体
	代表者	株式会社JTBコミュニケーションデザイン 代表取締役 古野 浩樹
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者の業務	東広島芸術文化ホールの管理運営業務	
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	354日	353日	99.7%
開館時間	9:00～22:00	9:00～22:00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	前年対比
延べ利用者数	335,000人	231,070人	△103,930人	+76,823人
施設稼働率	78.0%	71.6%	△6.4%	+12.6%

4 収支状況

(単位：千円)

項目			実施計画	実施内容 (事業報告書)		備考	
					計画対比		
収入	利用料金収入		46,386	44,341	95.6%		
	指定管理料		221,570	243,699	110.0%		
	自主事業収入		43,000	40,776	94.8%		
	会員費、賃借料、使用料等		7,900	3,289	41.6%		
	収入計		318,856	332,105	104.2%		
支出	人件費		99,078	103,814	104.8%		
	管理費	需用費	光熱水費	30,600	37,709	123.2%	
			小修繕費	1,440	1,278	88.8%	
		外部委託料	保守点検業務	40,518	43,406	107.1%	
			清掃業務	22,595	22,595	100.0%	
			衛生管理業務	1,165	1,186	101.8%	
	事務費	旅費		180	225	125.0%	
		役務費		13,560	11,747	86.6%	
		使用賃借料・賃貸料		2,430	2,144	88.2%	
		備品購入費		300	32	10.7%	
		公課費	消費税等	28,987	30,992	106.9%	
			公課費	60	18	30.0%	
		負担金		36	63	175.0%	
		自主文化事業費		68,000	76,442	112.4%	
		本社経費		9,907	10,382	104.8%	
	支出計		318,856	342,033	107.3%		
	収支			0	△9,928	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	○	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、協定書に基づいた適正な管理運営と業務報告書の提出が行われている。 施設や設備の維持管理にかかる保守点検、備品管理、清掃、警備についても適正に実施されている。 危機管理マニュアル、緊急連絡体制が整備しており、職員を対象とした消防訓練を実施する等、緊急時や災害時にも速やかに対応できる体制が整えられている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・対応業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	利用許可手続きなどは、条例や規則等に基づき適正に実施されているほか、催事の内容によって臨機応変に対応されている。苦情や事故等についても迅速かつ誠実に対応されており、市へ報告が速やかに行われているとともに、必要に応じて、市と対応を協議している。 自主文化事業においては、市の意図する事業を正確に把握し、計画に沿った公演が実施されている。アンケート内容からも公演内容、対応、施設の美観等について肯定的な意見を多く頂いている。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	収入については、計画通りとはならなかったが、昨年度と比較した場合、主催事業等を積極的に開催したこともあり、施設稼働率に回復が見られ、利用料金は昨年度に比べ収入増となった。 支出については、ペーパーレス化での費用削減や消耗品の交換、簡易な点検業務等を内製化したことにより、経費を圧縮することができた。 一方で、人員体制の強化及び感染症対策等の消毒作業により、委託料等が増加した。また、追加公演等により、事業費の支出が増加した。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	本社による定期的なチェックの実施により、経理事務は適正に管理が行われている。また、利用料金収入の取り扱いや口座管理等も適正に行われている。 I Tセキュリティや個人情報保護に関しては、定期的に研修等を実施しており、コンプライアンス意識の向上に努めている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果及び主な意見	自主事業の来場者アンケートを実施した結果、「大変良い」が70%、「良い」が16%であった。また利用者アンケートを実施した結果、芸術文化ホールの利用について、「満足」が78%、「やや満足」が18%であった。
意見に対する取組み	利用者からの意見や要望について、アンケートを実施し、結果を随時市に報告するとともに、必要に応じて対応されている。
サービス向上のための取組み	必要な職能と経験を有した職員の配置を行っているほか、窓口の接遇に関する研修を実施している。 市民の文化芸術活動を推進する取組として、芸術文化ホール内に相談窓口を設け、市民の文化芸術活動の発表の場の情報提供や、運営上の助言を行うための連携も開始した。
施設所管課所見	アンケートや意見、要望を取り入れることで、改善、見直しを積極的に行っている。また、職員育成の観点から、定期的に研修が実施されており、利用者の満足度向上に繋がっているものと評価した。 新型コロナウイルス感染症対策に関しても、常に市と情報共有し、利用者が安心して施設を利用できるよう迅速かつ適切に対応した。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	鑑賞事業及び普及事業では、多世代に公平な、多種多様で質の高い自主文化事業を実施した。また、バックステージツアーや朗読ワークショップなど独自の事業実施やメディアへの露出も増やすことで、芸術文化ホールをPRし、認知度・ブランド力の向上に努めた。 東広島市立美術館や東広島市教育文化振興事業団、地域の団体との連携も深めることで、市中心部の賑わいづくりにも取り組んだ。 新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用者の活動意欲の冷え込みから、依然厳しい収支状況は続いているが、既存事業に依存すること無く、新規事業の実施や、自主文化事業の開催をPRし、利用者数の回復に努めた。 自主財源の確保として、協賛企業の募集や補助金の確保、大学との連携事業等、公演の質も高めつつ、収支状況を改善しようとする取り組みと姿勢は評価できるものである。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 文化課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	東広島市立美術館	
所在地	東広島市西条栄町９番１号	
設置目的	市民の美術品を鑑賞する機会の拡大及び市民の美術に関する創造的な活動支援を図ることを目的とする。	
指定管理者	名称	株式会社イズミテクノ
	代表者	代表取締役 本田 雅彦
	指定期間	令和元年１１月１日～令和６年３月３１日
指定管理者の業務	東広島市立美術館の管理運営業務	
評価対象期間	令和４年４月１日 ～ 令和５年３月３１日	

