保護者の皆様へ

市民ポータルサイトの使いかた
～欠席遅刻連絡の報告～

○　市民ポータルサイトのアクセス

「欠席遅刻連絡」の報告画面は、ＱＲコードを読む又はＵＲＬを入力しアクセスする。

又は

https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=sc_cat_item&sys_id=b86bb2a6db2c3410fa307845f3961990

※ページにアクセスすると、ログイン画面が表示されます。ご自身のアカウント情報でログインしてください。

○　欠席遅刻連絡

当日は、朝8時までに報告してください。

市民ポータルサイトに関するお問い合わせ先：東広島市DX推進監　電話０８２－４２０－０９４４

①

①市民ポータルサイトにログインする。トップ画面が表示される。「小学校・幼稚園」メニューをクリックする。

②

②小中学校・幼稚園のメニューが表示される。「欠席遅刻連絡」をクリックする。

③

③欠席遅刻連絡の画面が表示される。こどもの名前を選択し、その他の項目も入力する。
＊のある設問は回答が必要です。

④

④すべての項目を入力したら、「送信」をクリックする。

⑤

⑤お手続き状況詳細の画面が表示されると、報告はこれで完了です。

受付されると自動応答メールが届きます。

○LINEから簡単にアクセス

①

東広島公式アカウントのメニューの「子育て・教育」をクリックする。

②

トーク画面に表示されるメニューから「学校・園への欠席遅刻連絡」をクリックする。

○　パスワードを忘れた場合

①ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」をクリックする。ユーザー名等を入力して、「完了」をクリックする。

③パスワードリセットのメールのURLにアクセスし、新しいパスワードを設定します。