

東広島市いきいき子どもクラブ令和6年度夏休みにおける昼食提供の試行結果について

(生涯学習部青少年育成課)

1 利用状況

提供事業者	対象クラブ	総提供数	利用率
ワタミ	48クラブ	553食	1.10%
シルバーキッチン	32クラブ	387食	1.44%
全 体	50クラブ（重複除く。）	940食	1.81%

※ 対象となった割合は、①対象クラブ：83%（50/60クラブ）、②対象児童：86%（2,362/2,728人）であった。

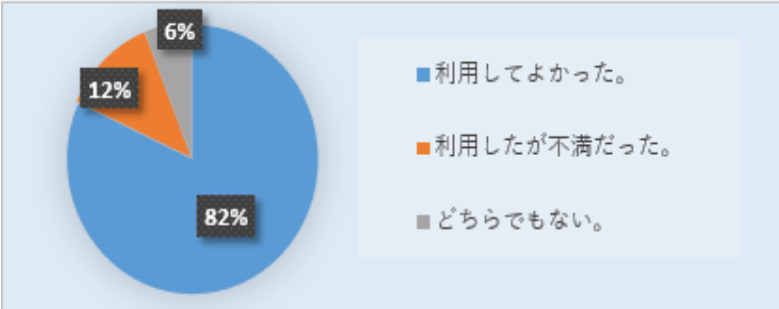
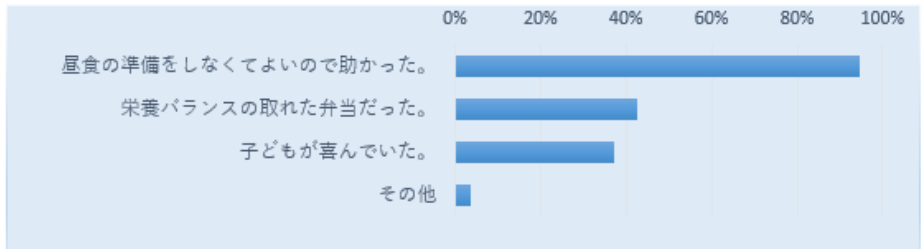
※ 利用率はクラブの登録児童数に占める昼食提供利用者の割合のため、母数には欠席児童も含まれている。

2 保護者アンケート結果の概要

- ・ 昨年のアンケートでは回答者のうち81%が「利用する」としていたが、今回、継続的に利用したのはアンケート回答者のうち10%であった。
- ・ 継続的に利用した人のうち82%が「利用してよかった」と回答し、同80%が「今後も同様の内容であれば続けて利用したい」と回答した。
- ・ 利用しなかった人のうち61%が「料金が高かったから」と回答し、同70%が「安くなれば利用したい」と回答した。試しに1、2回利用してやめた人の回答も同じ傾向にあった。
- ・ 注文及び支払方法（業者と保護者の直接やり取り）については概ね理解を得られたが、注文及びキャンセルの期限やメニュー・料金について改善を望む声が多かった。

◆ アンケート結果(抜粋) ◆

Q1 昼食提供を利用しましたか。	■ 利用した。 ■ 利用しなかった。 ■ 試しに1、2回利用したがやめた。 ■ 利用対象外の地域だった。
Q2 何回程度利用しましたか。	■ 週1回程度 ■ 週2、3回程度 ■ ほぼ毎日

Q3 利用した感想を教えてください。	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>感想</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ 利用してよかった。</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>■ 利用したが不満だった。</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>■ どちらでもない。</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	感想	割合	■ 利用してよかった。	82%	■ 利用したが不満だった。	12%	■ どちらでもない。	6%														
感想	割合																						
■ 利用してよかった。	82%																						
■ 利用したが不満だった。	12%																						
■ どちらでもない。	6%																						
Q4 「利用してよかった」方へ、よかった点を教えてください。 (複数回答可)	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>理由</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>屋食の準備をしなくてよいので助かった。</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>栄養バランスの取れた弁当だった。</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>子どもが喜んでいた。</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	理由	割合	屋食の準備をしなくてよいので助かった。	90%	栄養バランスの取れた弁当だった。	40%	子どもが喜んでいた。	35%	その他	5%												
理由	割合																						
屋食の準備をしなくてよいので助かった。	90%																						
栄養バランスの取れた弁当だった。	40%																						
子どもが喜んでいた。	35%																						
その他	5%																						
Q5 「利用したが不満だった」方へ、不満だった点を教えてください。 (複数回答可)	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>理由</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>子どもが不満そうだった。(あまり食べなかった。)</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>内容に比べて料金が高かった。</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>箸の準備やゴミの持ち帰りが負担だった。</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>急なキャンセルをした場合に返金がない。</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	理由	割合	子どもが不満そうだった。(あまり食べなかった。)	75%	内容に比べて料金が高かった。	65%	箸の準備やゴミの持ち帰りが負担だった。	25%	急なキャンセルをした場合に返金がない。	25%	その他	10%										
理由	割合																						
子どもが不満そうだった。(あまり食べなかった。)	75%																						
内容に比べて料金が高かった。	65%																						
箸の準備やゴミの持ち帰りが負担だった。	25%																						
急なキャンセルをした場合に返金がない。	25%																						
その他	10%																						
Q6 「利用した」方へ、今後も同様の内容であれば続けて利用したいですか。	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>意向</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ 利用したい。</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>■ 利用したいが、利用頻度は減らす。</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>■ 利用したくない。</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	意向	割合	■ 利用したい。	80%	■ 利用したいが、利用頻度は減らす。	17%	■ 利用したくない。	3%														
意向	割合																						
■ 利用したい。	80%																						
■ 利用したいが、利用頻度は減らす。	17%																						
■ 利用したくない。	3%																						
Q7 「利用しなかった」方へ、利用しなかった理由を教えてください。 (複数回答可)	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>理由</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>内容に比べて料金が高かったから。</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>子どもが嫌がったから。(食べそうにないから。)</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>急なキャンセルをした場合に返金がないから。</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>量が多く、食べきれそうになかったから。</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>注文のシステムが難しそうだったから。</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>屋食の準備がそこまで負担ではないから。</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>自分の作った弁当を食べさせたいから。</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>アレルギーがあるから。</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>コンビニ等で弁当、パン等を購入したから。</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	理由	割合	内容に比べて料金が高かったから。	60%	子どもが嫌がったから。(食べそうにないから。)	35%	急なキャンセルをした場合に返金がないから。	30%	量が多く、食べきれそうになかったから。	25%	注文のシステムが難しそうだったから。	25%	屋食の準備がそこまで負担ではないから。	10%	自分の作った弁当を食べさせたいから。	5%	アレルギーがあるから。	5%	コンビニ等で弁当、パン等を購入したから。	2%	その他	10%
理由	割合																						
内容に比べて料金が高かったから。	60%																						
子どもが嫌がったから。(食べそうにないから。)	35%																						
急なキャンセルをした場合に返金がないから。	30%																						
量が多く、食べきれそうになかったから。	25%																						
注文のシステムが難しそうだったから。	25%																						
屋食の準備がそこまで負担ではないから。	10%																						
自分の作った弁当を食べさせたいから。	5%																						
アレルギーがあるから。	5%																						
コンビニ等で弁当、パン等を購入したから。	2%																						
その他	10%																						