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	311 日	310 日	99.6%
開館時間	9：00～17：00	9：00～17：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	35,000 人	54,197 人	+19,197 人	△37,466 人
施設稼働率	75.8%	65.1%	△10.7%	△13.3%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	111,500	141,697	127.1%	
	その他	0	231	—	施設破損修繕の 弁償費
	収入計	111,500	141,928	127.2%	
支出	人件費	28,300	29,704	105.0%	
	管理費	49,202	56,091	114.0%	
	光熱水費	15,000	21,068	140.5%	
	小修繕費	480	429	89.4%	
	保守点検業務	17,326	15,299	88.3%	
	清掃業務	3,940	3,997	101.4%	
	警備業務	5,700	5,961	104.6%	
	衛生管理業務	2,256	2,152	95.4%	
	受付派遣業務	4,500	6,130	136.2%	
	その他	0	1,055	—	消耗品等
	事務費	33,998	53,819	158.3%	
	広報促進費	600	1,019	169.8%	
	コレクション展運営費	8,902	8,272	92.9%	
	特別展運営費	17,282	33,708	195.0%	
	広報・講座他	100	550	550.0%	
	役務費	436	675	154.8%	
	使用賃借料・賃借料	50	372	744.0%	
	備品購入費	478	1,338	279.9%	
	作品輸送費・保険料	1,470	1,199	81.6%	
	公課費	180	180	100.0%	
	本社経費	4,500	6,500	144.4%	
	その他	0	6	—	交際費
	その他	0	2,487	—	市への返還金 (光熱水費)
	支出計	111,500	142,101	127.4%	
収支		0	△173	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	○	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、協定書に基づいた適正な管理運営と業務報告書の提出が行われている。 施設及び設備の維持管理に係る保守点検、備品管理、清掃、警備について適正に実施されている。 危機管理マニュアル、緊急連絡体制が整備しており、職員を対象とした消防訓練を実施するなど、緊急時や災害時にも速やかに対応できる体制が整えられている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	施設の使用許可手続き等は、条例規則等に基づき、適正に対応されている。 また、苦情等があった場合は迅速かつ誠実に対応されている。 館内の感染症対策も適切に行っており、安全な管理運営に努めている。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	収支計算書、業務報告書等により収支状況を確認したところ、当初の計画以上の事業を実施することができている。 一方で、電気料金の高騰に伴い、光熱水費が増加している。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	経理事務については、本社による確認を受け、適正な管理が行われている。 また、使用料金は毎日入金しており、適正に管理されている。 個人情報保護に関しては、定期的に研修等を実施しており、コンプライアンス意識の向上に努めている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	来館者アンケートを実施した結果、「とても満足」、「満足」が 82.4%であった。
意見に対する取組み	利用者からの意見、要望については、館内で報告し、必要に応じて対応をされている。
サービス向上のための 取組み	近隣駐車場の案内看板の設置や美術館へのアクセス方法を SNS で情報を発信する等、美術館来館者が利用しやすいよう環境づくりに努めている。 展覧会ごとに関連イベントを実施し、来館者が楽しめるような取り組みが行われている。
施設所管課所見	サービス向上のため、アンケートや意見、要望を取り入れることで、利用者の満足度向上につながっていると判断した。 新型コロナウイルス感染症対策に関しては、来館者が安心して施設を利用できるよう迅速かつ適切に対応されている。 今後も、市と情報共有し、柔軟かつ迅速にサービス向上を継続的に図っていく必要がある。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	指定管理業務について、適正に履行しており、要求水準、計画水準のいずれについても概ね達成していると判断した。 入館者数は、目標の 35,000 人を上回る 54,197 人を達成しており、積極的な報道機関への取材依頼や SNS を通じた情報発信の成果であると評価できる。 東広島芸術文化ホールや大学と連携し、ロビーコンサート等の展覧会に関連したイベントを実施し、来館者の満足度向上に努めていると判断できる。 引き続き、利用者ニーズの把握に努め、施設設置目的の達成に向けた取り組みを行うよう指示した。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

１ 施設名及び指定管理者等

施 設 名	黒瀬屋内プール		
所 在 地	東広島市黒瀬町檜原１００１８番地４		
設 置 目 的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。		
指 定 管 理 者	名 称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代 表 者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和４年４月１日 ～ 令和５年３月３１日		

２ 開場状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開場日数	305 日	305 日	100.0%
開場時間	9:30～21:00	9:30～21:00	

３ 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	72,000 人	52,466 人	△19,534 人	+18,492 人
施設稼働率	90.0%	82.8%	△7.2%	+29.0%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)		備考
				計画対比	
収入	指定管理料	75,063	74,306	99.0%	
	収入計	75,063	74,306	99.0%	
支出	人件費	29,051	27,354	94.2%	
	管理費	37,239	36,970	99.3%	
	燃料費	120	116	96.7%	
	印刷製本費	130	240	184.6%	
	光熱水費	26,550	25,678	96.7%	
	修繕料	2,900	2,845	98.1%	
	通信運搬費	70	37	52.9%	
	保険料	190	275	144.7%	
	委託料	5,759	6,210	107.8%	
	賃借料	1,520	1,569	103.2%	
	事務費	8,773	8,777	100.0%	
	消耗品費	2,600	3,079	118.4%	
	旅費	650	830	127.7%	
	負担金	40	0	—	
	租税公課費	5,117	4,720	92.2%	
	手数料	366	148	40.4%	
	その他	0	1,203	—	
	備品購入費	0	331	—	
	返還金	0	872	—	市へ返還（光熱費）
	支出計	75,063	74,304	99.0%	
	収 支	0	2	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	-	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理されている。 人員配置や労働環境等も適正に確保されており、職員のミーティングを行い、組織全体の情報共有を図っている。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心に利用できるよう、適正に管理されている。 また、清掃等も適切に行われ、施設は常に清潔に保たれており、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開場時間、休場日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	手指のアルコール消毒や定期的な換気等の感染症対策を徹底することで1年を通して休館することなく開場し、安心して施設を利用することができるように運営を行った。その結果、令和3年度と比較して計画は、約2万人減であるが、利用者数は対前年比1万8千人に増加となり、コロナ以前の利用者数に戻りつつある。 また、施設の開場時間や受付業務、利用状況については条例及び協定書等に基づき適正に行われており、トラブルもなく運営状況は良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、光熱水費以外については健全で合理的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適切に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	アンケート結果では、スタッフ対応等について概ね良好である。 主な意見としては、プールの水温など設備の維持管理に関するコメントや付帯設備のさらなる充実が多く寄せられている。
意見に対する取組み	利用者からの要望等について、職員全体でミーティングを行うなど情報共有の徹底を図っている。
サービス向上のための 取組み	対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応し施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	施設の設置目的を概ね達成しており、利用者の要望にも柔軟・迅速に対応、トラブルも発生していない。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においてもサービスの向上に向けた取組が見込まれ、指定管理者における安定的かつ効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

