

令和 7 年度 第 2 回 東広島行政連絡会 定例会について

市内にある国・県等の関係機関の主要な事業や取り組み等について、意見交換等を行うことにより、連携・協調を図るとともに、市域内の行政サービスの向上に寄与することを目的として、11 月に東広島行政連絡会定例会を開催し、その意見交換内容を報告するものである。

1 日時等

日時：令和 7 年 11 月 20 日(木)10：00～12：00

場所：東広島市役所 本館 3 階 303 会議室

2 各機関との意見交換

意見交換テーマ：業務における生成 AI の活用について

各機関における生成 AI への考え方や取り組み状況や組織内の AI 活用に向けたガイドラインの有無や特徴等を確認した。

機関名	業務における生成 AI の活用について
東広島市役所	<ul style="list-style-type: none">・総務省等のガイドラインに準拠した市独自の「生成 AI 利用ガイドライン」を策定し、安全な活用を推進している。導入ツールとして、Microsoft Copilot を全職員に展開し、積極的な利用を推奨している。また、会議録の文字起こし AI「ProVoXT」を公用スマホで利用可能とし、職員向けの会話型ヘルプツール「オフィスボット（労働八号）」も導入している。・推進戦略として、ハンズオン研修による利用者拡大（横軸）と、ノウハウ共有やアイデアソンによる利用シーン拡大（縦軸）の二軸で進めている。これにより、業務時間の削減、精度向上、住民サービス改善といったメリットが期待される。一方で、誤情報、個人情報漏えい、法的責任といったリスクも認識している。今後は、自律的にタスクを遂行する「AI エージェント」の導入を目指し、データ処理の迅速化や手作業の削減を図る方針である。
国立大学法人 広島大学	<ul style="list-style-type: none">・全教職員に Copilot を提供し、業務での活用を案内している。・事務組織には Teams Premium を試行導入し、文字起こしや要約機能を活用している。・ガイドラインの策定を進めるとともに、講習会を通じてリスク共有を行っている。
国立研究開発法人 農業・食品産業技術総合研究機構 果樹茶業研究部門 安芸津ブドウ・カキ研究拠点	<ul style="list-style-type: none">・2023 年に検討を開始し、2024 年にガイドラインを策定。有料ライセンス利用者は約 1,100 名である。データ解析、論文翻訳、英文メール、議事録作成などで業務効率化を実現している。・リスク対応として、エンタープライズ環境の利用、知財保護、ハルシネーション対策を実施している。
独立行政法人 酒類総合研究所	<ul style="list-style-type: none">・生成 AI は未導入だが、AI 翻訳を活用し、技術書の翻訳出版業務で時間・労力・費用を約 30%削減している。知財保護のため、クラウドにデータが残らない業者を選定している。
西日本高速道路株式会社 中国支社 広島高速道路事務所	<ul style="list-style-type: none">・10 月にガイドラインを策定。海外発表資料作成、交通量予測、枯れ木の画像認識などに活用している。人材育成は e ラーニングと若手主導で進めている。
独立行政法人 国際協力機構 中国センター	<ul style="list-style-type: none">・業務改善のために生成 AI を活用している。チャットボットによる質問対応、Teams 会議の要約や翻訳などが利用されている。課題は生成 AI の悪用防止と情報セキュリティの確保であり、マネジメント層による安全な利用促進と出力内容の信頼性確認が重要である。
広島県立総合技術研究所 西部工業技術センター 生産技術アカデミー	<ul style="list-style-type: none">・文書作成支援 AI「exaBase（エクサベース）生成 AI」を利用し、議事録要約や Excel マクロ生成に活用している。・ガイドラインでは秘密情報・個人情報の入力を禁止している。

国立研究開発法人 産業技術総合研究所中国センター	・10月末にガイドラインを設定。Microsoft Copilot は機密情報にも利用可能とし、その他 AI は機密性の低い情報に限定している。
独立行政法人 国立病院機構 中国四国グループ	・個人情報が多いため制約が大きい。退院サマリーなどの専門機能は各病院毎の導入検討となるが、法人全体としては10月から Copilot を約100ライセンスで試行導入し、資料や議事録作成等の活用を検証中である。
東広島警察署	・PC はオフラインであり、スマホ業務利用は禁止。AI 活用は防犯カメラの画像鮮明化などがされている。デジタルリテラシー不足が課題であり、ガイドラインは10月に策定済みである。
西条税務署	・個人情報保護のため制約が大きく、PC はオフライン。一部業務で調査対象者選定や滞納者アプローチに AI を活用しているが、現場レベルではほぼ使われていない。
日本年金機構 呉年金事務所	・完全オフライン環境でスマホ持ち込みも禁止。生成 AI の活用は全くない状況である。
広島法務局 東広島支局	・登記申請の調査は人手で行っており、最近 Teams 会議の議事録作成で AI 活用が始まった段階である。住所変更登記義務化（2026年4月施行）に関する資料を紹介している。
広島西条公共職業安定所	・全国10か所でモデル事業を開始。求職者に採用率が高い求人を AI が提案し、職員が補助的に利用する形を検証中である。
東広島市議会	・リアルタイム字幕表示システムを導入済み。議員が質問作成に ChatGPT を利用する例もあるが、内容の信憑性が課題である。

生成 AI の活用は、情報の機密性に応じて大きな差がある。積極的に導入している機関では、業務効率化やコスト削減の効果が顕著である。一方、個人情報や機密情報を扱う機関では、オフライン環境や厳格なガイドラインにより活用が限定されている。共通課題として、誤情報、個人情報漏えい、法的責任への対応が求められている。

3 各機関提供資料

提供資料を配布することで報告事項とした。

令和7年度 第2回 東広島行政連絡会 定例会 配付資料一覧	
機 関 名	配 布 資 料
広島県西部総務事務所 東広島支所	・職員の利用に係る生成 AI 環境の整備について ・文章生成 AI 利用ガイドライン ・広島の可能性を AI で解き放て ひろしま AI サンドボックス
広島法務局 東広島支局	・自筆証書遺言書保管制度のご案内 ・不動産の所有者の方へ 住所・名前の変更登記が義務化されます
独立行政法人 酒類総合研究所	・業務における生成 AI の活用について
国立大学法人 広島大学	・HU-plus(2025年8月号)
独立行政法人 国際協力機構 中国センター	・東広島市における JICA 中国の取組みについて ・12/6 自転車安全教室×国際交流
独立行政法人 国立病院機構 中国四国グループ	・東広島医療センターNEWS 大沢田 ・賀茂精神医療センター 重症心身障害病棟 れんげ
国立研究開発法人 農業・食品産業技術総合研究機構 果樹茶業研究部門 安芸津ブドウ・カキ研究拠点	・農研機構における生成 AI の利用
日本年金機構 呉年金事務所	・マイナポータルからスマホで国民年金手続きの電子申請ができます ・社会保険料(国民年金保険料)控除証明書をマイナポータルで受け取れます！ ・公的年金等の源泉徴収票をマイナポータルで受け取れます！ ・マイナポータル経由での「ねんきんネット」利用登録手順

	・電子申請かんたんガイド(老齢年金請求書)
広島県立総合技術研究所 西部工業技術センター 生産技術アカデミー	・広島県立総合技術研究所 西部工業技術センター 生産技術アカデミー パンフレット
東広島市議会	・市議会だより