

# 市民ポータルサイトに登録されているお子様の学校情報変更のお願い ～学校のクラスの変更～

お子様の進級に伴い、市民ポータルサイトに登録されているクラスの情報を次のとおり変更してください。

## 変更手順1 市民ポータルサイトにアクセス

下記の二次元コードを読む又はURLを入力し、市民ポータルサイトにアクセスする。



又は

[https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=hh\\_login](https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=hh_login)

## 変更手順2 市民ポータルサイトにログイン～登録している学校情報の変更

①

①市民ポータルサイトのユーザ名（メールアドレス）とパスワードを入力し、ログインをする。

②

②市民ポータルサイトトップ画面から「小中学校・幼稚園」メニューを選択する。

③

③「登録しているこの子の情報」に表示されているお子様の名前を選択する。

④

④現在登録されているお子様の情報が表示される。

⑤

⑤画面下部のクラス欄からクラスを変更する。その後、「保存」を選択する。

➡

⑥

⑥「登録しているこの子の情報」欄に、変更後のクラスが正しく表示されていれば完了です。

**【注意】**

- ・「クラス未設定」から該当のクラスに変更してください。
- ・部活やその他グループの変更が必要な場合は、あわせて変更してください。

問い合わせ先

登録や操作方法について

東広島市役所 総務部 DX推進チーム  
【電話】082-420-0944

配信内容について

学校までお問合せ下さい。

上記登録以外の市民ポータルサイトの使い方

東広島市 市民ポータルサイト 使い方 検索

または [こちらから](#)