１ 施設名及び指定管理者等

施設名	黒瀬市民グラウンド		
所在地	東広島市黒瀬町津江２０５７５番地２		
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。		
指定管理者	名称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和４年４月１日 ～ 令和５年３月３１日		

２ 開場状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開場日数	356 日	355 日	99.7%
開場時間	8:00～22:00	8:00～22:00	

３ 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	9,000 人	10,754 人	+1,754 人	+3,900 人
施設稼働率	60.0%	59.9%	△0.1%	+25.7%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	967	1,033	106.8%	
	収入計	967	1,033	106.8%	
支出	管理費	817	867	106.1%	
	光熱水費	617	605	98.1%	
	修繕料	100	169	169%	
	委託料	100	93	93%	
	事務費	150	154	102.7%	
	消耗品費	150	154	102.7%	
	旅費	0	0	—	
	備品購入費	0	0	—	
	負担金	0	0	—	
	租税公課費	0	0	—	
	その他	0	12	—	市へ返還(光熱費)
	支出計	967	1,033	106.8%	
収 支		0	0	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	-	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	草刈等を頻繁に実施するなど施設周辺の景観維持に努めている。 また、各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされている。施設が安全、安心に利用できるよう、適切に管理されている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・対応業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開場時間、休場日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症対策措置の緩和もあり、利用者数は、前年度を上回り、コロナ禍前である平成 29 年度の施設稼働率、及び利用者数を上回っている。 また、各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。 施設の運用にあたり、大きなトラブルや苦情が報告されることもなく、利用者の視点に立った運営が行われており、指定管理者制度を導入した効果が発揮されている。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、光熱水費以外については健全で合理的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金されており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	スタッフ対応等について概ね良好である。
意見に対する取組み	利用者からの要望などについては、スタッフでミーティングを行い情報共有の徹底を図り対応を行う。
サービス向上のための 取組み	対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応できるよう施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。 施設の修繕については、指定管理者と協議を行ない取り組んでいく。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	施設の設置目的を概ね達成しており、トラブルも発生していない。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においてもサービスの向上に向けた取組が見込まれ、指定管理者における安定的かつ効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	安芸津市民グラウンド		
所在地	東広島市安芸津町風早 1 0 9 8 番地 1 3 3		
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。		
指定管理者	名称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日		

2 開場状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開場日数	356 日	355 日	99.7%
開場時間	8:00～22:00	8:00～22:00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	44,500 人	51,265 人	+6,765 人	+43,073 人
施設稼働率	54.0%	43.8%	△10.2%	△1.7%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	388	714	184.0%	
	収入計	388	714	184.0%	
支出	管理費	328	706	215.2%	
	光熱水費	28	20	71.4%	
	修繕料	100	451	451%	
	委託料	200	235	117.5%	
	事務費	60	0	—	
	消耗品費	50	0	—	
	旅費	0	0	—	
	備品購入費	0	0	—	
	負担金	0	0	—	
	租税公課費	0	0	—	
	手数料	10	0	—	
	その他	0	8	—	市へ返還（光熱費）
	支出計	388	714	184.0%	
	収 支	0	0	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	-	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心して利用できるよう、適正に管理されている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・対応業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開場時間、休場日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症拡大防止により令和3年度は開催を中止した「火とグルメの祭典あきつフェスティバル」が予定通り開催されたこともあり利用者数については、前年度から大幅に増加し、コロナ禍前である平成29年度の利用者数を上回った。 また、通常の運営業務にあつては利用者の視点に立ち、利用者の利便性向上等に努めている。施設の使用許可についても、条例及び協定に基づき適正に行われておりトラブルもない。 施設利用に関する問い合わせや要望にも柔軟に対応しており、指定管理者を導入した効果が発揮されており、運営状況は良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	健全で効率的な運営が行われており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金されており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	アンケート結果では、スタッフ対応等について概ね良好である。 要望として防球フェンスの改修とグラウンドの土の改善をしてもらいたいという声があった。
意見に対する取組み	グラウンドの土の改善については定期的に小石の除去作業を行うなどして指定管理者としてできることを行い、利用者の安全を確保する取り組みを行っている。
サービス向上のための 取組み	対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応できるよう施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	施設の設置目的を概ね達成しており、利用者の要望にも柔軟・迅速に対応、トラブルも発生していない。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においてもサービスの向上に向けた取組が見込まれ、指定管理者における安定的かつ効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

１ 施設名及び指定管理者等

施設名	黒瀬B＆G海洋センター		
所在地	東広島市黒瀬町檜原１００１８番地４		
設置目的	体育、レクリエーション等の振興により、市民の健康増進及び青少年の健全育成を図るとともに、地域住民等の交流、交歓等を行い、活発なコミュニティ活動を促進する。		
指定管理者	名称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和４年４月１日 ～ 令和５年３月３１日		

２ 開場状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開場日数	305 日	305 日	100.0%
開場時間	9:00～21:30	9:00～21:30	

３ 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	24,500 人	21,334 人	△3,166 人	+6,581 人
施設稼働率	75.0%	66.4%	△8.6%	+23.5%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	1,865	2,937	157.5%	
	収入計	1,865	2,937	157.5%	
支出	管理費	1,715	2,380	138.8%	
	光熱水費	1,335	1,301	97.5%	
	修繕料	250	872	348.8%	
	通信運搬費	130	112	86.2%	
	委託料	0	95	—	
	賃借料	0	0	—	
	事務費	150	45	30.0%	
	消耗品費	150	35	23.3%	
	旅費	0	0	—	
	負担金	0	10	—	
	その他	0	512		
	備品購入費	0	478	—	
	返還金		34	—	市へ返還(光熱費)
	支出計	1,865	2,937	157.5%	
収 支		0	0	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	-	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症拡大予防としてアルコール手指消毒液の設置や定期的な消毒、換気など適切な対応を行うことで計画どおりに開場した。 毎月の報告書等の提出についても遅滞なく行われており、施設、設備及び備品の保守管理も適正に行われている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開場時間、休場日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルスの感染対策を徹底したうえで自主事業を実施するなど、コロナ禍でも安心して施設を利用できるよう運営を行った結果、利用者数はコロナ禍の前の水準に戻りつつあり、令和3年度の14,753人に対して1.5倍に近い数となり、コロナ禍前である平成29年度の23,624人に近い水準まで回復した。 施設の開場時間や受付業務、利用状況については条例及び協定書等に基づき適正に行われており、トラブルもなく運営状況は良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、光熱水費以外については健全で合理的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適切に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	アンケート結果では、スタッフ対応等については概ね良好である。 エアコンの設置など設備の拡充を求める意見があった。
意見に対する取組み	ミーティングを行い情報共有の徹底を図っている。
サービス向上のための 取組み	対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応できるよう施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	施設の設置目的を概ね達成しており、トラブルも発生していない。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においてもサービスの向上に向けた取組が見込まれ、指定管理者における安定的かつ効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	安芸津B＆G海洋センター		
所在地	東広島市安芸津町風早３０９２番地１		
設置目的	体育、レクリエーション等の振興により、市民の健康増進及び青少年の健全育成を図るとともに、地域住民等の交流、交歓等を行い、活発なコミュニティ活動を促進する。		
指定管理者	名称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代表者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和４年４月１日 ～ 令和５年３月３１日		

2 開場状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開場日数	305 日	307 日	100.7%
開場時間	9:00～21:30	9:00～21:30	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	50,900 人	40,724 人	△10,176 人	+12,337 人
施設稼働率	77.0%	68.4%	△8.6%	+6.8%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	45,356	44,495	98.1%	
	収入計	45,356	44,495	98.1%	
支出	人件費	22,047	20,793	94.3%	
	管理費	21,754	20,921	96.2%	
	燃料費	340	309	90.9%	
	印刷製本費	70	20	28.6%	
	光熱水費	17,244	16,722	97.0%	
	修繕料	1,900	1,462	76.9%	
	通信運搬費	200	177	88.5%	
	委託料	1,300	1,269	97.6%	
	賃借料	700	962	137.4%	
	事務費	1,555	2,258	145.2%	
	消耗品費	1,000	1,580	158.0%	
	旅費	500	647	129.4%	
	負担金	40	20	50.0%	
	租税公課費	5	4	80.0%	
	食糧費	10	7	70.0%	
	その他	0	522	—	市へ返還（光熱費）
	支出計	45,356	44,494	98.1%	
	収 支		0	1	—

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	-	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症拡大予防としてアルコール手指消毒液の設置や定期的な消毒、換気など適切な対応を行うことで計画どおりに開場した。 各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開場時間、休場日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルスの感染対策を徹底したうえで、コロナ禍でも安心して施設を利用できるよう注意を払い、計画に基づいた自主事業を行うなどの運営を行った結果、利用者数及び施設稼働率ともに計画対比は下回ったが、前年対比は上回った。 施設の開場時間や受付業務、利用状況については条例及び協定書等に基づき適正に行われており、トラブルもなく運営状況は良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	電気代の高騰による光熱水費の補填はあったものの、光熱水費以外については健全で合理的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	アンケート結果では、スタッフ対応等について概ね良好である。 空調設備やシャワー室等の改善など施設機能の改善を求める意見があった。
意見に対する取組み	ミーティングを行い情報共有の徹底を図っている。
サービス向上のための 取組み	対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応できるよう施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	施設の設置目的を概ね達成しており、利用者の要望にも柔軟・迅速に対応、トラブルも発生していない。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においてもサービスの向上に向けた取組が見込まれ、指定管理者における安定的かつ効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施 設 名	黒瀬多目的グラウンド		
所 在 地	東広島市黒瀬町宗近柳国 10160 番地 7		
設 置 目 的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与するため。		
指 定 管 理 者	名 称	公益財団法人 東広島市教育文化振興事業団	
	代 表 者	理事長 市場 一也	
	指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	
指定管理者の業務	施設の管理運営		
評価対象期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日		

2 開場状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開場日数	356 日	355 日	99.7%
開場時間	8:00～22:00	8:00～22:00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	9,000 人	9,140 人	+140 人	+2,331 人
施設稼働率	50.0%	44.9%	△5.1%	+14.3%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	1,252	1,406	112.3%	
	収入計	1,252	1,406	112.3%	
支出	人件費	0	0	—	
	管理費	1,192	1,184	99.3%	
	燃料費	0	0	—	
	印刷製本費	0	0	—	
	光熱水費	117	100	85.5%	
	修繕料	50	217	434.0%	
	通信運搬費	0	0	—	
	保険料	0	0	—	
	委託料	875	853	97.5%	
	賃借料	150	14	9.3%	
	事務費	60	15	25.0%	
	消耗品費	50	4	8.0%	
	旅費	0	0	—	
	負担金	0	0	—	
	租税公課費	0	0	—	
	手数料	10	11	110.0%	
	その他	0	207	—	
	備品購入費	0	190	—	
	返還金	0	17	—	市へ返還（光熱費）
	支出計	1,252	1,406	112.3%	
	収 支	0	0	0%	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	-	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他管理業務	○
評価	評価理由				
適	施設周辺の景観維持のための草刈業務や施設の課題である小石の除去を頻繁に実施するなど快適な施設利用に努めている。 また、各種法令の遵守をはじめ、人員配置や労働環境等も適正に確保されており、管理状況は良好である。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされている。施設が安全、安心して利用できるよう、適切に管理されている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開場時間、休場日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルスの感染対策を徹底したうえで、自主事業も数多く実施するなど、安心して施設を利用できるよう運営を行っている。利用者数は、計画対比及び前年対比を上回った。 施設の開場時間や受付業務、利用状況については条例及び協定書等に基づき適正に行われており、トラブルもなく運営状況は良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	健全で効率的な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収後、速やかに入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	アンケート結果では、スタッフ対応等について概ね良好である。 主な意見としては、付帯設備に関する要望や、小石が多いという声があった。
意見に対する取組み	利用者からの要望等について、ミーティングを行い情報共有の徹底を図っている。 要望の多かった屋外の時計を設置した。 また、小石を除去するための自動車で、牽引して使用する「グラウンドならし」を購入し、頻繁に小石の除去作業を行うなど利用者の安全を確保する取り組みを行っている。
サービス向上のための 取組み	対応可能な範囲内で利用者からの要望に積極的に対応している。
施設所管課所見	利用者アンケートなどにより、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、可能な限り対応できるよう施設内で情報共有に努め、サービスの向上に向けて積極的に取り組んでいる。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	施設の設置目的を概ね達成しており、利用者の要望にも柔軟・迅速に対応、トラブルも発生していない。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においてもサービスの向上に向けた取組が見込まれ、指定管理者における安定的かつ効率的な運営が期待できる。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	福富多目的グラウンド	
所在地	東広島市福富町下竹仁 2060 番地 1	
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。	
指定管理者	名称	株式会社 陸地コンサルタント
	代表者	代表取締役 佐々木 仁志
	指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日
指定管理者の業務	施設の管理運営	
評価対象期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	356 日	355 日	99.7%
開館時間	8:00～22:00	8:00～22:00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	27,907 人	38,055 人	+10,148 人	+10,695 人
施設稼働率	64.5%	63.2%	△1.3%	+16.9%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)		備考
				計画対比	
収入	指定管理料	5,866	5,866	100%	
	収入計	5,866	5,866	100%	
支出	人件費	2,532	2,685	106.0%	
	管理費	1,597	1,580	98.9%	
	光熱水費	716	722	100.8%	
	修繕料	200	495	247.5%	
	委託料	581	293	50.4%	
	報償費（自主事業）	100	70	70.0%	
	事務費	1,737	1,565	90.1%	
	通信運搬費	50	22	44.0%	
	賃借料	489	333	68.1%	
	消耗品費	548	458	83.6%	
	公課費・事務用備品購入費	395	594	150.4%	
	負担金・雑費	255	158	62.0%	
	支出計	5,866	5,830	99.4	
		収支	0	36	—

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	—
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理している。 報告書は遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心して利用できるよう、適正に管理されている。 また、清掃も適切に行われ施設は常に清潔に保たれており、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症がまだ終息していない状況下ではあるが、感染症対策措置の緩和もあり、施設の閉鎖をすることなく運営を行う事ができた。施設稼働率は計画に対し微減だが、利用者数では計画対比及び前年対比を上回った。 施設利用者からの要望等に対しても迅速に対応しており、管理運営状況も良好である。 受付業務は2カ所に対応し利用者の利便性を図っている。施設の使用許可についても、条例に基づき適正に行われトラブルもない。 自主事業は、地元グラウンドゴルフ団体の利用の促進につながる事業を実施しており、利用者の好評を得ている。 施設利用に関する問い合わせにも適切に対応しており、運営状況も良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	計画に沿って事業を実施するとともに、経費の縮減に努め健全な運営が実施されており、収支状況も良好である。 自主事業についても、適正に運用されている。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
使用料・利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収したその日に入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で啓発を行うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果及び主な意見	施設管理状況及びスタッフ対応において 90%以上の「満足」との回答を得ており、特筆すべき苦情は寄せられていない。
意見に対する取組み	利用者から要望・意見があった際は、施設所管課へ対応を相談するとともに、管理スタッフでミーティングを行い情報共有の徹底を図りながら、対応に努めており、所管課への苦情等が寄せられることは無い。
サービス向上のための取組み	受付時間を原則午後7時までとし、利用者からの要望にも迅速に対応するなど、利用者から好評を得ていることから、引き続き、同様の対応を図っていくこととしている。
施設所管課所見	自主事業の実施による地域への対応はもとより、個人・団体を問わず広く市民からのニーズの把握に努めている。 所管課からの依頼等にも柔軟かつ迅速に対応しており、苦情等が寄せられないよう努めている。 寄せられた意見に対しても、利用者ニーズを踏まえた事業・管理運営ができるよう施設内の情報共有に努め、サービスを向上するための取組みを積極的に実施している。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	設置管理条例における目的を達成しており、利用者ニーズにも柔軟・迅速に対応してトラブルも発生していない。 常にグラウンドを整備するなど施設管理しており、利用者からも好評を得ている。施設の維持や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われている。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	志和市民グラウンド	
所在地	東広島市志和町志和東 10884 番地	
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。	
指定管理者	名称	株式会社 陸地コンサルタント
	代表者	代表取締役 佐々木 仁志
	指定期間	令和４年４月１日 ～ 令和９年３月３１日
指定管理者の業務	施設の管理運営	
評価対象期間	令和４年４月１日 ～ 令和５年３月３１日	

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	356 日	355 日	99.7%
開館時間	8:00～22:00	8:00～22:00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	11,069 人	13,586 人	+2,517 人	+3,044 人
施設稼働率	48.7%	43.6%	△5.1%	+15.7%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)		備考
			計画対比		
収入	指定管理料	4,937	4,937	100%	
	収入計	4,937	4,937	100%	
支出	人件費	1,740	1,841	105.8%	
	管理費	2,128	2,223	104.5%	
	光熱水費	397	408	102.8%	
	修繕料	280	485	173.2%	
	委託料	1,228	847	69.0%	
	自主事業・旅費	223	483	216.6%	
	事務費	1,069	854	79.9%	
	通信運搬費	42	18	42.9%	
	賃借料	228	238	104.4%	
	消耗品費	311	215	69.1%	
	旅費・公課費	351	318	90.6%	
	負担金・雑費	137	65	47.4%	
	支出計	4,937	4,918	99.6%	
	収支	0	19	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	—
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理している。 報告書は遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心して利用できるよう、適正に管理されている。 また、グラウンドの芝刈りも定期的に行われグラウンドの状態も良好であり、各施設の清掃も適切に行われ施設は常に清潔に保たれている。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・対応業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症がまだ終息していない状況下ではあるが、感染症対策措置の緩和もあり、施設の閉鎖をすることなく運営を行う事ができた。施設稼働率は計画に対し下回ったが、利用者数で比較すると、計画比及び前年対比は上回っている。 要望等に対しても、迅速に対応しており、管理運営状況も良好である。 施設の経年劣化により、利用者等からの修繕及び改修要望などもあるが、迅速に対応し、運営を行っている。 また、利用者の視点に立った管理を行い、利用者の利便性向上等に努めている。施設の使用許可についても、条例に基づき適正に行われトラブルもない。 自主事業は、【令和4年 石毛宏典野球教室】と、【伯和ビクトリーズ学童野球教室】と【女子ラクロス】を開催しており利用者の好評を得ている。 施設利用に関する問い合わせにも適切に対応しており、運営状況は良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	計画に沿って事業を実施するとともに、経費の縮減に努め、健全な運営が実施されており、収支状況も良好である。 自主事業についても、適正に運用されている。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
使用料・利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収したその日に入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	施設管理状況及びスタッフ対応において 97.1%の「満足・ほぼ満足」との回答を得ている。防球ネット、得点ボードやBS0表示など設備の要望を除いては、特筆すべき要望や苦情は寄せられていない。
意見に対する取組み	利用者からの要望・意見があった際は、所管課への対応相談とともに、管理スタッフでミーティングを行い情報共有の徹底を図りながら、対応に努めており、所管課への苦情等が寄せられることが無い。
サービス向上のための 取組み	受付時間を原則午後7時までとし、利用者からの要望にも迅速に対応するなど、利用者から好評を得ていることから、引き続き、同様の対応を図っていくこととしている。
施設所管課所見	自主事業の実施による地域への対応はもとより、個人・団体を問わず多くの市民からのニーズの把握に努めている。 所管課からの依頼等にも柔軟かつ迅速に対応しており、所管課に苦情等が寄せられることがないよう努めている。 寄せられた意見に対しても、利用者ニーズを踏まえた事業・管理運営ができるよう施設内の情報共有に努め、サービスを向上するための取組みを積極的に実施している。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	設置管理条例における目的を達成しており、利用者ニーズにも柔軟・迅速に対応してトラブルも発生していない。 また、施設整備に関しては、利用者の要望に対して、バックネット前に自社保有のネットとウインチを利用し、ティーバッティング練習場を設置するなど、管理者の創意工夫による低コスト化に取り組んでいる。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われている。 今後も指定管理者において施設の設置目的を向上していく取組みが行われ、サービスを安定的に継続していくことが可能である。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施設名	河内スポーツアリーナ・入野区民グラウンド	
所在地	東広島市河内町入野 5043 番地 1	
設置目的	市民体育の普及及び振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与する。	
指定管理者	名称	入野自治組織 篁の郷
	代表者	会長 堀内 勇壯
	指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日
指定管理者の業務	施設の管理運営	
評価対象期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	356 日	355 日	99.7%
開館時間	8:00～22:00	8:00～22:00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	23,180 人	26,976 人	+3,796 人	+11,102 人
施設稼働率	100%	99.6%	△0.4%	+31.9%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	7, 831	7, 831	100%	
	自主財源	320	322	100. 6%	
	収入計	8, 151	8, 153	100. 0%	
支出	人件費	3, 260	3, 065	94. 0%	
	管理費	3, 998	3, 968	99. 2%	
	光熱水費	1, 814	1, 721	94. 9%	
	修繕料	240	450	187. 5%	
	委託料	1, 844	1, 743	94. 5%	
	グラウンド維持管理	100	54	54. 0%	
	事務費	893	493	55. 2%	
	通信運搬費	50	94	188. 0%	
	賃借料	205	202	98. 5%	
	消耗品費	400	186	46. 5%	
	旅費・予備費・備品	238	11	4. 6%	
	その他	0	93	—	市への返還金（光熱水費）
	支出計	8, 151	7, 619	93. 5%	
	収支	0	534	0	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	○
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理されている。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心に利用できるよう、適正に管理されている。 また、利用者へのマナー徹底などの周知を適切に行い、施設は清潔に保たれており、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症がまだ終息していない状況下ではあるが、感染症対策措置の緩和もあり、施設の閉鎖をすることなく運営を行う事ができた。利用者数で比較すると、計画比及び前年対比を上回っている。コロナ禍前の平成 29 年度と比較しても多い数値となっており、管理運営状況も良好である。 地域内外から親しまれている施設であり、稼働率は 99.6%と高く利用者も多い施設である。 施設の使用許可については、条例に基づき適正に行われトラブルもない。 施設使用に伴う施設管理なども迅速・適切に実施されるなど、地元団体に指定管理を依頼した効果が発揮されており、運営状況は良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	—		
評価	評価理由				
適	計画通り事業を実施するとともに、経費の縮減に努めている。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
使用料・利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収したその日に入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	利用者からの苦情もなく施設管理が円滑に行われている。
意見に対する取組み	利用者からの要望等があった場合には、ミーティングを行い職員間の情報共有図っている。
サービス向上のための 取組み	利用者からの要望対応が迅速に行われ、好評を得ていることから、引き続き同様の対応を図っていくこととしている。
施設所管課所見	サービス向上に向けて、接客・対応の中で直接利用者の声を聞き取っており、地域内外を問われず、利用者ニーズの把握に努めサービスを向上するための取組みを積極的に実施している。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	利用者ニーズにも柔軟・迅速に対応するとともに、利用者へのマナー向上の注意喚起等も適切に行っている。 当施設は体育館（研修室棟を含む）とグラウンドの併設施設であるが、当該条件を有効活用し、地域のイベントにも対応可能な管理運営を行っており、地元団体に指定管理を行っている効果が出ている。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においても指定管理者において施設の設置目的を向上していく取組みが行われ、サービスを安定的に継続していくことが見込まれる。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施 設 名	東広島市福富パークゴルフ場		
所 在 地	東広島市福富町久芳４２８６番地１		
設 置 目 的	市民に憩いとスポーツを楽しむ場を提供し、市民の健康増進及び体力づくりに資する。		
指 定 管 理 者	名 称	東広島市福富パークゴルフ場運営委員会	
	代 表 者	代表者 橋川 邦義	
	指 定 期 間	平成３１年４月１日 ～ 令和６年３月３１日	
指定管理者の業務	パークゴルフ場の管理運営		
評価対象期間	令和４年４月１日 ～ 令和５年３月３１日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	307 日	260 日	84.7%
開館時間	9：00～17：00	9：00～17：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	10,000 人	10,043 人	+43 人	+1,582 人
施設稼働率	95.0%	84.3%	△10.7%	+19.8%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	利用料金収入	8,500	8,367	98.4%	
	自動販売機収入	80	55	68.8%	
	収入計	8,580	8,422	98.2%	
支出	人件費	6,000	6,183	103.1%	
	管理費	1,962	2,280	116.2%	
	燃料費	70	76	108.6%	
	光熱水費	330	343	103.9%	
	修繕料	300	330	110.0%	
	委託料	402	410	102.0%	
	報償費・ 原材料費	860	1,121	130.3%	
	事務費	618	690	111.7%	
	通信運搬費	148	141	95.3%	
	消耗品費	300	387	129.0%	
	諸会費・ 公課費	170	162	95.3%	
	支出計	8,580	9,153	106.7%	
	収支	0	△731	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	—
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理されている。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正にされており、施設が安全、安心して利用できるよう、適正に管理されている。 また、樹木・芝の管理や清掃も適切に行われ、施設は常に清潔に保たれており、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	地域内外から親しまれ、行事なども盛んに開催されている施設である。 また、行事運営者等の要望に応じて柔軟に対応するなど、利用者の視点に立った管理を行い、利用者の利便性向上等に努めている。施設の使用許可についても、条例に基づき適正に行われトラブルもない。 地元イベント等をはじめとする自主事業を盛んに開催し、多くの参加者を得ている。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	利用料金制を導入しており、計画通り事業を実施するとともに、経費の縮減に努めているが、物価や電気料金の高騰などを受け、収支状況は731千円の赤字となった。 感染症対策措置の緩和もあって利用者数は回復しつつあり、収支状況の健全化に努める。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
使用料・利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	利用料金は適切に入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	特に、利用者からの苦情も無く施設管理が円滑に行われている。
意見に対する取組み	利用者からの意見が出た場合は、適宜、ミーティングを行い情報共有の徹底を図っている。
サービス向上のための 取組み	熱中症対策で冷たいお茶を、寒さ対策で豚汁などを提供し、利用者から好評を得ていることから、引き続き、同様のサービスを図っていくこととしている。
施設所管課所見	日々の管理運営の中で利用者とコミュニケーションを図りながら、ニーズの把握に努めている。寄せられた意見に対しても、利用者ニーズを踏まえた事業・管理運営ができるよう施設内の情報共有に努め、サービスを向上するための取組みを積極的に実施している。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	利用者ニーズにも柔軟・迅速に対応してクレームも発生していない。 当施設は自然フィールドが主たる施設であるが、芝・樹木・法面等の維持管理が適切になされていることから、近年の大雨においても大きな損傷が発生することもない状況である。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においても指定管理者において施設の設置目的を向上していく取組みが行われ、サービスを安定的に継続していくことが見込まれる。

指定管理者モニタリング評価票（令和４年度）

生涯学習部 スポーツ振興課

1 施設名及び指定管理者等

施 設 名	東広島市河内パークゴルフ場		
所 在 地	東広島市河内町小田４１３２番地１		
設 置 目 的	市民に憩いとスポーツを楽しむ場を提供し、市民の健康増進及び体力づくりに資する。		
指 定 管 理 者	名 称	こうち交流促進施設運営協議会	
	代 表 者	代表者 小山 眞二	
	指 定期間	令和３年４月１日 ～ 令和８年３月３１日	
指定管理者の業務	パークゴルフ場の管理運営		
評価対象期間	令和４年４月１日 ～ 令和５年３月３１日		

2 開館状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	308 日	291 日	94.5%
開館時間	9：00～17：00	9：00～17：00	

3 施設利用状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	前年対比
延べ利用者数	10,000 人	9,008 人	△992 人	+3,237 人
施設稼働率	95.0%	94.2%	△0.8%	+29.5%

4 収支状況

(単位：千円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	備考
収入	指定管理料	16,270	16,270	100%	
	その他	0	682	—	自主財源
	収入計	16,270	16,952	104.2%	
支出	人件費	5,250	5,189	98.8%	
	管理費	9,980	10,535	105.6%	
	光熱水費	380	415	109.2%	
	修繕料	900	1,511	167.9%	
	委託料	8,400	8,218	97.8%	
	自主事業景品	300	391	130.3%	
	事務費	1,040	935	90.0%	
	通信運搬費	100	65	65.0%	
	賃借料	10	12	120.0%	
	消耗品費	510	518	101.6%	
	公課費	400	340	85.0%	
	負担金	20	0	—	
	支出計	16,270	16,659	102.4%	
	収支	0	293	—	

5 管理運営状況

(1) 管理状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
法令の順守	○	適正な人員配置	○	従事者の労働環境確保	○
従事者の教育・研修	○	緊急事態の対応	○	文書の管理保存	○
報告書等の提出	○	損害賠償、第三者への賠償	—	重要事項の変更の届出	—
施設、設備の保守管理	○	備品の管理	○	清掃、警備、その他理業務	○
評価	評価理由				
適	各種法令を遵守し、適正に施設を管理されている。 報告書等についても遅滞なく提出され、施設、設備の保守管理、備品の管理も適正に行われており、施設が安全、安心に利用できるよう管理している。 また、樹木・芝の管理や清掃も丁寧に行われ施設は常に清潔に保たれており、芝管理については利用者から好評を得るなど、管理状況は良好である。				

(2) 運営状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
施設利用案内	○	受付・応対業務	○	自主事業	○
苦情対応	○	要望対応	○	開館時間、休館日の運用	○
施設の使用許可及び条件	○				
評価	評価理由				
適	新型コロナウイルス感染症がまだ終息していない状況下ではあるが、感染症対策措置の緩和もあり、施設の閉鎖をすることなく運営を行う事ができた。利用者数で比較すると、実施計画には達していないが、前年対比では増となっており、コロナ禍前の平成29年度の利用者数に近い水準まで回復しつつある。 行事運営等については、利用者目線に沿った管理を行い利便性向上に努めている。施設の使用許可についても、条例に基づき適正に行われトラブルも生じていない。 自主事業を積極的に開催し多くの参加者を得ており、運営状況は良好である。				

(3) 収支状況

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
指定管理業務の収支状況	○	自主事業の収支状況	○		
評価	評価理由				
適	計画通り事業を実施するとともに、経費の縮減に努め、健全な運営が実施されており、収支状況も良好である。				

(4) その他

指標	チェック	指標	チェック	指標	チェック
個人情報の保護	○	情報公開	○	環境への配慮	○
使用料・利用料金の取扱い	○	口座管理、経理の区分	○	付保する保険	○
評価	評価理由				
適	使用料は徴収したその日に入金しており、現金管理についても適正に処理されている。 個人情報保護については、日頃から職員間で注意を払うとともに、個人情報が記載された書類等は施錠して保管するなど、適正に管理されている。				

6 利用者満足度、サービス向上のための取組み

利用者アンケート結果 及び主な意見	特に、利用者からの苦情も無く施設管理が円滑に行われている。
意見に対する取組み	利用者から要望や苦情が出た際は、迅速にミーティングを行い、職員間の情報共有を図っている。
サービス向上のための 取組み	隣接する地域振興施設と連携した行事や地域イベントを行い、好評を得ていることから、引き続き、同様の対応を図っていくこととしている。
施設所管課所見	日常の窓口業務等を中心とした、利用者ニーズの把握に努めている。寄せられた意見を踏まえた事業・管理運営に資するべく、職員間の情報共有に努め、サービスを向上するための取組みを積極的に実施している。

7 総合評価

総合評価	評価内容 (施設設置目的の達成状況、今後の業務改善に向けた考え方)
適	利用者ニーズにも柔軟・迅速に対応してクレームも発生していない。 当施設は自然フィールドが主たる施設であるが、芝・樹木・法面等の維持管理が適切になされていることから、近年の大雨においても大きな損傷が発生することもない状況であり、地元団体にて指定管理を行っている効果が出ている。 施設の維持管理や運営についても、協定書に基づき適切かつ健全に行われており、今後においても指定管理者において施設の設置目的を向上していく取組みが行われ、サービスを安定的に継続していくことが見込まれる。

指 定 管 理 者 外 部 評 価 結 果

施 設 名	黒瀬屋内プール、黒瀬市民グラウンド、安芸津市民グラウンド、東広島市黒瀬 B&G 海洋センター、東広島市安芸津 B&G 海洋センター、黒瀬多目的グラウンド
所 在 地	東広島市黒瀬町櫓原 1 0 0 1 8 番地 4 ほか
所 管 課	生涯学習部 スポーツ振興課

指 定 管 理 者	名 称 公益社団法人 東広島市教育文化振興事業団
	代表者 理事長 市場 一也
指 定 期 間	令和 4 年 4 月 1 日 ～ 令和 9 年 3 月 3 1 日

1 管理状況

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果	適
- 各施設とも適切に管理・運営されている。利用状況や収支状況も比較的よい。 - プールの監視員を 3 方向に 3 名配置したり、グラウンドの小石を可能な限り除去するよう努めるなど、市民が安全、安心に施設を利用できるよう管理されている。		

2 運営状況

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果	適
- アンケート調査などを踏まえて、地道にサービス維持・向上が図られている。 - グラウンド利用者の日よけのためのテントを複数常備し、自由に使えるようにしたり、グラウンドの小石を可能な限り除去するよう努めるなど、利用者サービスの水準確保の向上が図られている。		

3 収支状況

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果	適
コロナ後、収支状況は回復傾向にある。また、安定した収支結果となっており、特段の問題は見受けられない。		

4 利用者満足度、サービス向上のための取組み

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果	適(条)
・ 雨の日やサッカーで土が掘り返された時に重点的に小石を取り除くなど、指定管理者による地道な活動が継続されており、利用者満足度向上のための努力がなされている。 ・ 施設の予約方法については、利用者の不満に対して十分な対応がなされているか疑問であり、各施設で予約できるようにしたり、オンラインでの予約や電話予約の導入など、修正を施した方がより良くなる。 ・ トイレについて改善の要望が多く寄せられているため、利用者増加のためにも、できることについては早急に対応と計画的な改善を検討して欲しい。		

5 外部評価総合評価

○ 外部評価の総括	総合評価	適(条)
・ コロナウイルスの影響も少なからずある状況下で、各施設とも指定管理者による地道な活動が継続的に取り組まれており、一定のサービス水準が確保されている。利用状況や収支状況もよく、概ね適切かつ良好に運営されている。 ・ 予約方法については、利用者満足度、サービス向上のためにも修正を施した方がよい。		

6 外部評価委員会による指摘事項その他意見

・ 今後、施設設備のメンテナンスが増えると予想されるため、適宜収支のシミュレーションを行ってほしい。 ・ グラウンドの小石等の除去は、利用者の安全にとっては重要な問題であるものの、指定管理者の作業負担が大きい。作業負担軽減のため、機械の導入などを検討していただきたい。		
---	--	--